



2023年可持續發展報告

新創建集團有限公司

(於百慕達註冊成立的有限公司)
股份代號：659

新世界集團成員

目錄

| | | | | | |
|----------|-------------------------|-----|--|--|--|
| 1 | 前言 | | | | |
| | 關於本報告 | 2 | | | |
| | 可持續發展願景 | 4 | | | |
| | 規劃可持續發展進展 | 5 | | | |
| | 行政總裁及可持續發展委員會主席的話 | 6 | | | |
| | 持份者參與及實質性評估 | 7 | | | |
| 2 | 持正守信 | | | | |
| | 有效的管理 | 10 | | | |
| | 道德的商業手法 | 11 | | | |
| 3 | 靈敏邁進 | | | | |
| | 將可持續發展風險轉化為機遇 | 14 | | | |
| | 力求持續改進 | 17 | | | |
| | 迎接創新及數碼化 | 18 | | | |
| | 加快實現淨零排放 | 22 | | | |
| 4 | 實現可持續發展 | | | | |
| | 綠色營運 | 31 | | | |
| | 促進生物多樣性 | 37 | | | |
| | 投資未來 | 41 | | | |
| 5 | 團結共進 | | | | |
| | 加強員工福祉及確保員工權利 | 43 | | | |
| | 了解未來員工的需要 | 48 | | | |
| | 培養歸屬感文化 | 49 | | | |
| | 培養人才迎接未來 | 52 | | | |
| 6 | 創造共享價值 | | | | |
| | 與價值鏈上夥伴合作 | 55 | | | |
| | 建立共融社區 | 61 | | | |
| | 附錄 | | | | |
| | 獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 | 67 | | | |
| | 環保表現數據摘要 | 73 | | | |
| | 社會數據摘要 | 76 | | | |
| | GRI 準則及香港交易所內容索引 | 79 | | | |
| | 國際財務報告可持續披露準則第2號 參照表 | 95 | | | |
| | 獎項及認可 | 108 | | | |
| | 會員資格及聯繫機構 | 113 | | | |

中、英文版如有歧異，概以英文版本為準

前言

關於本報告

本年度可持續發展報告概述新創建集團有限公司(「新創建」)及其附屬公司(「本集團」)於2022年7月1日至2023年6月30日之財政年度(「2023財政年度」)的環境、社會及管治表現。其於同日作為新創建2023年年報的一部分發佈。

本報告關注新創建的可持續發展策略重點，與2030可持續發展願景(「2030願景」)保持一致。此外，本報告還涵蓋對持份者、市場預期、監管合規性以及評級機構所識別的範圍。

報告內容，包括所識別重要議題，並經由董事會及可持續發展委員會(「委員會」)審核及批准。

報告的範圍及界限

本報告披露新創建集團總辦事處及主要附屬公司¹的環境、社會及管治表現詳情，以及按下列業務單位分別為道路、建築、保險及設施管理業務範疇的數據。

道路

- 浙江新創建高速公路有限公司(「浙江新創建高速公路」)主要負責管理杭州繞城公路，該高速公路全長103.4公里，位於中國浙江省。
- 湖南新創建高速公路經營管理有限公司(「湖南新創建高速公路」)負責管理長瀏高速公路，該高速公路全長65公里，連接中國湖南省的長沙和瀏陽。

建築

- 協興建築集團於公營、商業及私人行業提供專業設計、採購、工程和建築服務。本集團從事建築業務的主要營運附屬公司包括：
 - 協興建築有限公司
 - 協興工程有限公司
 - 協興建業有限公司
 - 惠保(香港)有限公司(「惠保」)
 - 惠保建築有限公司
 - 惠保地基工程有限公司

¹ 本可持續發展報告包含新創建全資擁有附屬公司的表現，這些公司的合併收入自2019財政年度起佔本集團的總收入90%以上，對本集團及其持份者的環境、社會及管治影響最為重大。

保險

富通保險有限公司(「富通保險」)提供全面的保險產品，給予客戶終身保障、財富管理及繼承、身心健康和生活品質等各方面的服務，滿足彼等及其家人隨時日演進的需求。

設施管理

- 香港會議展覽中心(管理)有限公司(「會展管理公司」)是一間專業的私營管理營運公司，專責香港會議展覽中心(「會展中心」)的日常營運。
- 康瑋有限公司及天傳有限公司(統稱「免稅店」)於香港的跨境鐵路客運中心及港珠澳大橋銷售各式各樣的免稅商品。

新創建期望成為所從事行業的可持續發展領導者。我們利用自己作為董事會成員和投資者的角色，積極鼓勵合資企業和聯營公司採納我們的核心價值和可持續發展願景，從而努力在合資企業和聯營公司中推廣可持續發展管理。

與上一報告期相比，2023財政年度用於計量我們的環境、社會及管治表現的範圍及指標並無重大變化。有關詳細的環境、社會及管治表現，請參閱附錄中的證明資料、明細及過往表現。

報告標準及原則

本報告符合香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則附錄27所載《環境、社會及管治報告指引》。本報告乃遵循《環境、社會及管治報告指引》所載的重要性、量化、一致性和平衡的匯報原則而編製。

此外，本報告亦參考全球報告倡議組織標準2021(「GRI標準」)。為提升氣候相關的披露及滿足持份者的期望，我們亦參考氣候相關財務信息披露工作組推薦的框架及國際可持續準則理事會頒佈的國際財務報告準則第S2號——氣候相關披露。

可持續發展報告驗證

經董事會批准，本報告經外部核證，以驗證其內容的準確性和可靠性。羅兵咸永道會計師事務所(「羅兵咸永道」)獲委聘根據國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000(修訂版)》、《歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》對本可持續發展報告進行獨立有限驗證，並根據《國際核證聘用準則3410——溫室氣體排放聲明核證聘用》驗證溫室氣體方面的內容，且就報告內容是否符合《環境、社會及管治報告指引》提供獨立核實聲明。本報告最後一節記錄了獨立執業會計師的有限保證鑒證報告。

表達意見

感謝您閱覽新創建2023年可持續發展報告。不論是對本可持續發展報告識別出的重大事項，還是對我們的可持續發展策略，閣下的反饋對我們繼續改善報告及可持續發展實踐至為重要。可透過sustainability@nws.com.hk向我們表達建議及意見。

可持續發展願景

新創建集團致力在社區、創新及負責任發展的價值基礎上，打造可持續發展的未來。我們的願景是將進步與責任和諧相融，為子孫後代創造持久的利益。

在不斷變化的脫碳形勢中，我們繼續引導業務向淨零的未來邁進，積極減少我們的碳足跡。以2018年通過新世界2030可持續發展願景（「2030願景」）設定的環保目標為基礎，我們已超越預期，目前正在分析過去五年的表現。這項分析將幫助我們在未來訂立更切身相關的目標。

面對不斷變化的能源及業務模式，我們亦優先建立可適應營運變化的應變能力。可持續發展不單只是目標，更是貫穿日常營運的責任。我們的工作符合我們所服務的社區、員工和客戶的期望，體現了我們對負責任發展的決心。

為了將可持續發展融入營運，我們所制訂的可持續發展策略及目標與2030願景一致，並參考聯合國可持續發展目標，確立四大支柱。我們在四大支柱下分別制訂了「新創建2030可持續發展目標」，結合健全的可持續發展管治架構，並就可持續發展事宜訂立相關政策及流程指引，藉以監督各個目標。我們對可持續發展有長遠承擔，將開始檢討我們的目標，以確保其持續關聯性，並因應可持續發展優次的變化而進行調整。



| 2030 願景支柱 | 2030 目標 | 2023 財政年度現況 | 相關聯合國可持續發展目標 |
|--|---|---|---|
| 環保  邁向更綠色未來 | <ul style="list-style-type: none"> 較2013財政年度的基準年 ↓50% 能源強度 (兆瓦時/百萬港元收益) 較2013財政年度基線 ↓50% 碳強度 (噸二氧化碳當量/百萬港元收益) 較2013財政年度基線 ↓30% 用水強度 ↓90% 建築及清拆廢料獲重用 | <p>↓50% 能源強度達成目標</p> <p>↓60% 碳強度超出目標 10%</p> <p>↓34% 用水強度超出目標 4%</p> <p>↓93% 建築及清拆廢料獲重用率超出目標 3%</p> |  |
| 健康  促進身心健康 | <ul style="list-style-type: none"> 自2015年起維持損失工時受傷事故率每100名員工低於3.0 改善 >400 萬名受益人次的健康 | <p>0.6 損失工時受傷事故率超出目標 80%</p> <p>惠及 247 萬名 受益人次進展順利</p> |  |
| 關愛  建社區育文化 | <ul style="list-style-type: none"> 自2015年起提升 >1,700 萬名受益人次的生活質素 自2015年起累積 175,000 小時的社區義工服務 | <p>惠及 1,100 萬名 受益人次進展順利</p> <p>累積 130,000 小時 的義工服務進展順利</p> |  |
| 智能  以創新激發潛能 | <ul style="list-style-type: none"> 培養創業及創新文化 | <p>在業務單位營運中採用人工智能、虛擬實境及建築信息模擬</p> <p>在各業務單位開發移動應用程式及日益數碼化的程序</p> |  |

規劃可持續發展進展

我們的五大核心價值包括：持正守信、靈敏邁進、實現可持續發展、團結共進及創造共享價值，是我們可持續發展工作的重要一環，不僅是本公司策略的基礎，更引領我們邁向可持續發展。在每個核心價值的框架內，我們通過制定目標、啟動計劃及密切監察我們的表現，積極解決關鍵問題，志在促成正面的影響和進展。在這轉型階段，我們充分認識到積極與持份者接觸和合作的重要性，共同維護我們的共享價值，努力邁向可持續發展的未來。

我們設定長期目標及努力完善各個核心價值下的倡議，致力為我們業務所在的社區及環境帶來正面影響。

| 五個核心價值 |  <p>持正守信</p> |  <p>靈敏邁進</p> |  <p>實現可持續發展</p> |  <p>團結共進</p> |  <p>創造共享價值</p> |
|---------------------------|---|--|--|--|---|
| <p>2023 財政年度 表現摘要</p> | <ul style="list-style-type: none"> 於 2023 財政年度，新創建舉報渠道並無收到涉嫌貪污或賄賂的舉報。 所有員工均須完成「舉報政策」及「防詐騙及防貪污政策」的網上課程。 獲香港會計師公會特別嘉許「最佳企業管治及 ESG 大獎」。 | <ul style="list-style-type: none"> 2023 財政年度，我們啟動了一個篩選程序，以確定淨零排放過渡的業務優先事項。我們計劃按照 SBTi 淨零排放標準，分階段實現各個業務單位的淨零排放目標。 會展管理公司 — 人工智能促進健康與安全 為進一步加強會展中心訪客的安全，會展管理公司已為會展中心場內全部 61 個無障礙洗手間安裝人工智能緊急意外警報系統。 協興 — 協興工地通 引入「協興工地通」應用程式，方便監察和分析安全表現及記錄，為安全相關指標提供寶貴見識。亦提供實時天氣更新及重要訊息，確保工人清楚了解安全隱患。該應用程式集中處理員工資料，加強項目團隊及分包商之間的溝通、協調及資料分享。 富通保險 — 「劃出你我新世界」 富通保險「劃出你我新世界」推出一系列產品，以滿足客戶在各個人生階段的需要，通過舉辦不同的盛事及活動，賦能客戶及家人在理財、健康福祉、教育及生活質素方面全方位發展，與摯愛擁抱生活每一刻，成就豐盛人生。 道路 — 實體風險評估 2023 財政年度，我們順利完成長瀏高速公路及杭州繞城公路的實體風險評估。該次評估分析了常見的氣候災害，包括洪水、極端氣溫、強對流天氣、大霧及熱帶氣旋。 | <ul style="list-style-type: none"> 2023 財政年度，我們取得 62 億港元的綠色及可持續融資。 與 2022 財政年度比較，我們將溫室氣體排放密度降低了 4%。 2023 財政年度，協興重用建築及清拆廢料率達 93%。 透過更換 7 台製冷機，會展中心的製冷系統預計可節省約 284 萬千瓦時電量及 560 萬港元。所有這些節省從 2022 年 7 月開始，並可以在 2024 年 6 月底實現。 杭州繞城公路率先採用閃馬系統（一套人工智能道路管理系統），長瀏高速公路亦實施了智慧隧道管控平台，大大減低閒置汽車油耗。 | <ul style="list-style-type: none"> 新創建集團總辦事處及富通保險推出創新的「A.LIFE」應用程式，其為精心打造的內部數碼互動平台，以高效、互動的方式增強員工之間的聯繫、合作和交流。 協興的健康和福祉計劃為約 17,000 人帶來了正面影響，其中包括分包工人。 於匯報期內，我們的損失工時受傷事故率為 0.6，表現超過我們所定的目標 3.0 達 80%。此外，我們的損失工作日率下調至每 100 名員工 58.7%。 協興自 2023 年 3 月開始主動推行五天工作週，並安排彈性工作時間。 | <ul style="list-style-type: none"> 我們榮獲香港傑出義工獎「傑出企業」、「傑出義工／團體」、「傑出合作項目 — 新創建 EXP 之旅」及「十大最高義工時數」。 與超過 45 個組織合作，累積了 18,200 多個義工時數，惠及香港和內地超過 22,800 名受益人次。 會展管理公司積極支持活動主辦機構籌劃和舉辦環保活動。《香港會議展覽中心廢物處理指引（主辦機構及參展商）》將該指引付諸實踐，設置回收箱和大型圍欄，以促進主辦機構及參加者減少廢物、重用和回收。 |

行政總裁及可持續發展委員會主席的話

我們欣然發表2023財政年度可持續發展報告。本報告提供有關我們對可持續發展長遠承諾的全面概覽，展示我們的成就、進展及對未來的展望。

新創建深信可持續的商業實踐不僅是我們實現長遠成功的基石，亦關係地球的福祉。我們深明我們的每一個行為對環境、社會及經濟均有深遠影響。作為地球村的一員，我們決意肩負起責任，確保可持續發展不只是口號，而是建構成業務策略的根本支柱。

面對環境、經濟、地緣政治、社會及科技大勢所帶來的各樣挑戰，我們對可持續發展的承諾始終如一。具體而言，我們已於過去幾年依循願景展開一系列轉型行動。

擁抱時代變遷

在充滿挑戰的環境，認清目標方向是追求可持續發展的關鍵一環。新創建已果斷地作出行動，確保我們與新世界發展訂立的淨零願景一致，並貫徹國家與國際訂立的目標。我們現正致力於2050年前實現淨零排放，已在減碳排放，推動可再生能源使用及應對氣候環境變化方面制訂全面策略。於2023財政年度，我們啟動篩選程序，以識別業務上過渡至淨零排放的工作優先次序。據此，我們已按個別業務單位分別採納不同對策，預料各業務單位將調整目標，與科學基礎減碳目標倡議組織（「SBTi」）的淨零排放標準或對等標準看齊。

隨著環境變遷、科技進步及社會發展步伐加快，我們希望藉更強的業務韌性站穩在可持續發展的最前線，以支持和響應全球低碳經濟轉型的進程，並作出實質貢獻。要達成此目標，我們必須與持份者通力合作，建立更緊密的夥伴關係，開闢發展新途徑和創新思路。

推動穩步過渡

員工是成功的動力與積極求變的催化劑，這是我們機構的核心信念。員工的福祉、健康及專業發展，向來都是我們的優先考慮。集團致力創建關懷、尊重及包容的文化。我們明白有健康的員工才有充足的生產力，故推出多項計劃促進及支援員工身心和情緒健康，其中包括：各種康體活動、打造符合人體工學舒適的工作間，以至彈性工作安排及持續培訓機會，致力為僱員營造可成就個人及專業發展的環境。

我們極其重視員工健康及安全。我們全面實施了符合本地和國際指引的規定來降低相關風險，確保合法合規。另外，處於當今的數碼時代，推動數碼化工作環境以增加員工參與度是十分重要。我們利用新科技加強同事溝通，例如我們的「A.LIFE」應用程式可用作內部互動

平台，強化員工連繫、合作及互動；另一方面，「協興工地通」應用程式讓員工通過手機將個人資料數碼化，更加有效地完成地盤出入登記，方便監察及分析安全表現及記錄，同時亦提供實時天氣更新及安全警示，提醒工人對潛在安全隱患時刻保持警覺。

我們對社區的關心不僅僅限於我們的內部運作，更致力給予弱勢社群平等的機會和資源，讓他們能夠積極參與和融入社區。透過集團的生態圈，我們推動正向的社會效應，創造一個更包容的環境。

合作共贏

科技轉型、客戶期望的持續演化、以及法規的改變，正不停重塑現今營商環境，但我們對於最佳實踐的交流、知識共享及夥伴合作建設的決心絲毫未變。只要與持份者、同業、社區和政府機構攜手合作，我們就能帶來更多正面的深遠影響。我們心懷謙卑，致力與各方合作踏上這趟不平凡的旅程，邁向可持續未來。

本人謹代表新創建，邀請閣下與我們分享2023財政年度的成果，一同開創可持續發展的未來。

讓我們攜手邁向可持續的新里程！



新創建集團有限公司
行政總裁及可持續發展委員會主席
馬紹祥先生



持份者參與及實質性評估

了解利益相關者的期望及需要

我們跟從第三方顧問的指引執行實質性評估，深入理解業務價值鏈上下各內外持份者的觀點。評估方式跟從獲全球認可的標準，包括AA1000問責原則及GRI規定，藉以釐定環境、社會及管治事宜的財務和影響重大性。



釐訂對我們重要的事項

在過往的報告中，我們按議題對內外部持份者的重要性來呈報重要議題。董事會監督我們識別及管理重大環境、社會及管治事宜的程序，確保持份者觀點獲充分考慮。此外，董事會亦檢討了流程成效，督促我們遵照更新後的GRI規定，在本年度的持份者參與過程中採用雙重重要性方針。我們已釐定各環境、社會及管治議題的財務及影響重要性，確保更全面和準確地呈報對本集團最重要的議題。



持份者通過多元渠道參與

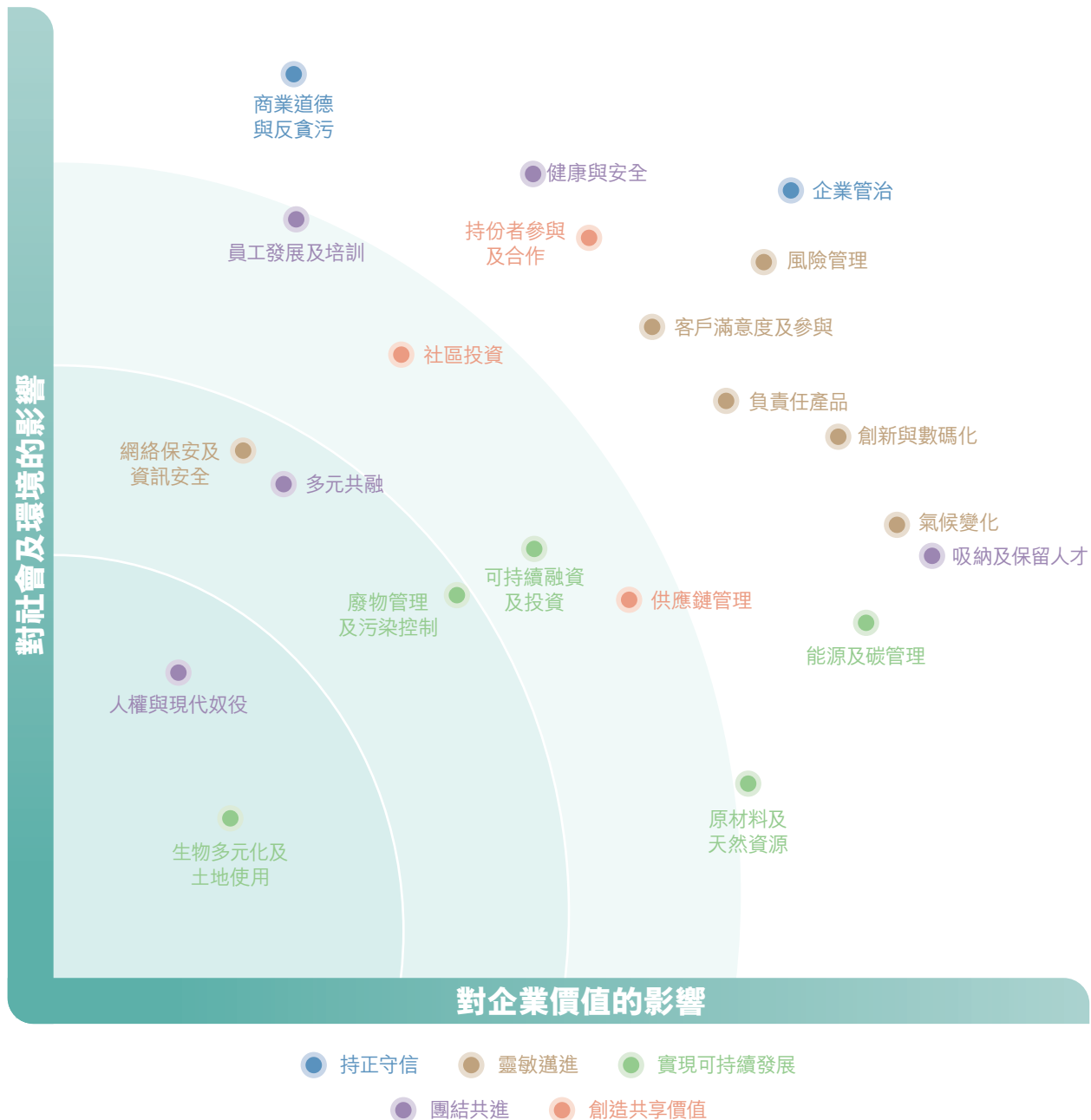
新創建的成功路途上，持份者參與必不可少，我們可藉此識別內外部持份者的期望和市場大勢。該等見解有助我們制定措施及目標來配合持份者的需要及優次。









| 參與及回應方式 | 參與的持份者群體代表 | |
|--|--|--|
|  網上調查 | <ul style="list-style-type: none"> 董事會 服務消費者 普通員工 行業協會 | <ul style="list-style-type: none"> 非政府組織及當地社區 高級管理層 業務單位主管 供應商、承包商及服務供應商 |
|  焦點小組討論 | <ul style="list-style-type: none"> 投資者 | <ul style="list-style-type: none"> 業務單位主管，包括建築及設施管理 |
|  面談 | <ul style="list-style-type: none"> 母集團代表 獨立非執行董事 董事會 | <ul style="list-style-type: none"> 業務單位主管，包括道路及保險 投資者 高級管理層 普通員工 |

評估和確定影響、風險及前景

為了識別對經濟、環境及社會的持續及潛在正面及負面影響，我們將重要議題與世界經濟論壇2023全球風險報告中概述的全球趨勢掛鉤。我們通過全面檢視該等趨勢對我們業務及社區的潛在影響，能更好地了解將來的挑戰及機會。

於2023財政年度，我們根據參與結果在雙重重要性評估中識別出21項重要事項。該等事項將於本報告的五個章節內討論。當中包括我們所關注對業務最重要的議題，制定全面及前瞻性可持續方針，加強我們在瞬息萬變的世界中應變的能力。我們有能力向前邁進，不僅發現創造價值的嶄新可能性，還採取積極行動將其付諸實踐。



| 大趨勢 | 重要議題 | 本報告的相關部分 ² | 報告支柱 |
|----------------|------------|-----------------------|--|
| 非法經濟活動泛濫 | 企業管治 | 有效的管理 | 持正守信  |
| | 商業道德及反貪污 | 道德的商業手法 | |
| | 風險管理 | 將可持續發展風險轉化為機遇 | 靈敏邁進  |
| 數碼不平等及缺乏獲取渠道 | 網絡安全及資料安全 | | |
| | 創新及數碼化 | 迎接創新及數碼化 | |
| 自然災害及極端天氣事件 | 氣候變化 | 加快實現淨零排放 | 實現可持續發展  |
| | 能源及碳管理 | 綠色營運 | |
| 生物多樣性損失及生態系統崩塌 | 生物多樣性及土地用途 | 促進生物多樣性 | 實現可持續發展  |
| | 廢物管理及污染控制 | | |
| | 可持續金融及投資 | 投資未來 | |
| 天然資源危機 | 原材料及天然資源 | 促進生物多樣性 | 創造共享價值  |
| | 供應鏈管理 | 與價值鏈上夥伴合作 | |
| | 持份者參與及合作關係 | | |
| 疾病及健康狀況 | 健康及安全 | 加強員工福祉及確保員工權利 | 團結共進  |
| 社會凝聚力被侵蝕及社會兩極化 | 人權及現代奴役 | | |
| | 多樣性及包容性 | 培養歸屬感文化 | |
| | 員工發展及培訓 | 培養人才迎接未來 | |
| 持續經濟衰退 | 吸引及挽留人才 | 了解未來員工的需要 | 創造共享價值  |
| | 社區投資 | 建立共融社區 | |
| 數碼不平等及缺乏獲取渠道 | 創新及數碼化 | 力求持續改進 | 靈敏邁進  |
| 疾病及健康狀況 | 負責任的產品 | | |
| 數碼不平等及缺乏獲取渠道 | 客戶滿意度及參與度 | | |

² 本報告相關部分披露了為管理重要議題及相關影響以及評估其對實現目標、目的及指標的成效而採取的行動。

持正守信

持正守信是新創建的基本核心價值。我們以此建構信心、信譽及共同價值。我們堅定不移地執行透明、誠實及符合道德的決策。我們致力堅守企業管治準則及期望。新創建期望營造一個問責及負責任的環境，建立持份者之間的信任 — 從員工及客戶到投資者及廣大社區。

我們堅守誠信及道德的營商慣例，確保可持續發展融入我們的策略、決策程序及營運工作。我們深信，健全的企業管治為我們多元業務的可持續成功奠定基礎。就此而言，我們已執行多項政策、指引及管治措施，涵蓋新創建價值鏈的全部單位。這全面的做法不僅保障本公司免受法律及聲譽方面的風險，且確保以良好管治原則引領著我們的營運。

有效的管理

可持續發展管治架構

我們對可持續發展堅定不移的承諾貫穿我們的企業管治架構。作為本公司的最高層，董事會及高級行政人員對本公司的可持續發展策略及其進展承擔全部責任。審核委員會及可持續發展委員會加強其監督，這兩個委員會定期向董事會提交報告，以確保有效監督。

可持續發展委員會由董事會授權，根據其界定的職權範圍，對本集團可持續發展框架是否足夠和有效進行檢討及評估。這包括對重要環境、社會及管治議題的管理，以及對新創建2030年可持續發展目標的監督。可持續發展委員會由本集團行政總裁馬紹祥先生擔任主席，成員包括執行董事、非執行董事及獨立非執行董事。本集團的各個工作組及小組委員會通力合作，促進與內外部持份者的協同效應及策略夥伴關係，從而支持可持續發展轉型。委員會通過內部檢討及外部諮詢，定期向董事會提交推薦建議，以確保各項倡議的有效實施及持續改進，從而為持份者創造長期的共同價值。

審核委員會協助董事會的工作，確保本集團風險管理及內部控制系統的成效。在企業風險管理程序的框架下，與可持續發展、質量、健康及安全相關的風險及影響得以識別、評估及管理。該等已識別的風險，使用風險登記框架評估標準，判定其影響、可能性及潛在應對措施。審核委員會每半年就此程序進行檢討。有關完整企業風險管理框架的詳情，請參閱年報「**風險管理報告**」。

可持續發展委員會在向董事會匯報時，會將風險登記表中識別的**可持續發展相關風險**及**應對措施**一併報告。該兩個委員會會共同評估對已識別的**環境、社會及管治相關風險及機遇**的資源是否足夠，與其他董事委員會就可持續發展策略的落實進行協調。

新創建可持續發展管治






道德的商業手法

新創建致力維護我們的聲譽、收益、資產及資料以免遭受員工或第三方的欺詐、貪污、欺騙或任何不當行為影響。我們恪守上市規則附錄 14 所指企業管治守則所載的所有相關條文。我們的政策符合經營地區的地方法規。為確保合規，我們已啟動監控機制，並不斷強調員工在工作時秉持道德及誠信的重要性。我們期望業務價值鏈中所有持份者，包括員工及其他利益相關者都遵守行為守則。合規情況通過既定的機制監察。我們強烈鼓勵員工及持份者通過各種舉報渠道，立即舉報任何疑似欺詐及相關不當行為。

為確保全面合法合規，我們依靠企業風險管理程序作為中央資料庫，提高法律責任及全球大趨勢的認識，並採取適當行動履行責任。我們的管治團隊緊貼最新資訊，且我們已為舉報及升級界定了清晰的程序。

對可持續發展相關政策及指引的堅持，我們訂立了監督及規管商業慣例的標準規範。定期進行檢視及更新，以符合持份者、行業及監管團體不斷轉變的期望及要求。我們積極將企業管治與環境、社會及管治策略融合，獲得行業認可，包括香港會計師公會的「最佳企業管治及 ESG 大獎」的特別嘉許。

相關可持續發展政策及指引

| | | |
|--|--|---|
|  <p>環境</p> <ul style="list-style-type: none"> • 氣候變化政策 • 可持續發展政策 • 綠色辦公室指南 |  <p>社會</p> <ul style="list-style-type: none"> • 員工責任企業政策 • 員工手冊 • 健康與安全政策 • 人權政策 • 供應商守則 • 供應鏈管理指引 • 可持續發展採購指引 |  <p>管治</p> <ul style="list-style-type: none"> • 防詐騙及防貪污政策 • 資料私隱政策 • 企業風險管理政策 • ESG董事會監督聲明 • NWCS雲端應用政策 • NWCS資訊科技政策 • NWCS事件回應政策 • 個人資料收集聲明 • 舉報政策 • 投資相關的ESG盡職審查指引 |
|--|--|---|

防詐騙及防貪污

不誠實及不道德的行為可能削弱我們與內外部持份者一同建立的信任基礎。我們的「防詐騙及防貪污政策」延伸至適用法律及法規所設要求以外的領域，包括防止洗黑錢、賄賂、欺詐及貪污等措施。我們要求本集團每位董事、高級管理層成員及僱員，連同業務夥伴、聯營公司及合營企業就全面遵守防貪污政策問責。全體員工秉持最高誠信標準，嚴格恪守法律法規作為個人行為指導原則的承諾。我們緊守避免實際及預期利益衝突的基礎原則。萬一無法避免利益衝突，員工必須遵照《企業員工責任之公司政策》，向集團人力資源部匯報及申報所有相關利益，然後決定採取哪些適當行動。有關申報將妥善全面記錄在案。

慈善捐贈相關政策為我們制定有關慈善捐贈及非商業贊助的方針及優次的全面及透明框架。我們致力支援本地註冊慈善機構及信託，確保我們的捐贈用於那些堅持道德實踐及推動有意義的社區改革的機構。再者，我們嚴格禁止慈善捐贈或非商業贊助轉用於貪污活動或不當利益輸送。我們的慈善方針是希望通過這些原則，為社會帶來真正的改變並堅定支持誠信標準。

我們絕對認同與包括政府機構在內的相關持份者合作的重要性。為了充分體現我們對持份者參與方面的承諾，我們一向樂意與業務價值鏈的不同單位進行探討，從而改善我們的營運方針。我們持開放的態度參與政府機構的對話。互相合作有助我們解決問題、依法守規，並全面提升商業實踐。我們不直接向政治組織作出捐贈，但我們積極就可能影響我們營運的議題，參與公眾對話及與相關持份者溝通。任何捐贈或與該等機構的互動都是在適當政府及監管授權下進行。



舉報政策

各業務單位可靈活地根據行業最佳常規制定自身的舉報程序。鑒於我們的業務涉及多方面持份者，從內部人員以至全球夥伴、客戶及社區，該等持份者構成我們營運中不可或缺的部分。我們非常鼓勵內外部持份者通過既定渠道向集團審核及風險評估部主管舉報疑似行為不當事件。我們將竭盡全力確保舉報者身份及舉報事項嚴格保密。在若干情況下，如果根據法律及法規必須披露舉報者的身份，則本集團將採取一切合理措施保護舉報人不受傷害。

所有個案均匯報予審核委員會及執行委員會，審核委員會主席通過全面調查審視每個個案，並在有必要時採取適當行動。如欲了解與企業管治守則有關的最新消息，請參閱「企業管治報告」一節。

提高意識

我們要求所有員工定期完成有關「舉報政策」及「防詐騙及防貪污政策」的電子學習課程，以提高其意識及理解。此外，企業風險管理電子學習課程有效提高員工的商業風險意識，強調早期風險偵測及舉報的重要性。我們定期邀請外部專家提供最佳常規及市場趨勢培訓。

最近在2023年8月為全體員工舉辦的課程探討了執法趨勢，特別聚焦於市場不當行為、上市規則及最近的執法行動。更多有關防貪污培訓時數的詳情載於附錄。

2022年7月以及2023年6月，我們為員工舉辦了有關經修訂防詐騙及防貪污政策及舉報政策的簡報會。此前，廉政公署舉辦了兩個有關道德營商慣例的培訓課程。該等課程旨在加強對《防止賄賂條例》及如何正當處理涉及利益衝突的情況的了解。

靈敏邁進

我們的多元業務面臨多方面的風險與機遇，我們須時刻做好準備，對新出現的趨勢作出迅速有效的回應。靈敏度是我們可持續發展方針中的基本原則，使我們在不斷變化的市場狀況和障礙中，仍能保持業務增長和成功。

新創建不斷尋找機會調整營商手法，保持我們的競爭優勢，並為我們的持份者創造共享價值。為了實現此目標，我們培養創新和先進的文化，促進了數碼解決方案的開發和整合。與此同時，在現今瞬息萬變的世界中，我們時刻關注業務單位容易受影響的環節。我們設計了嚴謹的風險管理政策和步驟，以減輕和緩解潛在挑戰的影響。

將可持續發展風險轉化為機遇

新創建倡導堅韌不拔、靈活應變的文化，使我們能夠在瞬息萬變的世界泰然前行，保持業內領先地位。我們的綜合風險管理程序在董事會的監督下運作，採用穩健的三線模型，並以審核委員會的指導作為支持。環境、社會及管治風險的識別、評估和管理融入我們的企業風險管理程序，在此風險管理框架內無縫結合。我們指派專家負責監督各類風險，承擔制定和執行風險緩減策略的責任。我們的風險管理報告是全面了解風險歸責和處理的寶貴資源。該報告記錄了我們向企業風險管理督導小組、執行委員會及審核委員會匯報的一貫流程。

於2023財政年度，新創建將重要議題與五個關鍵的全球大趨勢接軌，涵蓋經濟、環境、地緣政治、社會及科技領域。此策略舉措使我們能夠審視這些全球趨勢的最新影響，並評估在應對這些可持續發展風險時，充分了解本集團的情況，以及各行業的準備情況。此系統性方針，體現我們在應對挑戰和把握機遇時採取積極的態度，為我們帶來正面的影響。我們精確調配資源，旨在有效地落實並應對所識別風險的措施和行動。



可持續發展風險和機遇的管理框架



將可持續發展風險納入我們的營運

在可持續發展的脈絡下，重要性涉及環境、社會及管治相關議題可能對公司造成重大的正面和負面影響。為增強傳統與可持續發展風險的聯通，我們已將這些風險納入企業風險管理框架，以加強風險管理流程，促進實現新創建2030年可持續發展目標，及建立氣候變化中實體與過渡影響的韌性。

我們的承擔可推展至培養風險意識文化，促進對風險的共同理解，從而加強我們的組織策略、業務模式、營運方法及競爭優勢。濃厚的風險文化使風險管理行之有效，而這取決於員工的集體貢獻。有關風險管治架構模式中「三線模型」的詳情，請參閱年報的「風險管理報告」章節。

以網絡安全為優先

隨著我們的業務逐步推行數碼化，網絡安全仍為我們的重點關注領域。我們的營運慣例符合《個人資料(私隱)條例》(第486章)、《中華人民共和國個人信息保護法》以及相關法律法規的規定。值得注意的是，於2023財政年度，並無發生與資訊科技有關的重大事件。

我們訂有明確方針以識別和應對資訊安全風險。通過內部審查程序，我們的業務單位對其面臨的網絡安全風險進行仔細評估，並每半年以風險登記表的形式提交報告。新世界發展的防止數據洩漏委員會負責監督網絡安全問題。此中央結構負責管理新世界集團所有業務單位（包括新創建）的網絡安全問題。New World Corporate Services（「NWCS」）的科技風險部主管負責監督資訊和網絡安全，並直接向負責監督本集團內部網絡安全的執行管理團隊匯報。

為確保合規和穩健，由網絡安全專業人員定期進行的資訊科技稽核和內部合規評估是我們的日常營運中不可或缺的一部分，涵蓋新創建及所有附屬業務單位。我們的資訊科技基礎設施和資訊安全管理系統已通過ISO 27001：2022認證。新創建執行一套與資料私隱和資訊安全相關的政策和程序。《資料私隱管理計劃》是加強數據生命週期管理的基石，同時強化個人資料的完整和保密度，涵蓋加密、防禦機制和警報系統等一系列措施。

知識產權是新創建營運環境的核心要素，亦是公司珍貴的資產。為此我們已設定全面的框架以保障我們的知識產權。我們的《資訊科技政策和程序》防止任何侵犯這些權利的行為。所有知識產權均循正式渠道註冊，倘若發現侵權情況，我們會延聘法律顧問並考慮採取相關糾正措施。

面對科技日益進步，我們有責任緊貼科技領域不斷演變的步伐，並在風險評估流程中考慮相關風險。為確保員工能夠有效識別和管理風險，我們提供相關培訓。於報告期間，我們與NWCS的技術團隊合作舉辦培訓課程。我們明白需預早了解人工智能（「AI」）工具的運用，我們在這些課堂上探討並剖析AI相關的風險。

為與我們的政策和保安基礎設施相配合，新創建定期舉辦以網絡安全為焦點的培訓課程，並定期向員工提供模擬攻擊，以提高他們的準備狀態和意識（如網路釣魚攻擊），溫故知新，藉以培養員工的能力水平。其中值得一提的是我們的2023財政年度網絡安全風險培訓活動，題為「構建網絡安全風險防禦」。該活動，包括一個「企業和日常網絡安全風險應對」的網絡研討會，以及一個關於「打擊社交工程攻擊」的互動的工作坊。要在日常營運中保持穩健的安全協議，就必須定期檢查我們的資訊科技系統，並輔以外部專家諮詢，以找出改善途徑。

業務連續性和危機管理

新創建在業務單位層面實施業務連續性計劃，公司辦公室將在2024財政年度啟動審查流程，以確保有效的危機管理和防止業務中斷。我們維持並實施嚴謹的程序，進行例行測試和驗證，確保這些計劃的功效。我們與內部和外部持份者就業務連續性和危機管理策略保持溝通，以促進全面了解。此外，我們對企業應變能力的承擔，包括：積極收集數據和進行仔細的風險分析。此共同方針可增強我們在變化多端的环境中應對潛在挑戰的能力。

保障網絡安全的全面方針

電腦系統

- 為所有電腦的內存採用加密協議。
- 定期進行演習測試以確保系統預備恢復。
- 限制從辦公室電腦複製數據至USB驅動程式。
- 備存電郵及Zoom文件傳輸記錄。
- 部署多層資訊安全防禦方案。
- 結合警報系統機制，以迅速處理檢測到的可疑行為。

政策及指引

- 《NWCS資訊科技政策》
- 《資料私隱政策》
- 《個人數據保留政策》
- 《NWCS雲端採用政策》
- 《NWCS事件回應政策》
- 最新的《個人資料收集聲明》

管治及管理

- 由NWCS資訊科技部門在企業層面上監督新創建的資訊安全。
- 授權新世界發展的防止數據洩漏委員會監管網絡安全事宜。
- 推行《資料私隱管理計劃》。
- 指派熟悉資訊安全的人員進行例行合規檢查。
- 定期為新創建及附屬業務單位進行資訊科技稽核，以完善有關網絡安全風險的營運管理。

培訓及意識

- 定期舉辦網絡安全相關培訓以溫故知新。
- 定期發出提示電郵，審查資訊科技系統。
- 與外部專家及內部員工在持份者諮詢會上交流，找出改善途徑。

力求持續改進

負責任的服務和產品開發

新創建致力確保服務和產品秉承環境和社會責任。在我們的《可持續發展政策》的指導下，我們積極尋求創新解決方案，以減少對環境造成的影響，確保服務和產品質量，同時將對當地社區的影響減至最低。我們與整個價值鏈中的持份者緊密合作，與供應商分享和溝通對負責任營商手法的期望與承諾。這包括使我們的供應鏈網絡與環境管理和社會目標保持一致，並由董事會對我們的可持續發展方針進行監督，以確保責有所歸。

秉承服務和產品質量

我們致力為客戶提供優質的產品和服務。我們對產品和服務質量的評估按照嚴謹的協議進行，同時鼓勵我們的業務單位採用其自訂的質量保證策略，體現對維護高標準的自主和責任。例如，我們的建築工地通過了國際公認的標準認證，如ISO 9001質量管理體系、ISO 14001環境管理體系、ISO 50001能源管理體系、ISO 45001職業健康與安全管理體系，以及ISO 27001資訊安全管理系統。此外，在收費公路業務方面，長瀏高速公路積極參與湖南省交通運輸廳組織的「檢討與改進」倡議。此項年度評估讓我們可以從不同持份者（包括監管機構）的角度，對營運服務、安全績效和客戶滿意度進行審查。這為我們提供了一個改善公路養護，提升服務素質和客戶滿意度的機會和參考。



在我們經營的行業中，我們獲稱譽為公平、合乎道德的商業夥伴。我們對整個價值鏈中與合約相關的任何事件及關係的處理和應對工作，貫徹負責任的做法。我們致力實現可持續發展，將環境、社會及管治因素納入我們的供應商甄選和管理流程，讓我們能夠積極地為創造更加可持續的未來作出貢獻。我們的目標是通過上述種種努力共同產生正面影響。有關我們的可持續採購慣例的更多詳情，請參閱本報告「與價值鏈上夥伴合作」一節。

迎接創新及數碼化

我們積極開發及採用工藝創新，提高復原力及生產力，促進業務穩健及持份者福祉。我們利用數碼技術，加強產品及服務創新及效益，推動可持續增長。我們致力將更多新技術融入營運及業務過程中。

利用新興技術實現業務佳績

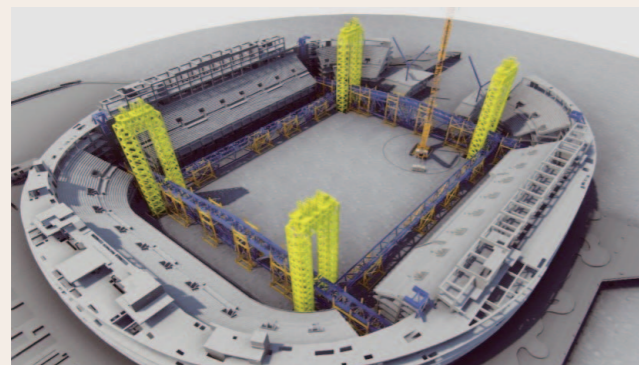
會展中心 — 利用人工智能促進健康與安全

新創建持續投資升級會展中心的硬件及軟件，將訪客安全放在首位。為了進一步加強香港會議展覽中心的訪客安全，會展管理公司在61個無障礙廁所均已安裝人工智能緊急意外警報系統。該系統通過偵測用者的姿勢及動作，迅速識別意外及求救信號，在5秒內觸發警報。專責員工及保安控制室會立即收到相關警報，在關鍵的搶救黃金時間內向有需要的訪客提供協助。



協興 — 數碼分身

協興採用先進的數碼分身技術，利用數碼化將項目地盤呈現，通過感應器及攝像頭等物聯網裝置，實時與相應的實體同步，該先進技術令項目團隊可預測及解決問題，優化設計及工程解決方案，確保在建築項目中成功實施安全措施。前線工人亦可利用數碼分身，以便了解項目、視像模擬建築過程及發現潛在挑戰，從而加強各團隊成員之間的合作及溝通，令運作更順暢及生產力提升。



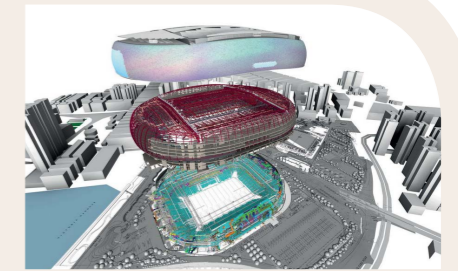
協興 — 建築信息模擬自動化監管合規檢查

協興率先採用建築信息模擬技術進行守則的監管合規檢查。建築信息模擬團隊已制定不同檢查守則，將其納入標準化模型，以提高項目團隊的效率。

雖然培養創新文化是我們的目標，惟我們明白高速數碼化可能帶來社會挑戰，包括數碼不平等。我們矢志構建包容及技術先進的社區，讓所有人都能受惠於數碼改革帶來的裨益。我們竭盡所能為員工提供必要的資源及支持，賦能彼等為技術進步出力，為社會繁榮開創方案。

啟德體育園 — 建築信息模擬系統

啟德體育園項目佔地28公頃，是香港近數十年來最重要的基建項目之一。項目團隊一直利用各種綜合數碼技術，例如建築信息模擬將整個建築過程以視像呈現。通過將虛擬實境與無人機應用結合，建築信息模擬電腦輔助虛擬環境技術獲廣泛應用於在敲定設計前通過建築信息模擬模型的沉浸式視覺漫遊，簡化客戶與設計團隊的溝通。



啟德體育園鳥瞰圖

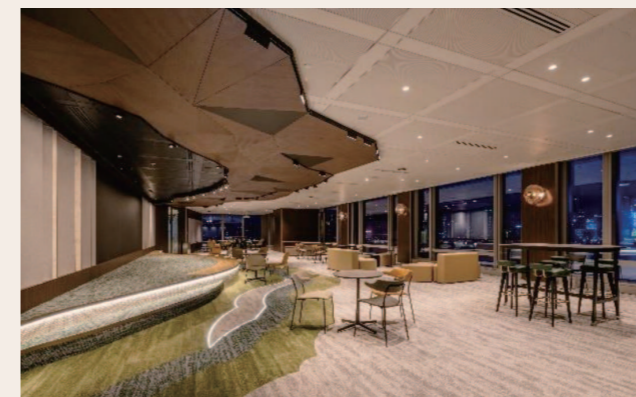


啟德體育園主場館建築信息模擬模型剖析圖

採用無人機及攝影測量法，連同Autodesk公司的ReCap、Navisworks及BIM360軟件，每月更新準確地盤分析數據，方便進行網上巡查，通過造訪虛擬現場提高安全性，同時減少巡查及記錄時間。再者，結合虛擬實境技術促進高效溝通及合作，讓所有持份者可及時識別安全隱患及迅速實施應對方案。技術進步有助在建築項目過程中主動作出安全管理、提早識別危機及有效實行安全措施。

The GalaMuse — 虛擬實境培訓及人工智能工作坊

富通保險已著手通過虛擬實境培訓及人工智能工作坊，為富通保險同事(「人生規劃師」)及客戶打造可進行培訓、體驗及建立關係的互動空間。洞穴式虛擬實境為技術亮點，讓訪客透過沉浸式虛擬實境體驗探索不同人生階段的財務缺口及保障需要。另外，使用虛擬實境技術及人工智能工作坊為前線人生規劃師提供模擬培訓，提升其專業知識及客戶服務技巧。



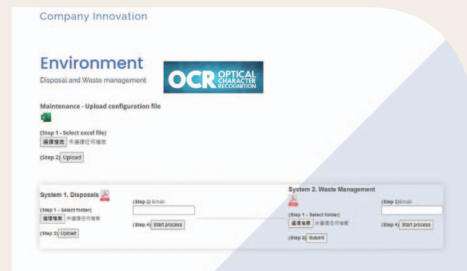
工作場所數碼轉型

文件數碼化

由新創建集團總辦事處推動，我們在搬遷總部時利用文件管理系統將 773,735 頁文件轉成數碼格式，節省超過 80% 的儲存空間。數碼轉型讓業務部門擺脫手動流程，消除了繁瑣的手動存檔系統需要，減少人為錯誤的可能性，最終提高整體營運效率。時至今日，技術進步促進了各方面業務自動化。

人工智能光學技術 — 字元識別

協興採用人工智能工藝自動化平台，以提升營運效率。該平台使用光學字元識別技術，協助從已掃描文件中提取資料，這項技術方便將數據轉成有組織的文字或表格，簡化程序，每分鐘轉化 35 頁紙，準確度達 98%，大大減少手動處理時間，讓工程師及行政員工獲益不少。



協興工地通

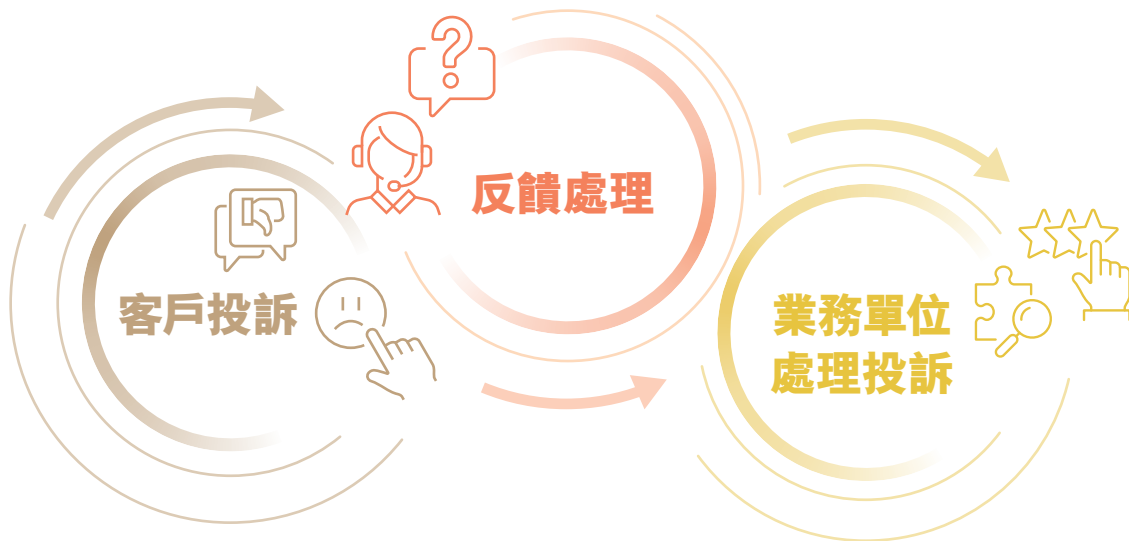
引入「協興工地通」應用程式，令工人可利用個人手機將其資料數碼化並快速完成地盤出入登記，方便監察及分析安全表現及記錄，為安全相關指標提供有價值的參考。該應用程式亦提供實時天氣更新及重要訊息，確保工人隨時了解安全隱患。該應用程式集中處理員工資料，加強項目團隊及分包商之間的溝通、協調及資料分享，減少手動流程，簡化存檔及檔案管理等工作，便於查閱及搜尋員工檔案、項目最新消息及工作分配，促進決策及執行工作的速度。該應用程式亦支援牌照記錄核實及適時通知續牌，協助項目團隊與分包商無縫合作。



提供卓越的客戶體驗

精益求精是我們業務可持續發展的催化劑。我們聆聽客戶的需要，不斷致力達到新一代的標準及期望。我們承諾交付品質卓越的產品及服務，我們的資訊透明並全面，令客戶作出知情決定。我們力臻完善，不斷超越自己，以滿足現今世界的需要。

定期聽取客戶反饋讓我們能順應客戶的需求而同步發展，提供與別不同、個人化和有意義的高價值提案給客戶。這類寶貴意見亦有助我們了解自身在客戶服務的能力及不足之處。報告期內，我們已完成1,500次客戶滿意度調查，並設立全面的溝通渠道以確保能滿足客戶的需要及期望。我們收到573項客戶投訴，並通過各業務單位的反饋處理系統認真處理客戶的投訴。為確保有效處理投訴，我們在業務單位相關網站為客戶提供聯絡資料，與此同時，專責團隊會處理該等意見及投訴，確保該流程適當存檔記錄，並由管理層定期審查。如此架構清晰的方法讓我們能識別有待改善之處，並根據客戶反饋意見採取適當行動，提升產品及服務。



我們對道德行為及負責任營銷的承諾體現在所有通訊的透明及誠信上。我們遵守香港法例第362章《商品說明條例》及相關法例。我們的營銷及銷售手法符合適用法律及標籤規定，專責人員仔細檢查營銷材料，確保資訊準確及防止任何誤導資訊。通過定期培訓課程，員工可熟練掌握這些要求。於報告期間，概無有關營銷或標籤的監管違規事件。

賦能客戶及家庭邁向豐盛

面對人口老化相關的保健風險增加及氣候變化的影響，富通保險採取積極措施促進保健服務普及。身為負責任的保險公司，富通保險秉持以家庭為本的方針，重視長久客戶關係。其林林總總的產品組合滿足個人在各個人生階段的需要，包括兒童、成年人、家庭及退休生活，有關產品集中補足公共衛生服務，專為罹患危疾或失去自立能力者應付醫療成本及提供必要支援，所面臨的財務困難而設。

富通保險的優質服務與其提供的產品相得益彰，再次印證其致力超越客戶期望及滿足社區需要的承諾。報告期間，富通保險勇奪「《彭博商業周刊／中文版》金融機構大獎2023」四項殊榮。

其中一款傑出產品「富繳128」壽險計劃獲得「儲蓄計劃 — 傑出大獎」殊榮。此計劃提供全面財富增值，每年派發保證可支取現金，年期長達128年。計劃靈活的投保更改及潛在非保證年度紅利，為財富積累和繼承規劃提供選項。另外，「悅康保」醫療保障計劃榮獲「康健護理及保障 — 傑出大獎」。此計劃超越自願醫保計劃範圍，提供全面保障及嚴重疾病的雙倍累計限額。該等利益保障範圍覆蓋全球，讓客戶安寢無憂並為其提供不受限制的全面醫療保險。



為與客戶共創價值，富通保險與New World CLUB攜手舉辦「富通保險聯動New World CLUB」大型宣傳活動，啟動全新品牌理念「劃出你我新世界 CIRCLE OUR NEW WORLD」。通過舉辦不同盛事及活動，分享生態圈中的豐富資源，提供四大生活範疇的全面計劃 — GROWealth金融財進、PowerUp身心動力、EDUtainment童學童玩及FAMunity爸媽Teen地，令客戶及其家人在理財、健康福祉、教育及生活品質方面得到發展，與摯愛擁抱生活每一刻，成就豐盛人生。



GROWealth 金融財進

「GROWealth金融財進」提供全面理財及財務規劃工作坊。該等工作坊引領家庭在不同人生階段抓住機會增值創富。



EDUtainment 童學童玩

「EDUtainment童學童玩」提供吸引的科學、藝術及文化活動。這些活動專為孩子設計，在零壓力學習環境中培養創造力和獨立思考能力。



PowerUp 身心動力

「PowerUp身心動力」透過瑜伽班和心靈療愈工作坊促進客戶身心健康，助參與者身心復元、五感澄明。



FAMunity 爸媽Teen地

「FAMunity爸媽Teen地」提供結合家庭教育和促進親子互動的平台，加強家庭連結並促進個人成長。

加快實現淨零排放

在2023財政年度雙重實質性評估中，氣候變化及能源與碳管理成為高度重要的議題。全球日益關注與氣候相關的自然災害和極端天氣事件，這對我們的業務運營、員工和持份者構成重大風險。如果不採取減緩或適應措施，可能會招致多方面的挑戰。

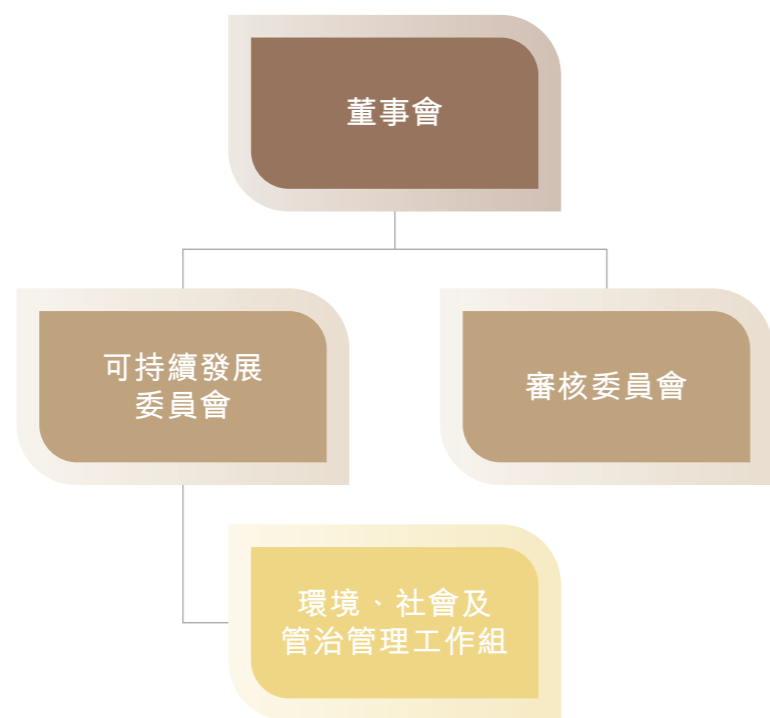
遵循金融穩定委員會之氣候相關財務信息披露工作組的建議，新創建承諾每年披露我們對氣候變化影響的評估。本節按照氣候相關財務信息披露工作組的建議披露，概述氣候變化風險、機遇、其對我們運營的影響以及我們正在積極採取的措施。

氣候管治

新創建堅守其氣候承諾，與2030願景保持一致。董事會在可持續發展委員會及審核委員會的支持下，負責制定我們的可持續發展策略。董事會監察我們的策略方向、表現及氣候變化影響，擔當著非常重要角色。

可持續發展委員會由本集團行政總裁擔任主席，負責監督策略和氣候相關目標。彼等批准重要的氣候計劃及行動，而環境、社會及管治管理工作組(由公司及各業務單位代表組成)負責協調和監督氣候倡議並管理預算。同時，審核委員會負責評估環境、社會及管治及氣候風險管理的有效性，連同內部控制和氣候脆弱性評估。該兩個委員會定期向董事會報告，為評估氣候風險及機遇提供全面的見解，並指導必要的行動。

這種綜合方法有助協調及積極應對，使我們能夠根據可持續發展願景應對氣候風險並利用各種機遇。有關可持續發展管治相關角色及責任的更多資料，請參閱本報告「有效的管理」一節。

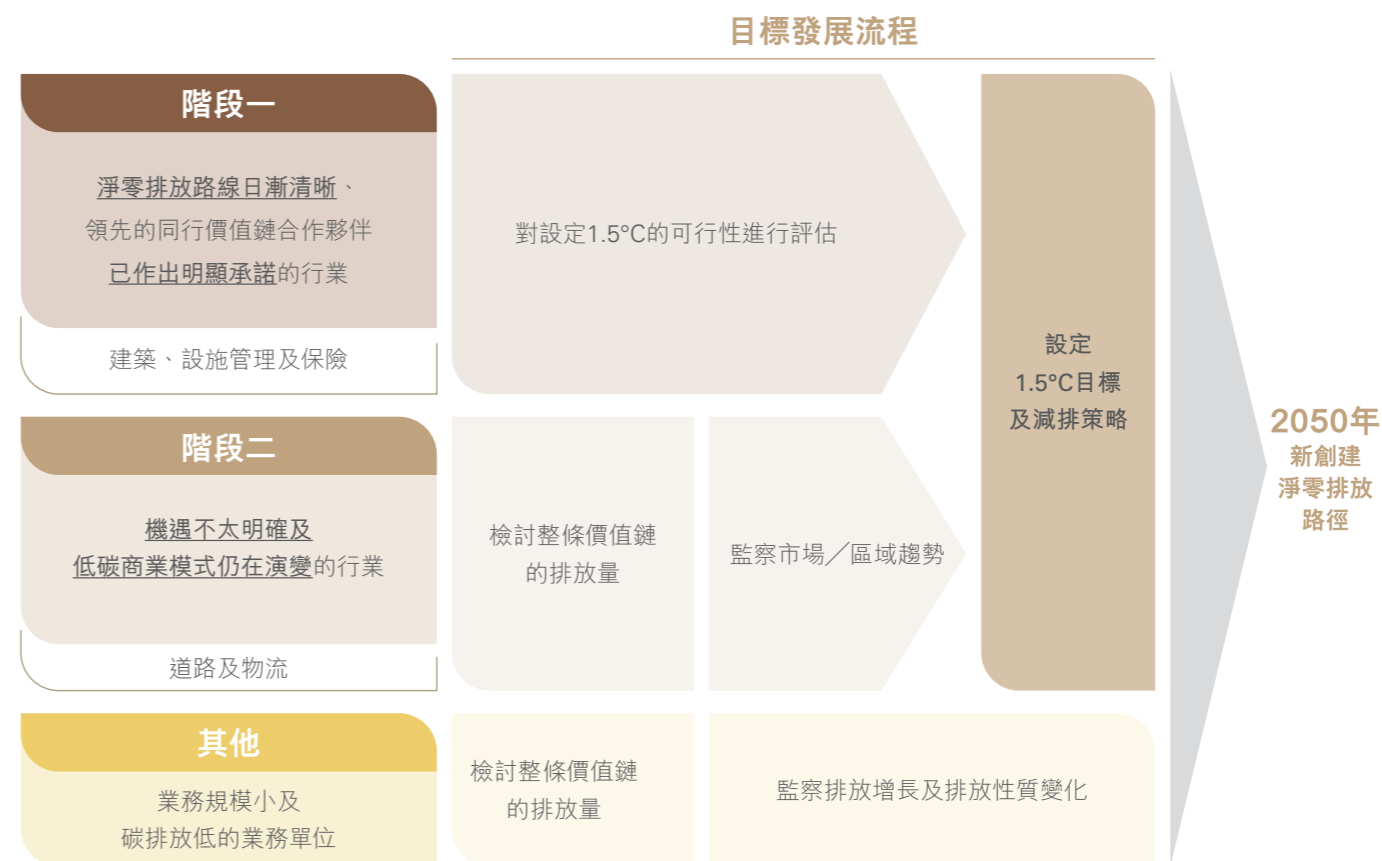


氣候策略

要過渡到淨零世界，就必須從承諾轉向行動。新創建制定清晰的路線圖，對任務及目標進行了優先排序，確保實現淨零排放未來的進展透明。我們致力成為氣候解決方案的一部分，旨在於2050年前實現淨零排放，與持份者攜手實現可持續過渡。

目標和基線需要不斷調整，以精準掌握進展情況。因此，確保以科學為基礎、與國際接軌的目標非常重要。我們正在制定近期、中期(5-10年)及長期(2050年或之前)的里程碑。在這一過程中，我們會考慮在業務擴展及碳減排之間取得平衡的方案。

於2023財政年度，我們啟動了一個篩選程序，以確定淨零過渡的業務優先事項。我們將根據SBTi淨零排放標準，對各個業務單位進行細分，以實現淨零排放目標。可行性評估後，我們將從「階段一」行業開始，該等行業有實現淨零排放的明確途徑，如建築、保險和設施管理。「階段二」行業將緊隨其後，重點關注價值鏈及不斷發展的低碳模式。這策略按優先次序推進我們淨零排放的進展，同時兼顧到增長和合作關係。



新創建實現 2050年 淨零排放 的目標



氣候風險管理

我們的氣候變化政策以社會及經營兩個層面應對氣候變化。氣候風險已納入我們的全公司風險管理框架，定期檢討，並包含短期、中期及長期的不同角度。管治架構及風險管理詳情載於本報告的「有效的管理」和年報的「風險管理報告」章節。

我們按照氣候相關財務信息披露工作組的建議，有系統地識別及管理與氣候相關的風險。自2021財政年度起，氣候風險連同其他風險成為我們企業風險管理程序的一部分。這一經過改造的程序對實體風險及過渡風險進行評估，對固有影響及剩餘影響、可能性及嚴重性進行評估。影響較大、可能性高的風險會優先採取行動。

每六個月，各業務單位指派風險負責人，根據日常業務進行全面的風險識別及評估，並編製風險登記表，由可持續發展團隊和企業風險管理團隊審查。該等團隊提供持續支援，以監測和跟蹤風險應對行動，提供必要的培訓，並將問題上報負責的風險監督方。亦向企業風險管理督導小組、執行委員會及審核委員會報告，協助董事會制定風險管理慣例，並識別與氣候變化有關的監管規定。

至於實體風險，我們會在同一管治層面進行個別檢討，並參考第三方根據聯合國政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）最新發佈的《第六次評估報告》和氣候相關財務信息披露工作組的建議而進行的全面氣候變化分析。於2019財政年度，在會展中心進行的一項氣候情景研究，識別出如何加強設施管理以應對極端風災及水災的機會。自2022財政年度起，我們已將實體風險評估擴展至道路管理，特別是考慮到我們全資擁有的杭州繞城公路及長瀏高速公路。該評估跨越不同的時間範圍及氣候情景，對實際風險進行評估。

這種評估方針是我們在各業務單位複製和擴大類似措施。通過利用所獲得的知識及經驗，我們不斷改善氣候風險管理方面的企業風險管理方針，確保在未來有效識別、應對及量化氣候相關風險。

三線模型管理氣候風險



有關企業風險管理框架及風險管理流程的更多資料，請參閱年報的「**風險管理報告**」章節。

標準及目標

新創建全力專注應對氣候變化並積極參與解決方案。作為這承諾的一部分，我們已制定實現淨零排放的中長期目標。

為了衡量進展，我們注重關鍵指標，包括範圍1、2及3的二氧化碳排放量。我們的業務單位目前正在探索是否有可能制定與範圍1及2的排放的國際框架相一致的科學目標。這些目標將考慮業務增長及碳減排。可持續發展委員會負責有效管理，制定政策、方針及程序，推動二氧化碳減排工作。彼等與各業務單位合作，確保資源用於實施碳減排措施，例如能源優化、可持續資源利用、技術投資及社區合作，以產生積極影響。我們明白不斷變化的外在環境，我們必需適時調整目標及基線，以有效跟蹤進展。因此，我們正在積極考慮採用關鍵績效指標（「KPI」）使管理方針具有激勵性。這包括氣候相關指標，使我們能夠從財務角度量化影響，包括分配投資、財務目標及影響力。

實現淨零排放需要與企業、價值鏈夥伴及社區等持份者合作。我們致力與持份者建立合作夥伴關係並開展合作，按照國際準則解決範圍3排放問題。通過加強與供應商的關係，促進整個價值鏈的合作，我們可以推動脫碳創新，有效管理低碳轉型。通過共同努力，我們可以加快氣候解決方案的實施，實現轉型變革。

有關氣候相關數據及方法的更多資料，請參閱本可持續發展報告「[附錄環境表現數據摘要](#)」。

情景分析

氣候科學仍然是一門不斷在發展的學科，持續改變我們對溫室氣體排放及人為氣候變化的理解。新創建努力站在這一領域的最前沿，確保我們所識別的風險、預期的政策和正在實施的計劃都以最新的科學研究為依據。掌握不斷演變的知識對於我們預測未來尤其重要，所以我們需要一種靈活的風險識別及管理方法。

我們的情景分析方法是風險識別流程不可分割的一部分。我們已採取一種穩健且適應性強的方法，適用於我們的各個業務單位及資產。這種系統化的方法使我們能夠通過考慮不同氣候情景下的敏感性及脆弱性來評估氣候變化風險。在實體風險評估中，我們已參考SSP2-4.5及SSP5-8.5的氣候預測，對極端氣溫、降雨、颱風、極端風力及大霧事件等因素進行評估。為提高風險評估的精確度，我們結合了衛星圖像，使我們能夠根據當地地形等具體條件制定有針對性的應對及適應策略。分析結果使我們能夠直觀、全面地評估氣候相關風險的潛在影響，從而有效地確定優先事項。

依循「風險評估及處理程序」，在整理適當的問題脈絡後，每個業務單位的風險負責人均會對已識別的實體及過渡氣候風險進行氣候影響分析。此項分析包括評估有關風險對我們業務營運的潛在影響。隨後，我們會分配所需資源，以制定針對該等風險的適當應對措施。






所採用的氣候情景

| 氣候情景 | 氣溫變化 (2081年至 2100年)* | 排放趨勢* | 情景特點 |
|--|----------------------------|---|--|
| SSP2-4.5 (中)  | 上升攝氏 2.1至3.5度 | 現時二氧化碳排放量大致維持至本世紀中  | <p>經濟發展：社會、經濟及科技趨勢與過往狀況保持一致。</p> <p>氣候政策：全球和國家機構努力實現可持續發展目標，但進展緩慢。</p> <p>實體環境：環境系統退化。</p> <p>社會環境：入息懸殊情況持續存在或逐步改善，在減輕易受社會和環境變化傷害上面臨挑戰。</p> |
| SSP5-8.5 (非常高)  | 上升攝氏 3.3至5.7度 | 二氧化碳排放量於2050年前較現水平增約兩倍  | <p>經濟發展：經濟增長和科技進步繼續依靠化石燃料。</p> <p>氣候政策：缺乏新的氣候政策以及為增進人力和社會資本而對健康、教育及典章制度作出的重大投資。</p> <p>實體環境：面臨重大環境影響。</p> <p>社會環境：確信能有效管理社會和生態系統，如有需要則可能包括地理工程學在內。</p> |







* 引述自聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)《第六次評估報告》的估計數據氣候

風險評估的步驟



| 風險 | 對我們業務的潛在影響 | 應對計劃 |
|---|---|--|
| 急性 | | |
|  <p>極端天氣事件</p> <p>受影響的主要業務單位： 企業及所有業務單位</p> | <ul style="list-style-type: none"> 急性氣候事件為我們的業務營運帶來巨大挑戰，包括人命傷亡風險增加、業務活動長期停頓以及公司資產受損，導致巨大的財務影響。 | <ul style="list-style-type: none"> 開展全面的雨水排放研究及定期檢查，構建氣候韌性強的資產。 與外部顧問合作，以評估強風/颱風對公司資產的潛在影響。 制定全面的災難復原計劃及業務連續性策略，確保在極端天氣事件發生時及發生後能夠快速反應並迅速恢復營運。 通過實施適當的保險以減輕財務影響。 |
| 慢性 | | |
|  <p>降雨模式轉變和天氣狀況的極端變化</p> <p>受影響的主要業務單位： 企業及所有業務單位</p> | <ul style="list-style-type: none"> 降雨模式轉變和天氣狀況的變化對我們的營運構成風險。這些風險包括氣候變化帶來的健康風險，例如與炎熱有關的疾病、空氣質素欠佳及其他健康問題。易受慢性氣候災害影響的行業，如保險及建築業，可能會面臨長期的營運轉變。 | <ul style="list-style-type: none"> 評估建築物效能，以優化室內空氣質素，並在室外氣溫較高時進行降溫。 評估氣候狀況變化帶來的健康風險，採取措施確保員工福祉。 針對易受氣候影響的行業實施策略，以提高應變能力。 通過適當的保險減輕財務影響。 |
|  <p>海平面上升</p> <p>受影響的主要業務單位： 企業及所有業務單位</p> | <ul style="list-style-type: none"> 海平面上升可能導致沿海洪水、侵蝕和鹽水侵入淡水系統，造成道路和設施損壞，產生不可預計的維修保養費用。此外，洪災還可能引致營運開支上升，影響營運的財務表現。 | <ul style="list-style-type: none"> 評估位於洪水易發地區的基礎設施價值，並將氣候相關災害納入規劃過程。 撥出資源用於實施氣候韌性措施，以保障基礎設施資產免受洪水相關風險的影響。 |
|  <p>極端酷熱</p> <p>受影響的主要業務單位： 企業及所有業務單位</p> | <ul style="list-style-type: none"> 極端酷熱對所有業務單位構成風險。個人可能會受到與熱有關的疾病的影響，例如熱衰竭和中暑，並對弱勢群體構成重大健康風險。 | <ul style="list-style-type: none"> 確保冷卻系統(例如空調)在極端酷熱時得到適當維護並有效運作。 實施熱安全協議以保護在戶外或高溫環境工作的員工。 |
|  <p>極端強風</p> <p>受影響的主要業務單位： 企業及所有業務單位</p> | <ul style="list-style-type: none"> 極端強風會干擾基本服務並擾亂我們的運營。 颱風有可能對建築物、基礎設施和其他結構造成嚴重損壞。 颱風可導致維修費用增加，妨礙人們使用設施，可能因活動推遲或取消而招致輔助經營費用。 | <ul style="list-style-type: none"> 為建築物進行例行保養，以改善抗風能力及整體狀況。 各業務單位制定應急颱風行動計劃，協助其作出迅速和有效的決策。 |

實
體

| 風險 | 對我們業務的潛在影響 | 應對計劃 |
|--|--|--|
|  <p>市場對管理和披露的期望及要求日益提高</p> <p>受影響的主要業務單位： 企業及所有業務單位</p> | <ul style="list-style-type: none"> 若對這些日益提高的期望回應不力，可能會對我們的品牌聲譽造成不利影響，進而影響客戶、員工及合作夥伴。 | <ul style="list-style-type: none"> 與專業人士及顧問持續審查財務披露，以評估可滿足市場期望的潛在影響及優勢。 |
|  <p>作出投資決策時未有考慮氣候相關風險</p> <p>受影響的主要業務單位： 企業及保險</p> | <ul style="list-style-type: none"> 作出投資決策時忽視氣候相關風險，可能會導致長期回報減少，因為投資於易受過度風險及實體風險影響的資產可能表現欠佳。此外，若忽視這些風險，則與具有環境、社會及管治意識和注重可持續發展的客戶的關係可能變得疏離。 | <ul style="list-style-type: none"> 與外部基金經理及數據供應商緊密合作，全面評估氣候風險對我們投資組合的影響。 在我們的盡職審查流程及投資組合管理策略中加入氣候相關風險的考慮因素。 主動委派代表參與被投資公司就環境、社會及管治事宜的表決，促進可持續發展實踐。 依託環境、社會及管治工作小組，指導、監督和推動機構內的可持續發展倡議。 |
|  <p>持份者(包括投資者及評級機構)對環境、社會及管治表現的關注與日俱增</p> <p>受影響的主要業務單位： 企業及所有業務單位</p> | <ul style="list-style-type: none"> 在客戶及社區中的聲譽可能受損。 可能損失融資及投資機遇。 | <ul style="list-style-type: none"> 在各業務單位制定及執行全面環境、社會及管治管理系統，以確保高透明度和有效率的環境、社會及管治倡議及進展的相關交流。 |
|  <p>樓宇及基建使用可持續發展材料的市場及監管壓力與日俱增</p> <p>受影響的主要業務單位： 建築</p> | <ul style="list-style-type: none"> 採購過程中的材料成本更高，包括購買綠色認證產品。 由於材料選擇有限，建築工程進度可能受阻。 採用新興環保建築技術及設備，建築成本上升。 | <ul style="list-style-type: none"> 對綠色認證產品執行供應商標準。 與供應商保持聯繫，掌握建築行業不斷變化的市場趨勢。 從柴油機器過渡並探索採用電力及可持續發展設備。 |
|  <p>推出有關碳排放的新政策及／或規例，如碳稅</p> <p>受影響的主要業務單位： 企業及所有業務單位</p> | <ul style="list-style-type: none"> 有關傳統燃料汽車的碳稅導致潛在重大財務影響。未能適應該等新規例可能會導致成本增加及潛在違規。 | <ul style="list-style-type: none"> 評估實施內部碳價格機制的可行性，估計碳排放對財務的影響。 對車隊進行透徹評估，識別過渡至電動汽車的可執行步驟及途徑。 |
|  <p>有關綠色建築管理及建築運營效率的潛在監管要求及指引</p> <p>受影響的主要業務單位： 設施管理及建築</p> | <ul style="list-style-type: none"> 違反該等法規要求可能導致罰款及對本集團的整體聲譽造成不利後果。 | <ul style="list-style-type: none"> 恪守與建造系統及營運有關的法規要求，在有需要時進行額外設施改造。 草擬全面的淨零碳排放路線圖，為邁向實現碳中和提供指導。 採購可持續發展材料，優先使用環保及對社會有益的資源。 向持份者提供獎勵及認可計劃，推廣可持續發展常規。 |

過渡

實現可持續發展

全球暖化的威脅迫在眉睫，對全球經濟構成威脅，亦加劇了大灣區應對熱浪與颱風等嚴重氣候災害頻仍所面臨的挑戰。如聯合國政府間氣候變化專門委員會《第六次評估報告》的綜合報告所示，氣候相關風險日益顯著，其持久影響將指數級增長。面對當前逼切的形勢，我們明白必須從速行動。我們堅信主動實現零碳轉型是利多於弊，不應屈從於氣候危機。

中港兩地均遵照《巴黎協定》的宗旨，貫徹各自的碳中和計劃與目標。法規要求勢將逐步收緊為更嚴謹的規定，從而改變我們所經營行業的面貌。

新創建堅定不移追求可持續增長，守護我們長遠的成功以及持份者的價值。我們把創新實踐的元素融入營運，旨在減低人類對生態系統的預計損害及破壞，展現我們對可持續發展的追求。我們專注於加強能效及加速轉向低碳業務。

本集團在全線營運實施各種減排策略，整體溫室氣體排放強度較去年大幅下降4%。此外，我們積極支持《亞太區綠色經濟綱領》，透過綠色能源、綠色基建、綠色金融、綠色創新及綠色生產積極支持達致綠色轉型的氣候行動。

我們深知全球生物多樣性已減損逾九成，水資源短缺，及近半溫室氣體排放源自天然資源開採與加工³，故此明白行之有效的資源管理對減少環境影響實為相當重要。此等環境挑戰凸顯了本集團通過推動產品循環利用（「促進生物多樣性」）及可持續採購原材料（「與價值鏈上夥伴合作」）等舉措，致力於優先保護生態系統。

³ 聯合國環境署和國際資源委員會(2019年)《2019年全球資源展望：自然資源與我們想要的未來 — 決策者摘要》<https://wedocs.unep.org/20.500.11822/27518>

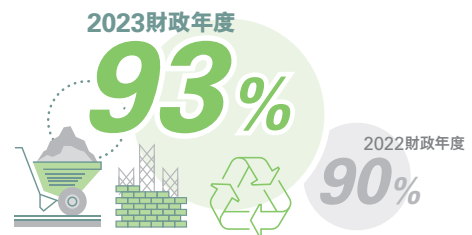
綠色營運

我們追求減低營運的碳足跡，持之以恆地優化營運流程，以期望達致最大效率與效益。我們有系統地審視營運的生命週期，把握機會重點地減少各營運階段對環境的影響。我們重點關注排放最高的範疇，將資源集中用於有針對性的應對措施，為不同營運階段量身定制策略。我們正積極探索創新方法，例如採用新興技術或開拓新的商業模式，以消除或減少我們投資組合中根深蒂固的環境足跡。

綠色建築

根據世界綠色建築委員會統計，建築活動佔全球碳排放約39%，其中28%來自建築營運排放，剩餘11%來自建材及建造過程⁴。我們了解，建築業對環境影響甚大，包括產生大量廢物、浪費用水、空氣污染，而最為顯著者是溫室氣體排放。

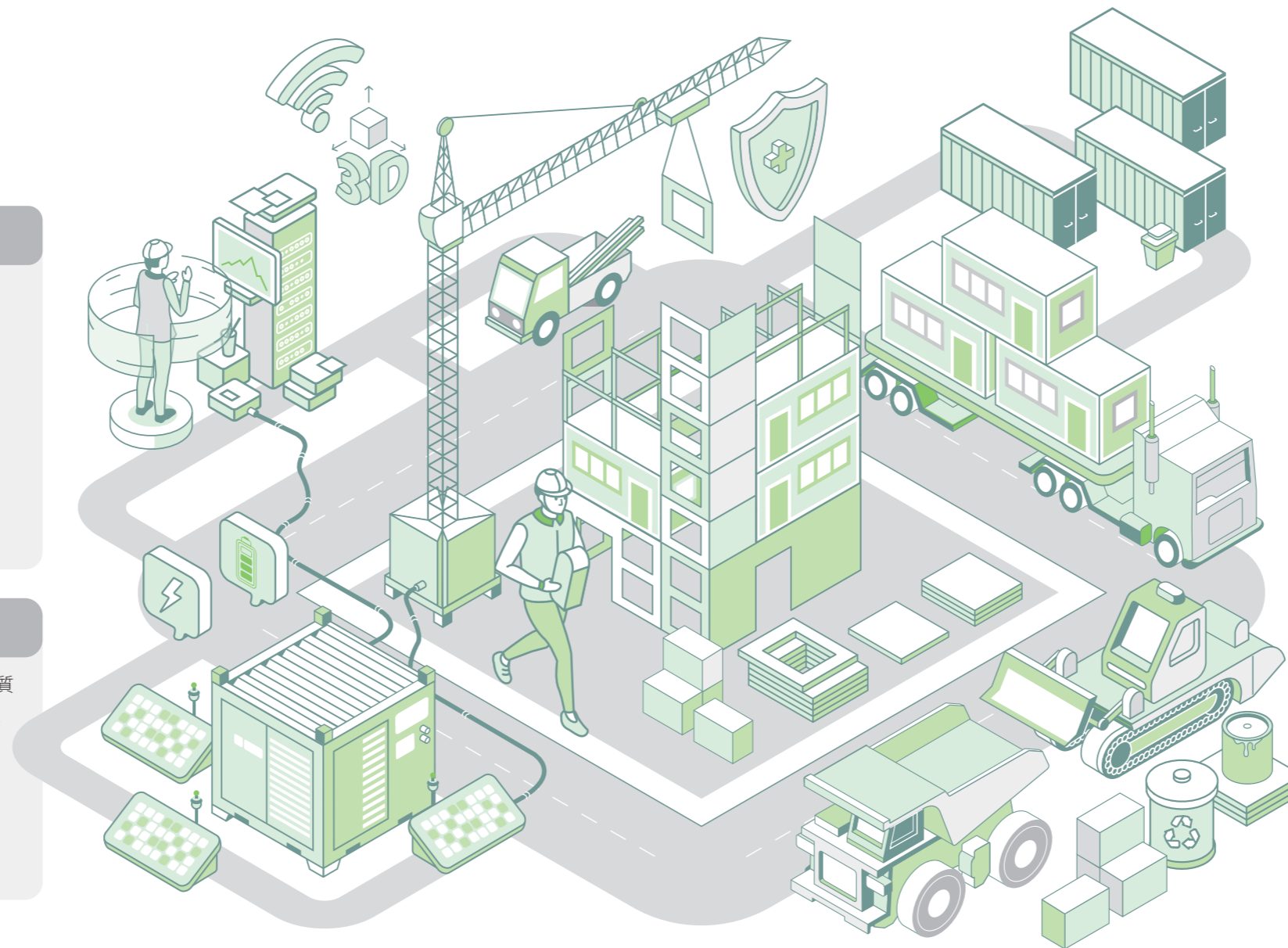
本集團旗下建築分部協興一直致力減輕對環境影響，實施嚴謹環境管理體系，符合ISO 14001:2015環境管理體系標準。於2023財政年度，協興重用建築及清拆廢料率達93%。



協興深知建築地盤的建材浪費及能源利用是主要環境影響所在。為此，協興採用建築信息模擬、「組裝合成」建築法等創新數碼解決方案，並運用機器人和自動化設施提升建造水平。秉持「思環保，踐綠化，隨試隨學，樂在其中」的信念，協興積極推動下述舉措的無縫融合。此等舉措有助減碳之餘，亦提高生產效率及安全性。

⁴ Abergel T, Dean B, Dulac J, Hamilton I, Wheeler T.《全球狀況報告 — 面向零排放、高效和彈性的建築部門》(2018年) ISBN 978-92-807-3729-5

未來建築地盤



建築信息模擬

利用統一三維（「3D」）模型系統聯手設計、建造及運營建築物的過程

效益

- 人力與科技交流融合
- 縮短時間，增加成本效益
- 建築效率提升
- 促成動態同步項目管理

電氣化

採用電池儲能系統及實施自動供電系統，使具優質機動設備認證的發電機能按負荷調節發電機功率

效益

- 預計發電機燃料消耗量減少超過30%

「組裝合成」建築法

預製建築法，涉及建築物模塊的場外預製技術

效益

- 縮短整體項目建設時間
- 減少惡劣天氣影響
- 改善工作環境和工地安全
- 減少建築廢料
- 減少粉塵和噪音

可持續建材

使用低碳、碳中和或碳截存建材

效益

- 減少建材碳排放

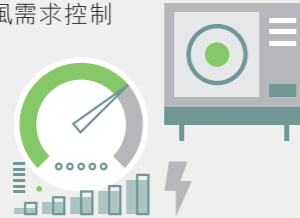
建造過程中的成就

1. 協興在「創新斗室」住宿項目中展示了創新建造方法，成效斐然。項目團隊將建築信息模擬、3D掃描及3D打印技術與「組裝合成」建築法整合，縮短工期約40%。本年度，協興榮獲香港建造業議會的「傑出「組裝合成」建築法項目」及「傑出表現項目團隊成員獎」。
2. 協興項目團隊於2022年7月出戰建造業機械操作比賽，勇奪15個大獎，標誌我們的重大里程碑。是次佳績足證團隊大力投入機械人技術及精湛機具操作技藝之成果。
3. 協興在大古坊二座應用儲能電池系統，榮獲香港綠色企業大獎最高榮譽「白金獎」，連續兩年獲此殊榮。
4. 在克服採購低碳鋼材的挑戰後，協興在啟德體育園的投入展現了通力協作在推動可持續發展的潛力。主場館的整個上蓋由15,000噸低碳結構鋼材建成，標誌著建造業去碳化的重要一步。使用低碳鋼不僅減少建造過程中的溫室氣體排放，亦擴及原材料供應鏈，展現協興對建造業未來發展前景的洞見。

綠色 設施管理

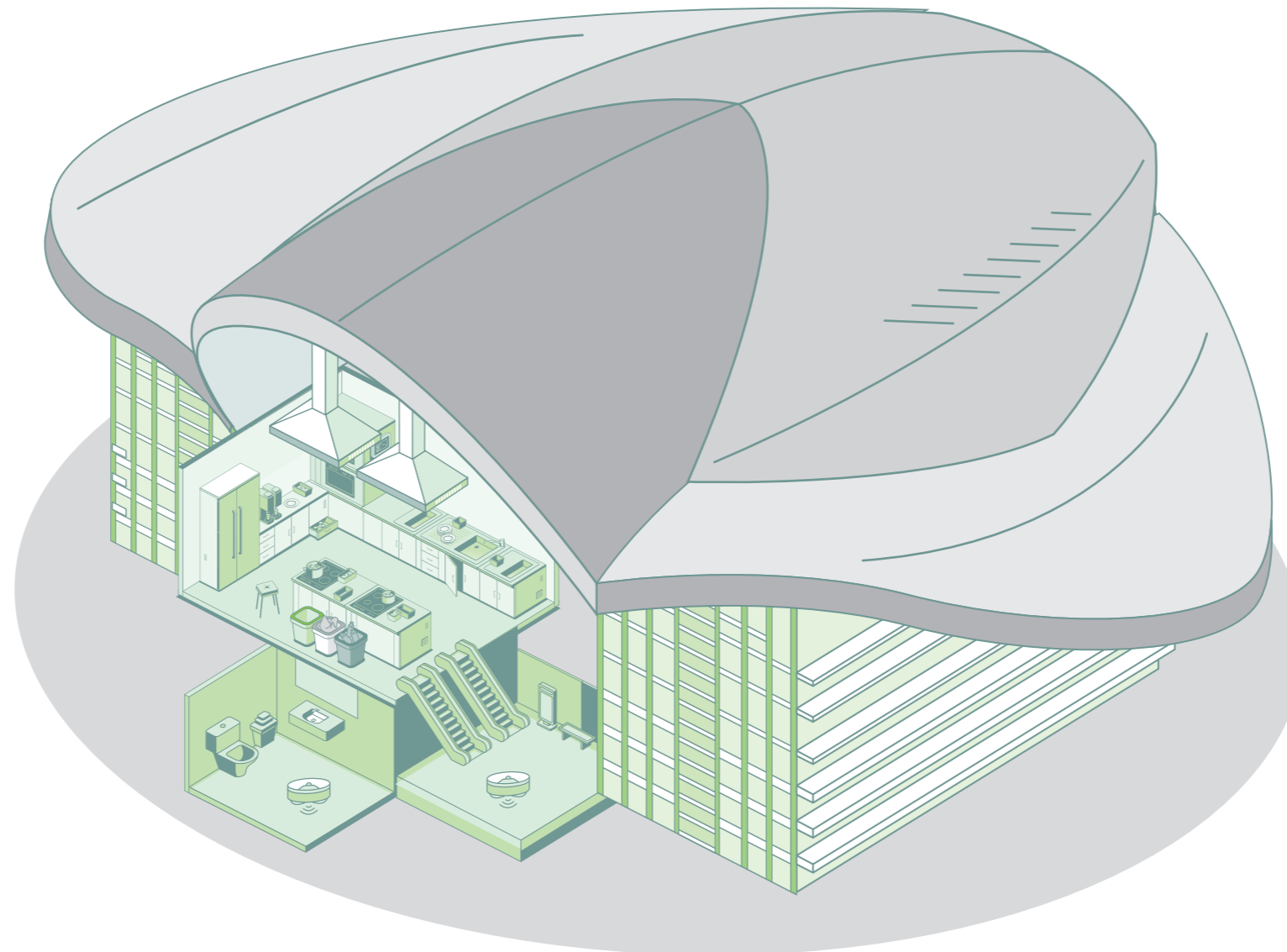
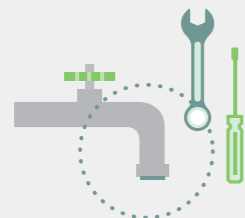
能源效益

- 更換製冷機及配備電子整流風扇與能源平衡閥的空氣處理機組
- 更換熱交換氣
- 改用更高能效的照明設備
- 安裝太陽能發電板
- 在廚房實施廚房需求控制通風系統
- 在展覽廳域實施通風需求控制
- 冷凍機組優化



減少水足跡

- 在訪客洗手間更換更高能效的水龍頭設備
- 採用機械人進行地板清潔，地板清潔用水量因而減少80%



樓宇維修保養

- 重新校驗，以優化能源表現
- 採用數據分析提高能源管理效率
- 廚房引入需求控制通風系統
- 改造樓宇管理系統
- 安裝電力/能源計量器



廢物管理與回收

- 落實塑膠回收計劃
- 放置垃圾分類設施



提升環保意識及推動合作

- 教育展覽參加者提升能源效益的知識
- 採購可持續海產
- 提供綠色會議組合



會展管理公司承諾推行「淨零碳活動約章」行動，會展中心的可持續營運，是會展管理公司承諾的基石。會展管理公司在可持續發展方面領先同業，成為香港首間獲ISO 20121 活動可持續性管理體系認證的機構。於2023財政年度，會展管理公司獲得「能源與環境設計先鋒評級（LEED）既有建築」類別金級認證。此外，彼等的目標是在2024財政年度之前獲得「綠建環評（BEAM Plus）既有建築金級評級」。

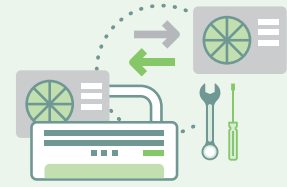
會展管理公司的碳足跡主要源自會展中心的營運。為此，會展管理公司採取三管齊下的減碳方法，包括大規模更新改造、翻新、以及排放的長遠碳抵銷，打造多元的可持續發展之路。這種策略上的多樣性有很多好處，從降低環境影響到降低展覽為社區帶來的環

境成本，長遠惠及各方持份者。通過採用這系統化的三部分框架，會展管理公司保持靈活性，善用資本投資，穩步實現2030年將碳排放量減少50%的宏願，最終邁向2050年實現淨零排放。

降低建築物排放的技術已經成熟，但執行有效的減排策略仍具挑戰性。這需要各方持份者通力合作，包括訪客和參展商等展覽參與方。會展管理公司致力與合作夥伴緊密協作，共同將環保元素融入未來基建及建設中。

會展中心的供冷系統

隨著全球氣溫持續上升，會展中心既需為訪客提供舒適環境，亦不能忽視對環境的影響，故兼顧兩者的平衡越重要。會展管理公司運用先進供冷技術及優化能源消耗，致力提升訪客體驗的同時，亦展現其對環保責任和可持續實踐的決心。



作為大規模翻新及基礎設施升級項目的一部分，會展管理公司在四個展覽廳更換了12組空氣處理機組，採用配備能源平衡閥的先進電子整流(「EC」)風扇。該批新EC風扇所需的電機功率較低，而能效更低可靠性更強。每組空氣處理機組內配備多個小風扇，以調整氣流達致最適狀況，機組升級後可靠性大幅提高。新的空氣處理機組亦增設紫外線燈，改善空氣質量，為會展中心訪客及員工營造更健康環境，並獲由香港綠色機構認證頒發清新室內空氣證書認證。預計此次升級每年可節省約200,000千瓦時電量，相當於會展管理公司能耗的0.5%，節省成本40萬港元。

海水製冷機

作為正在實施的可持續發展舉措一部分，會展管理公司分階段更換會展中心舊有製冷機。第一階段於2022年完成，以環保海水冷卻型號替換兩台較舊的製冷機。

在為新製冷機選型的過程中，會展管理公司了解到採用R514A製冷劑較原有的R314A更高效，當中優點包括降低運行壓力和提高能源效益。此外，R514A製冷劑在大氣存留的週期顯著較短，只有22天，是一種非臭氧消耗的製冷劑，大幅減輕對環境的影響。憑藉會展中心臨海而建的地理優勢，新製冷機利用海水作為天然冷媒，大為減省室內空調能耗，同時採用可持續設計降低整體碳足跡。

會展管理公司定於2023年替換剩餘五台製冷機，以減少會展製冷機組能耗，該系統是場館能耗最多的部分。此舉符合政府節能政策。透過更換7台新製冷機，會展中心的製冷系統預計可節省約284萬千瓦時電量，節省約560萬港元。這些節省從2022年7月開始，所有這些節省可以在2024年6月底實現。

交流合作

會展管理公司積極與參展者及活動參與者交流，就節約能源的最佳實務提供指引。客戶服務團隊與展台設計師及承建商緊密合作，以盡量減少照明、顯示器以及竹棚運輸造成的碳排放。會展管理公司亦與慈善團體合作，捐贈未享餘食，以減少食物浪費。為了為客戶徹底減低自身碳足跡，會展管理公司已在會場範圍內有系統推動無紙化辦公，將各種表格、傳單等電子化。

通過漸進合作，會展管理公司矢志令可持續發展成為常態，重塑行業生態系統，以減廢提效為先。我們特設醒目告示，教育大眾保持恆溫的重要性。作為展覽業領軍者，會展管理公司將繼續通過教育、資源節約及採用綠色技術，開拓創新合作，守護地球。

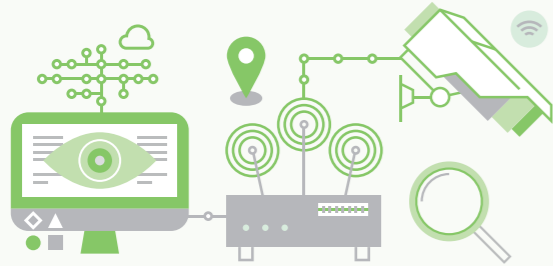
綠色收費公路管理

隨著時代演變，當今能源格局正從化石燃料向可再生能源轉型，電動汽車有望主導運輸業。然而，運輸業仍是溫室氣體的主要排放源，佔終端用戶界別全球排放量約三分之一⁵。作為道路營運商，我們的排放主要來自道路使用者燃燒石油燃料，佔運輸能源的95%。為實現淨零排放，我們正在改革管理策略，並促進合作夥伴及道路使用者在我們營運範圍內採用可再生能源。

⁵ Hannah Ritchie (2023年) —《哪種交通方式的碳足跡最小?》線上發表於OurWorldInData.org。取自: 'https://ourworldindata.org/travel-carbon-footprint'

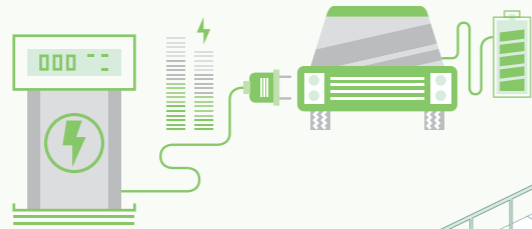
閃馬智能系統

人工智能實時監控交通，改善道路安全及疏導交通擠塞狀況。



電動車充電站

在收費道路安裝電動車充電站，促進電動汽車廣泛使用。



智慧隧道管控平台

遠程監控有助迅速回應。



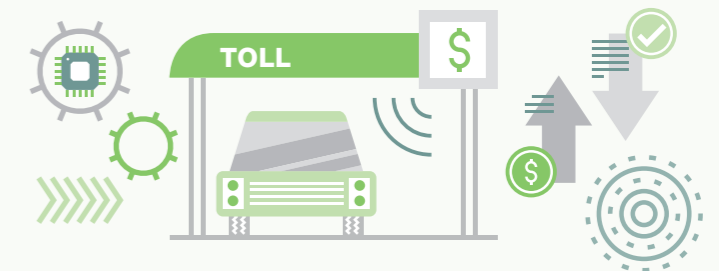
智能收費系統

通行費直接存入銀行系統。



電子收費系統和自助收費機

取代現金收費及提高營運效率



採用人工智能完善道路管理

杭州繞城公路及長瀏高速公路採取重要舉措，利用創新技術方案推進去碳化目標。該等方案旨在提高道路效率，應對交通擠塞造成的車輛怠速問題，從而減少碳排放。

杭州繞城公路率先採用閃馬智能系統。該平台運用人工智能技術實時監控高速公路交通狀況並偵測異常狀況。閃馬智能平台可快速檢測和預警異常事件，大大縮短事故處理及疏導交通擠塞所需時間。這套先進系統不但在保安和安全方面有多重優勢，在減少溫室氣體排放方面亦發揮關鍵作用。系統能迅速應對交通擠塞，顯著減少車輛怠速所消耗的燃料。因此，2023年單條高速公路的擠塞時間較2021年減少約5,040個小時。

長瀏高速公路去年亦實施類似系統。該智能隧道管理和控制平台有助遠程監控和應急響應，從而盡量減少現場檢查的需要，提高工作效率，降低安全風險。亦已引入智能收費系統，允許直接將通行費存入銀行系統，消除前往收費站收取現金的必要性，大大減輕車輛油耗引起的間接碳排放。此等創新成果令環保與效益兼得，突顯新興技術在實現可持續發展目標與績效目標一致方面的潛力。

使用可持續資源支援營運活動

隨著再生能源技術日趨成熟，我們積極地推動電氣化營運，與政府全面實現可再生能源轉型的承諾保持一致。為提高我們實現淨零排放承諾及進度的透明度，杭州繞城公路及長瀏高速公路已執行新創建集團的可持續發展政策。

我們持續探索在道路營運中實施可再生能源解決方案的機會及合作關係。近年我們研究如何將電氣化引入高速公路管理各重要環節，包括：路旁設施及巡查車輛。此外，我們已規劃在收費道路安裝更多電動車充電站，以推動及支持電動汽車普及使用。長遠而言，我們旨在將該等用途的能源由常規電源轉型至可再生能源。於報告期內，杭州繞城公路於志驛•西湖驛站及辦公場所安裝光伏板，涉及太陽能發電量達0.27兆瓦時，減少約211噸碳排放。



志驛•西湖驛站的光伏板和電動車充電器

促進生物多樣性

新創建致力盡量減低對自然生態及生物多樣性的影響。我們的政策及指引彰顯了我們的這一承諾。我們在決策及業務營運融入生物多樣性考量及循環經濟理念。

盡量減少對環境的影響

本財政年度，新創建制定多項內部政策致力減輕對生態的干擾及破壞，避免因環保方面的違規而承擔重大財務責任。會展管理公司長久以來是可持續發展的行業領導者，成為香港首間獲得ISO 20121活動可持續管理體系認證的機構。同樣，協興各建築地盤均遵守國際標準，包括ISO 14001環境管理體系，確保項目預防或減輕包括水、空氣及噪音等的環境負面影響。作為對此的承諾，我們項目團隊會為不同工地進行環境影響(或生命週期)評估。除直接營運外，我們亦重視本身活動的間接影響。所有業務單位均須遵循本集團的環境、社會及管治盡職調查指引進行投資，禁止控制與動物測試及發電廠有牽連的投資。

我們的營運往往涉及土地用途變更，特別是興建會展中心、高速公路及建築項目。我們主動聯繫受影響社區，吸納他們的意見，尤其對環境的影響。我們營運所在地附近的居民對當地生態環境有寶貴見解。藉著居民的共同參與，我們利用他們對當地生態系統的了解，盡量減少對生態的破壞。我們在管理項目複雜性、社區參與、監督項目以及促進可持續發展方面的能力，讓我們能應對生態問題並推動公平變革。此種協作方法確保項目可無縫融入當地生態系統，並保育生物多樣性及維持生態平衡。

協興新項目的環保建築

協興深諳保育當地生態系統及優先考慮社區福祉的重要性。協興已將生物多樣性考量無縫融入設計標準及決策過程，有效減輕營運對環境的影響。其建築方法不僅符合法規標準，亦盡量減少對當地生態系統及周邊環境的破壞。

- 使用預製混凝土及環保建材。
- 利用先進建築技術，提高生產效率。
- 控管潛在的環境干擾，包括揮發性有機化合物、噪音及震動。
- 採用環保方法改善工作環境。
- 評估及溝通對社會經濟相關的影響。

今年協興於啟德發展區的项目秉承其承諾，與鄰里及自然環境的建立連結。項目設計以保護生態價值為中心，打造與自然環境和諧融合的開放空間，促進包容性及鼓勵社區互動。建築設計採用創新傾斜玻璃技術，減少陽光反射，盡量運用自然光，減少對人工照明的依賴。

「富通保險森林特別版」口罩 — 平衡需要與環保

富通保險聯乘新世界口罩推出「富通保險森林特別版」口罩，兼顧及平衡必須品與環保需要。富通保險與新創建的長期合作夥伴EcoMatcher攜手合作，EcoMatcher專責連結企業與全球的植林基金會。「富通保險森林特別版」口罩通過「環保承諾」邀請公眾承諾保護環境。項目結束時，共收到5,500個承諾，有效提高公眾對當前重大環境議題的認知。

是次項目不單止於提升認知，「富通保險森林特別版」口罩為每個承諾種植一棵樹，以實際行動響應呼籲。通過與EcoMatcher合作，項目體現兼顧當前需要與解決環境問題的緊密聯繫。富通保險履行對可持續發展的承諾，對改善氣候變化與生態系統的貢獻良多，榮獲由環境社會企業管治及基準學會主辦的「環境、社會及企業管治成就獎2021/2022」中的「特別環境、社會及企業管治大獎 — 年度傑出環境、社會及企業管治企業 — 金獎」。



降低水足跡

鑑於中港兩地營運場所日益嚴重的用水短缺問題，用水已成為當前重要的資源議題。與2022財政年度相比，今年我們的用水強度顯著降低了5%，我們正按計劃實現2030財政年度前減少50%用水強度的目標（以2013財政年度作為基線）。



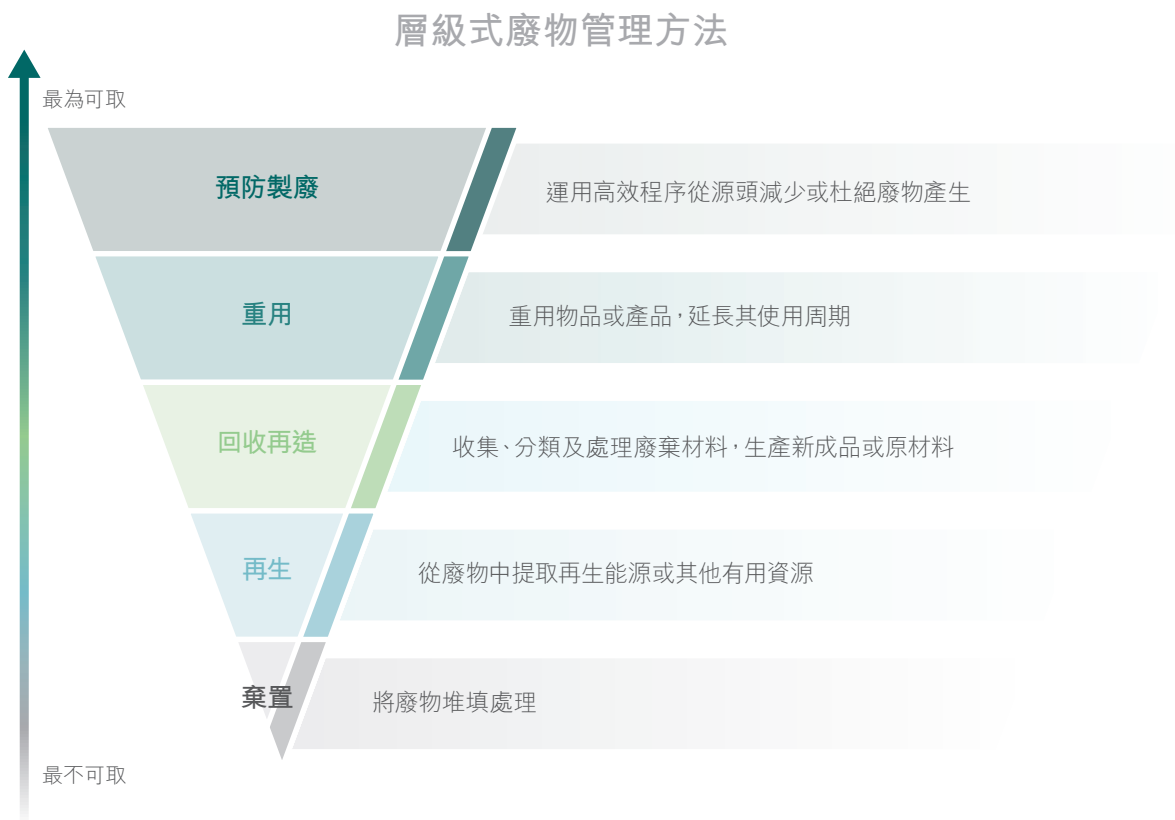
在我們的營運中，建築活動佔本集團總用水量83%，為用水最密集一環。為守護重要自然資源，我們已積極採取措施提高用水效益。協興項目地盤推行現場補水及廢水處理，廢水再用於洗車及地面清潔。志驛•西湖驛站經過精心設計，具備零排放系統，可每年處理並循環再用292,000噸廢水，符合國家質量標準。此外，我們正積極與供應商合作，依照採購標準推行節水技術。展望未來，我們擬探討與合作夥伴協作，共同開展社區水源保護項目，進一步優化各項設施的用水及維持水質標準。

作為會展中心五年設施提升工程的一部分，會展管理公司一直致力於提高會展中心設施的用水效益。會展管理公司已在客房洗手間全面更換較高能效的水龍頭設備。由於沖水閥的水流量由每個週期超過4升減少至1.2升，沖水系統在書展及食品博覽會等使用量大的時段得到了優化。根據用水效益標籤計劃，洗手間使用的小便池沖洗閥被水務署認定為一級節水型。

此外，會展管理公司採用機器人技術清潔地板，減少了80%的地板清潔用水，成效顯著。藉主動檢修保養及嚴謹確保供水設施質量，降低供水系統故障風險的能力顯著提升，為訪客及參展商提供可靠、優質的用水服務，滿足其需求。

透過循環經濟管理廢棄物

廢物對環境影響深遠，涵蓋空氣、水及土地各層面，導致生物多樣性下降、生態破壞，並產生全球5%的溫室氣體。正當資源挑戰與貿易變數日益顯著之際，優化資源利用效率變得尤其重要。資源利用效率低下，會導致不必要的貴重資源浪費，為本公司帶來巨大經濟及環境負擔。我們深明良好廢物管理不僅可避免廢物帶來的不良後果，亦提供資源回收機會，促進環境、經濟及社會效益，同時引領我們邁向可持續發展的未來。貫徹循環經濟理念，視廢物為寶貴的可回收資源並用於生產目的，實用效益顯而易見。產品可供重用，其成份可通過回收得以恢復及復用。新創建遵循層級式廢物管理方法的關鍵原則，為整個營運及價值鏈制定廢物減量策略。



本集團監測減廢工作，找出極需改進的領域。此等見解有助識別各項倡議，減少我們各業務及價值鏈造成的廢棄物足跡。會展管理公司的會展中心營運已取得由香港綠色機構認證頒發的「減廢證書」。為進一步增加減廢工作的力度，同時減少舉辦各項活動對生態的影響，會展管理公司制訂目標於未來3年內回收3,000公斤塑膠膜。

優化資源利用

新創建所有業務單位均注重減少廢物及污染，旨在通過引入創新系統及數碼工具實現環境及財務得益。該等工具可實時監控、追蹤及分析廢物產生及處置趨勢。我們正尋求機會在整個價值鏈中倡導負責任的包裝做法，包括供應商及合作夥伴。



| | | |
|------|--------|--|
| 預防製廢 | 富通保險 | 富通保險已展開數碼化轉型，以數碼化平台取代傳統文書工作。富通保險網上保險平台 CIRCLE 首階段推出，讓客戶自由於網上辦理保單申請及瀏覽銷售資料。此舉不但擴展服務渠道，也精簡營運流程。 |
| | 道路 | 杭州繞城公路持續整合 GT Tech 超薄保護層技術，提升道路耐久性、抗裂性及防水性。此項技術可延長路面使用年期2至3年，同時分別減少瀝青物料及石料使用量 60% 及 75%。除資源利用效率提高外，GT Tech 亦可改善使用者體驗，提供較傳統道路更佳的抗滑性及降噪效果。 |
| | 會展管理公司 | 「減塑」理念深植會展管理公司的企業精神。會展管理公司已將即棄塑膠餐具、吸管及攪拌棒轉為環保木製或紙製替代品。此外，自動售貨機及餐廳現提供玻璃瓶或罐裝飲料，而不再提供塑膠瓶裝飲品。會展管理公司亦致力以可持續、可再生及低環境影響的替代材料取代非可再生資源。2023財政年度會展管理公司積極物色合作夥伴開發塑餐飲包裝解決方案，最終目標是實現完全零塑方案。 |
| 重用 | 協興 | 建築及清拆廢料佔新創建廢棄物足跡的主要部分。因此，新創建致力於2030年前實現建築及清拆廢料重用率最少達90%。協興透過其物料管理應用程式將剩餘建材導引至有需要的工程項目，於2023財政年度避免產生500噸廢料。 |
| 回收再造 | 協興 | 協興推出安全頭盔回收活動，旨在提高員工環保意識及加強工作安全。該活動鼓勵員工識別殘舊或損壞的頭盔，之後進行收集、粉碎及回收。協興透過該次活動成功回收超過600頂安全頭盔。 |
| | 道路 | 長瀏高速公路採用廢舊輪胎作為道路維修的原料。此嶄新方法不僅減少廢料產生，亦比傳統材料更耐用。 |
| | 會展管理公司 | 會展管理公司堅定貫徹可持續理念，制訂目標於未來三年內回收3,000公斤塑膠膜，為減廢目標訂下宏願。該計劃旨在進一步減少廢棄物產生，盡量減少舉辦活動對環境的影響。 |
| 再生 | 會展管理公司 | 會展管理公司將廚餘送往有機資源回收中心第1期(「O·PARK1」)轉化為生物氣作發電用途，反映該公司對資源再生及環境管理的竭誠投入。 |

投資未來

分配資本及資金給公司和項目是推動淨零轉型成功的關鍵。我們深知投資策略在應對氣候相關風險及促進低碳經濟過渡方面發揮舉足輕重的作用。全球轉向可持續發展正重塑經濟格局，亦給我們帶來新的挑戰及機遇。

於2023財政年度，新創建及富通保險分別推出投資相關的ESG盡職審查指引及責任投資標準，此關鍵框架將ESG因素融入投資分析及決策中。此方法恪守新創建應對可持續發展風險及以可持續方式實現長期回報的承諾。每個建議投資項目都需嚴格遵守排除清單，其中概括我們不支持的特定行業及活動：

- **賭博**：直接股權投資或經營賭博設施。
- **現代奴役／人口販賣**：與潛在現代奴役或人口販賣風險相關的活動或業務。
- **軍事**：直接參與軍事武器或裝備的銷售、製造或分銷。
- **動物測試**：涉及動物測試的醫療機構的業務或投資。
- **煤、石油、核能**：與煤、石油或核能相關發電廠設施的所有權、營運或投資。
- **拘留設施**：拘留設施的所有權、營運或投資。

建議投資項目⁶在提交內部執行委員會審批前，需使用ESG盡職審查清單進行詳細審查。該清單評估環境、社會及管治領域的潛在風險。對每項已識別的風險，將在評估過程中制定緩解計劃。

在整個投資持有期間，新創建積極監察投資組合公司在可持續發展工作的進展。依據我們的2030願景策略支柱，新創建集團的可持續發展委員會定期與資產管理公司管理層檢討行動計劃及其執行狀況。我們亦要求有關公司及時報告進展情況，包括：溫室氣體排放量及其他相關績效指標的量化數據。

⁶ 環境、社會及管治盡職審查適用於直接投資超過50%控股權或具有營運控制權。

我們對可持續發展的承諾延伸至融資領域，於2023年6月30日，我們於各業務領域累計的綠色及可持續融資總額達62億港元。我們明白融資是推動可持續發展成果的重要誘因，並刻意將可持續發展融入業務決策過程。我們今年較突出的一項成就是，協興在香港參與加德士新推出的碳抵銷計劃，成為亞洲首個參與該計劃的承建商。該創新計劃旨在透過中國境內自然主導項目所產生的碳抵銷量，來抵銷工業柴油燃燒所產生的二氧化碳排放。通過抵銷建築機械的柴油消耗，該舉措推動我們持續實現淨零排放的抱負。



支持加德士新推出的碳抵銷計劃

協興引領行業使用建築信息模擬技術

我們積極投資各種技術，支持低碳轉型。建築信息模擬代表建築業的未來，有助增強交付、績效、減廢、節能及建築環境適應力。

協興把握機會探索並提升其技術實力，引領行業發展。2023年，我們在大灣區成立創型建築信息顧問(深圳)有限公司(「創型建築信息」)，實現重要里程碑。創型建築信息由30名建築信息模擬專業人員組成，為建築信息模擬生產、協調、渲染及4D模擬提供重要支援。創型建築信息符合我們的數碼化轉型藍圖及對開拓技術的堅定承諾，體現我們不懈的創新追求。

富通保險支持低碳經濟轉型

作為保險業主要業者，富通保險自覺肩負大型資產擁有人的重任。在此背景下，該公司深知範圍3排放(主要包括獲融資的排放)構成其間接溫室氣體排放的主要部分。

富通保險依循獲全球認可的原則，穩步推進投資組合轉型，朝淨零碳排放目標邁進。我們採用綜合方式進行負責任投資。富通保險致力於全部投資範圍內實現負責任投資，並配合各類別資產的實際情況採用不同方針及門檻。

富通保險的負責任投資準則遵循《聯合國責任投資原則》，在實施上分為六大支柱：

| 原則 | 實施支柱 |
|--------------------------------------|--|
| 1. 把環境、社會及管治議題納入投資分析和決策過程。 | I. 排除 II. 納入 III. 基礎研究 IV. 投資組合分析 |
| 2. 成為積極的擁有人並將環境、社會及管治議題納入我們擁有權政策和實踐。 | V. 主動管理及合作 |
| 3. 要求所投資企業就環境、社會及管治議題作適當披露。 | |
| 4. 在投資行業內促進對此等原則的接納及實施。 | |
| 5. 共同努力提高實施此等原則的效率。 | VI. 報告及披露 |
| 6. 報告我們邁向實施此等原則的行動及進展。 | |

富通保險堅信，實踐負責任投資有助按風險調整回報，藉此履行對股東及保單持有人的信託責任，同時亦可為環境及社會帶來正面影響。透過在投資過程中加入環境、社會及管治元素，富通保險可降低投資組合的長期過度及實體風險，藉由投資特定公司及項目來滿足尚未達標的環境、社會及管治需要，從而把握投資機遇。

就納入組合(正面篩選)的投資而言，富通保險選擇投資亞太區多個穩佔行業前沿的環境、社會及管治及影響力投資基金和工具，勇於充當其他資產擁有人的表率，培養亞太區正在發展的環境、社會及管治及影響力的投資環境，支持轉型。

富通保險的綜合負責任投資方針如下：

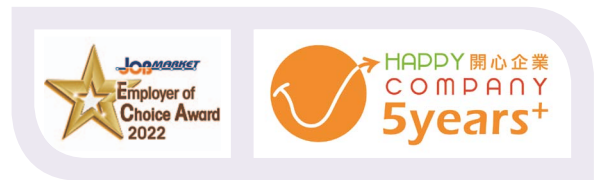
| 排除 (負面篩選) | 納入 (正面篩選) |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 已完全從超出界定水平的煙草、爭議性武器及煤炭企業撤資 其他行業方面，採用行業最佳篩選基準，積極管理環境、社會及管治事宜。 | <ul style="list-style-type: none"> 包括推動環境、社會及管治轉型或產生可衡量正面影響的投資。 採用氣候債券倡議等獲廣泛認可的可持續投資標準，亦採用獲廣泛認可的分類體系，例如：SFDR 和香港證券及期貨事務監察委員會對基金的定義環境、社會及管治。 |
| 將環境、社會及管治納入研究工作 | 監控環境、社會及管治績效 |
| <ul style="list-style-type: none"> 將環境、社會及管治元素應用於基礎研究，引導直接資產與基金投資。 | <ul style="list-style-type: none"> 採用碳強度及環境、社會及管治評級衡量投資可持續性。 持續加入其他組合監察指標，從不同角度理解環境、社會及管治問題。 |
| 主動管理及夥伴合作 | 報告及披露 |
| <ul style="list-style-type: none"> 直接參與：代表投票。 間接參與：評估資產管理人的環境、社會及管治能力和參與力度。 主導行業網絡的環境、社會及管治融合。 | <ul style="list-style-type: none"> 將負責任投資報告加入投資管理委員會的定期議程。 |

團結共進

員工是我們獲取成功的基石，彰顯公司核心價值。世界經濟論壇發表的2023年就業前景報告特別強調經濟、衛生和地緣政治趨勢對全球勞務市場的影響。因應生活成本加重的危機持續，實質工資趨向下跌，世界各地工人亦愈加表達對工作質素的期望和關注。

邁進新時代，我們意識到亞太區在環境、金融和社會壓力下須面臨全新、複雜的挑戰。有鑒於此，我們大力支持員工轉型和數碼科技整合。我們奉行以人為本，確保包容和代表性的元素擴及員工家庭。我們致力營造共融、多元和彼此扶持的企業文化，不論員工背景，一律享有平等機會。

我們的成功倚仗員工和他們背後社群的努力。我們秉持誠信、協作、負責任、創新和尊重的價值觀，致力維繫一支積極投入的員工團隊並促進社區欣欣向榮。我們為造福員工和所在社區而付出的一致努力廣受認可。新創建榮獲「開心企業5+」榮銜。我們的貢獻亦奪得《求職廣場》的「卓越僱主大獎」、「卓越社會責任企業大獎」及「ESG人力資源策略大獎」，表揚我們致力賦能員工及促進社會邁向豐盛。



加強員工福祉及確保員工權利

維護員工權利及福祉

積極徵求員工意見和反饋是培養員工參與度和積極性的關鍵。此舉使我們能夠認定在個人和職業發展方面需要得到額外支援和資源的領域。與此同時，我們採取多方面措施強化人才梯隊、維護人權和重建社會聯繫。我們的人事管理常規、政策和制度按照《聯合國全球契約》的指引全面涵蓋和維護員工權利。我們是主張平等機會的僱主，所有聘用決定均建基於個人專業能力而並非任何個人特質。我們致力培養互相尊重的職場文化，杜絕任何形式的騷擾、恐嚇、偏見或歧視。既有的員工申訴政策可確保投訴會獲公平處理和應對，透過明確的程序解決問題。

我們恪守涉及業務經營所在所有司法管轄區的非勞工和販賣人口相關法例、法規和守則。在香港，我們須遵守的法例包括《僱傭條例》(香港法例第57章)、《入境條例》(香港法例第115章)及《刑事罪行條例》(香港法例第200章)。迄今為止，本集團概無發生與侵犯人權、非法勞工或販賣人口有關的違規事件。

我們以《企業員工責任之公司政策》作為指標，其列舉出平等機會、多元化和包容性、禁止非法勞工和販賣人口、維護結社自由及集體談判等基本層面。我們的《員工責任企業政策》和《員工手冊》詳述工作時間、薪酬、福利以及我們對非法勞工和販賣人口的立場等基本要素。《人權政策》嚴禁基於種族、性別、宗教或性取向等特徵的歧視。違反這項政策可能會受到包括解僱在內的紀律處分。為確保遵守這項政策，我們會定期進行審視，而修訂將由可持續發展委員會予以批准。我們尊重每一員工組成或加入會社的自由，亦明白公開對話極為重要，可促進工作場所的公平和多元化，因此我們堅決與員工進行開誠討論。請參閱下文「**培養歸屬感文化**」一節，以深入了解我們的有關措施。

在尊重員工個人私隱方面，我們的《數據私隱政策》確保遵守規管有關收集、處理和存儲個人數據的法律法規。《私隱政策》強調資料保護，其概述為保障數據的保密性、完整性和可用性所採取的措施。所有與僱傭相關的個人數據均按照《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)的條文予以管理。

重視提升全員福祉

我們投資於多項員工福利計劃和措施，以面對愈加艱巨的員工健康與福祉相關企業挑戰。有關工作不但涵蓋本集團整體福利政策，亦針對特定業務單位制定相關措施。每作為年度焦點，總部企業辦公室每年夏季均以健康及家庭為題舉行活動，推出一系列團隊和家庭活動供員工及其親友參加。該活動以提升員工福祉和增強生產力為目標。每項活動均經過精心策劃，以促使員工在工作與生活之間取得健康平衡，增強團隊凝聚力，並營造積極投入的工作環境。

我們就夏季活動進行了員工問卷調查，結果顯示，員工對有關活動的滿意度甚高。鑒於活動取得成功，我們在此基礎上擴大了參與範圍，涵蓋更廣泛的健康主題活動，包括：健康講座、午餐學習會、瑜伽課程和綠色午餐活動。我們營造互助及積極的氛圍，讓員工在個人及專業上均可獲得充分發展。我們在建立良性工作環境，為吸引和挽留進取敬業的人才方面作出的努力可見一斑。

健康活動



新創建明白各個業務單位的需求不盡相同，因此定制了不同計劃，過程中獲得業務單位層面的員工健康委員會積極參與。該等委員會在了解和滿足新創建旗下各業務單位的獨特需要方面起關鍵作用，面對各行業面臨的具體挑戰，以具透明度的方式加強溝通和建立回饋渠道，更透徹了解員工對健康的關注和期望。鑒於我們業務的協作性質，上述僱員交流措施在維繫雙方團隊士氣、鞏固彼此關係和提高生產力方面發揮重要作用。我們致力營造一個讓員工安心尋求協助和提出任何問題的氛圍。

保障員工健康及安全

我們對員工健康與安全的保障遠遠超出企業僅須遵守的監管合規範圍。職業安全與健康(「職安健」)為我們的首要工作，是我們堅定不移在公司內實施職安健計劃的推動力。我們奉行全面的方針，透過與業務單位緊密合作來維繫我們的職安健管理體系。憑藉新興技術和創新模式，我們主動預測、預防和解決工作場所潛在面對的干擾和危機。

我們就職安健的努力並不限於遵守我們業務所在地的健康與安全法律，還會將有關風險納入我們的《企業風險管理政策》內。該方法涉及採用嶄新技術及模式以減少發生與工作相關的事故和疾病，保障員工的健康和福祉。我們的職安健管理體系乃為評估和秉持預防和保護標準而設計，其透過建立、審核和審視安全與健康目標和指標不斷改善表現。我們監督實施情況和成效，投入大量資源持續強化我們的管理體系。

我們已向員工和服務供應商明確說明我們對健康與安全的期望，而員工和服務供應商合共參與了11,849小時的職業健康與安全培訓。損失工時受傷事故率為一項表現指標，有助我們定期評估員工和服務供應商。於匯報期內，我們的損失工時受傷事故率為0.62，表現勝過我們所定的目標3.0達80%。此外，我們的損失工作日率下調至每100名員工58.7%。

為切合國際勞工組織的《職安健管理體系指引》、《職業安全及健康條例》(第509章)及《公司條例》(第622章)，新創建傾向採納持續改進週期作為職業健康與安全方針。

政策和職安健體系

我們的業務單位已根據我們的《健康與安全政策》制定結構性控制等級，以便識別、評估工作場所風險和調查事故。我們的總體目標是主動消除整體業務涉及的風險。協興的職安健體系獲得《ISO 45001認證》，並符合《工廠及工業經營(安全管理)規例的實務守則》。

採取改善措施

當我們對職安健管理體系的評估顯示就危機和風險的預防和保護措施有不足時，我們會實施糾正措施加以鞏固。協興內部有一項知名措施，高層管理人員會主動參與在建築工地舉行的早操活動和午餐聚會。此舉為各級員工和工人提供就建築工地安全與健康問題與主要決策者交流意見的途徑。

評估

我們會針對所發現問題採取一連串後續行動。我們的安全論壇是持份者公開討論和分享知識的平台。為有效傳達經修訂的安全措施，我們傳閱備忘錄以確保所有相關人士均知悉已做的必要變更。此外，我們組建了項目特別安全監察小組，以定期對建築工地進行評估、宣傳安全合規及識別潛在風險。

籌備

我們透過全面的員工培訓，重申對安全第一文化的重視。我們確保向員工和服務供應商明確傳達我們對健康與安全的期望。我們主動尋求員工和服務供應商的回饋意見，藉此增強職業健康與安全方面的意識，並改善該方面的表現。

規劃和實施

我們各業務單位均須負責制定獨立的職業健康與安全管理體系，其包含根據各自的具體要求定制的全面匯報機制。例如，協興在發生事故時採取主動方式處理，並由一個獨立小組審查成因和預防策略。該小組會進行徹底的分析和記錄，以增強我們對每宗事故的了解。



安全智慧工地系統



協興工地通安全計分系統

毋庸置疑，工人行為是地盤安全的關鍵因素。我們在新開發的協興工地通流動應用程式上推出「安全計分系統」，在我們的建築工地推廣安全工作態度。正確執行工作的工人可獲得安全分數。工人可以安全分數換領現金禮券等禮品，藉以鼓勵彼等安全工作。另一方面，如發現不安全行為，安全分數會被扣減，而工人須參加安全培訓課程。



數碼工程監管系統

該系統利用流動設備和相關軟件的功能，提供持續、實時、數碼化的員工工作列表，其透明度使項目團隊能夠確定需要改進的領域，並提供具體指引和回饋意見。此外，該系統為管理人員提供熟習駕馭數碼工作環境的所需工具，從而改善業務營運及提升團隊表現。



火警監察系統

我們的火警監察系統裝有人工智能攝影機，可實時迅速偵測煙霧和火警。該系統的即時反應能力大幅降低了發生損壞或工傷的機率。通過發出即時警報和進行監控，我們的系統為建築工地的整體安全和員工的健康作出貢獻。



了解未來員工的需要

未來的工作方式正在加速轉變，其改變了工作場所的管理模式和同事之間的交流方式。我們在應對這些轉變時，愈加需要使我們的策略與新員工不斷改變的行為模式保持一致。我們的目標是塑造可讓人們保持聯繫兼可更靈活交流的未來辦公室。

彈性建築工作安排

面對勞務資源減少和勞動力老化問題，建築業有迫切需要吸引和挽留下一代人才。我們明白年輕員工非常重視能夠在職業投入和個人夢想之間均衡發展，並將整體健康放在首位。有見及此，協興自2023年3月開始主動推行五天工作週，並安排彈性工作時間。



在實施五天工作週的同時，協興亦推行了全面的兩天家庭護理假政策，並推出一系列員工健康計劃。該等計劃乃為提升員工的身心健康而精心設計。協興提倡加強彈性工作安排，鼓勵員工在工作與生活之間取得健康平衡，希望藉此締造可引起建築業年輕專才共鳴，並挽留他們的環境。

重新規劃實體工作場所

隨著科技進步以及遙距工作和彈性工作時間安排日益盛行，員工亦變得重視靈活度和自主性提升帶來的好處。專才當下普遍偏好活力充沛、靈活性強的工作環境，以切合他們獨特的工作風格和喜好。新創建總辦事處最近搬遷至荔枝角一項全新設施，我們主動讓員工參與規劃可促進合作、創新和面對面交流的工作場所。

位於荔枝角的全新公司總部

我們特別注重新辦事處環境，通過注入人體工學元素來保障員工身體健康並提高他們的工作效率。以共融和平等方式推動轉變工作場所的各個方面均經過精心設計，辦公桌和椅子均可按個人喜好和坐姿予以調節並符合人體工學，而間隔牆佈局亦十分合理，有助與工作群組的聯繫。我們善用大廈的玻璃幕牆而安裝玻璃間隔牆採收自然光，讓整個工作場所光線充足及為員工注入動力。

獲得LEED金級認證

取得WELL建築標準白金級認證

取得綠建環評新建建築金級認證



玻璃間隔牆

- 使整個辦事處光線充足
- 讓外來光線充斥房間範圍



附設時間控制的雙層窗簾

- 可控制自然光和眩光
- 遮擋來自窗戶的陽光熱力，保持室溫於穩定水平



低身間隔牆

- 採收日光之同時亦可保障私隱
- 視覺上與外界聯繫

培養歸屬感文化

新創建非常重視培養員工對工作場所的歸屬感，歡迎不同背景人士加入及尊重彼此的獨特性。我們深明營造多元共融的工作場所乃我們的成功之道，有助激發創造力、創新、吸納人才、招攬客戶和降低風險。我們注重以下領域以在工作場所鼓勵共融和多元：



推動多元共融

新創建簽署《種族多元共融僱主約章》，承諾培育包容的工作場所文化，致力為員工締造多元及平等的氛圍。我們把《人權政策》融入整體公司結構，涵蓋業務單元及合作夥伴。該政策體現我們對促進平等機會以及不論員工年齡、性別、種族或任何其他多樣性方面皆確保每位員工受到尊重和公平對待所作出的努力。通過不斷加強政策和溝通，我們積極營造包容的工作場所，讓每個人均受到尊重和重視，無需擔心在工作中受到歧視、欺凌或任何形式的身心騷擾。我們通過教育活動、培訓計劃和交流活動向持份者傳達我們的期望。



梅李玉霞女士

我們的員工團隊由多元化的各式人才組成，而我們重視在工作場所嘉許和鼓勵員工爭取成功。建立環境讓每一個人的成就都得到重視和認可是非常重要的工作。我們慶祝我們的女性高級主管所取得的成就。會展管理公司董事總經理梅李玉霞女士於2021/2022年擔任國際展覽業協會主席一職，是該會95年歷史以來首位亞洲女性擔任此重要的領導崗位。此外，梅李玉霞女士於2023年獲香港特別行政區政府頒發榮譽勳章，表彰彼對香港會議展覽業發展作出的傑出貢獻。

男女員工身居同等職位的將獲得相同薪酬，體現我們對公平薪酬待遇的承諾。為實現該目標，我們在招聘、培訓和晉升過程中強調須注重多元性和包容性。我們的招聘經理已接受全面培訓，以識別和消除招聘過程無意中產生的偏見，確保對應徵者的評核公平公正。我們只會根據應徵職位的核要求，按候選人的學術資格、技術知識及能力水平進行甄選。薪酬委員會以行業標準為基準，定期檢討我們現有薪酬待遇的競爭力。

支持同事及其家庭

當今工作環境節奏急促，我們明白到在工作與生活之間實現健康平衡以及支持員工達成個人和職業目標皆非常重要。這就是我們制定「Flexi Care Programme」的原因，該計劃為一項創新舉措，旨在挽留我們的重要員工，同時促進增長機會。

通過該計劃，我們提供定制支援制度，賦予員工能力以堅強意志和適應力駕馭瞬息萬變的全球環境。我們的目標是創造一個可讓員工充分發揮潛力並履行家庭責任的環境。我們通過實施以家庭為中心的舉措和提供全面支持，致力打造一個讓員工在個人和職業層面上皆可茁壯發展的環境。

| 擴大健康保障 | 關愛家庭措施 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 擴大免費醫療保險範圍至包含經理級以上員工的家屬。 • 為員工提供醫療津貼，用於支付關乎健康的費用，例如體檢、疫苗、眼科檢查和健身會籍。 | <ul style="list-style-type: none"> • 男性員工的配偶如剛分娩，根據實施政策將享有5天侍產假。 • 擴大家庭護理假的覆蓋範圍，包含患病以外的情況。 |

協興 – 惠保 Young Members' Club (「YMC」)

協興預計人才將出現短缺情況，因而明白到培養下一代領袖和培育繼任規劃文化的重要性。協興 – 惠保 Young Members' Club (「YMC」) 由不同業務單位的年輕員工組成，有助促進合作、建立關係網絡和孕育創新概念，從而提高各人適應行業轉變的能力。YMC 通過建立一個由年齡、背景相近的同業組成的社群，促進該等新晉專才的團結意識。協興的領導層積極與該小組交流，將小組成員的新穎觀點融入公司的前瞻發展軌跡，尋求對籌劃公司策略發展的意見。領導層期望透過 YMC 培養年輕專才的領導能力。YMC 成員被委以組織活動、分享機構知識和培養團隊凝聚力等職責。



| 擴闊社交 | 釋放潛力 |
|---|--|
| 通過各類型的社交活動和專業網絡，與同行和專業人士建立緊密關係，及促進意見交流。 | YMC 致力培養人才，讓年輕一代成為未來的領袖。YMC 透過促進專業培訓和發展，鼓勵個人成長，繼而推動公司的發展。 |
| 表達聲音 | 推動變革 |
| YMC 是代表集團年輕一代的聲音。成員們可以接觸到管理層，表達年輕同事共同的觀點，為公司的發展策略給予真誠的回饋；同時透過工作經驗提供創新的方案。 | 年輕人正在尋找比自身利益更有意義的事情。建造業和其他行業越來越注重創新、可持續發展和企業社會責任，YMC 希望利用年輕社群的意見，提高大家對議題的重視性，繼而採取行動來解決這些迫切的問題。 |

與員工交流

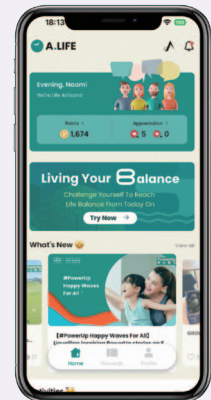
新創建期望員工感受到我們願意聆聽和重視他們的意見。我們交流方式，例如：員工問卷調查和全面的全員會議等多種途徑，鼓勵人才開誠表達意見和積極參與。我們利用數碼平台促進高效溝通，從而加強對話與交流。「與董事總經理對談」員工會議等計劃有助員工與高級領導層直接交流，在本集團內部營造透明度、無障礙溝通及問責性。我們通過該等計劃持續分享企業資訊、鼓勵員工發表意見，並促進跨部門溝通。憑藉定期回饋意見機制，我們可了解員工的滿意度，從而獲取情報進行改善，保持朝氣勃勃和充實的工作環境。此外，我們非常尊重每位員工對是否參加協會或工會所做的決定。如果他們選擇加入協會或工會，我們會真誠地與他們的代表接觸。

建設性回饋文化的形成不僅可讓員工重新認識自己的工作，還可讓他們切實感受到自己的努力獲得讚賞，從而推動公司和員工邁向成功。就此而言，我們推行結構嚴謹的全方位評估程序，讓員工能夠收到全面的回饋意見和剖析，以確定潛在提升領域。我們認為在工作場所促進雙向溝通十分重要，因而致力於營造有力的指導和輔導文化。上述安排不僅有助員工領受價值感和使命感，還提高了員工的工作滿意度和參與度，最終使我們得以長期保留我們重視的員工。

在數碼時代培養讚賞文化

身處活力澎湃的數碼時代，在數碼化工作場所的框架內培養員工參與度是一項須優先關注的重要事項。新創建集團總部辦事處及富通保險意識到有關需要，因而推出創新的「A.LIFE」應用程式，其為精心打造的內部數碼互動平台，以高效、互動的方式增強員工之間的聯繫、合作和交流。

A.LIFE 應用程式的界面易於使用，配備8項定制互動功能，用於促進員工之間的無縫溝通、穩健合作和具體認可，並有利於分享資訊。我們有意將應用程式的用途擴展至其他新創建業務單位，促使擴大跨業務單位的協同效應，營造凝聚力和團結的文化。



全天候連線



與團隊合作



收取公司
即時最新信息



表達讚賞



接收由保健專家撰寫
的經認證保健文章



通過遊戲和問答
鼓勵員工參與



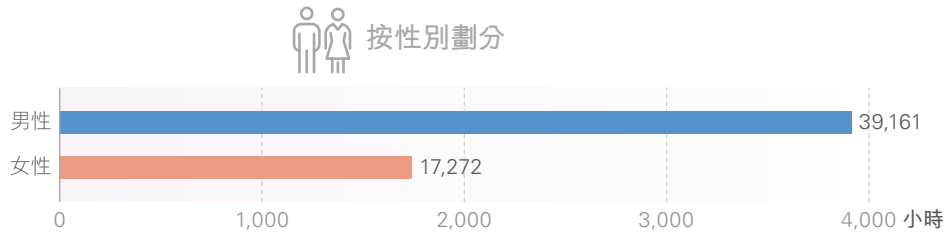
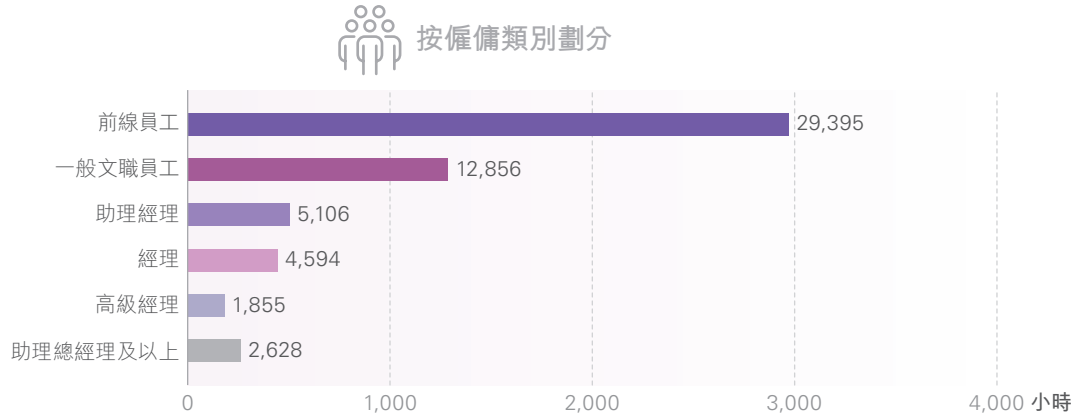
籌辦內部活動



兌換獎賞

培養人才迎接未來

為使員工準備好迎接未來挑戰，我們必須仔細考慮員工和本公司實現長久成功所需的技能。我們持續評估人才差距，並透過培訓需求調查來確定應對不斷變化的行業需求所需的能力。我們將資源分配給穩固的發展計劃（例如HiPo計劃）、電子學習和指導，全部均有助完善適應性技能和必要知識，藉此培養各級領導的質素。為確保人才能夠在不斷演變的市場動態中充分發揮潛力，我們通過定期評估、全面培訓和策略部署來確保員工繼續能夠適應新的需要。



我們的培訓和發展重點



培養能力

我們發掘並優先培訓潛質優厚的員工，增強他們的技能組合，為應對未來挑戰做好準備。



發展領導才能

我們的目標是讓潛在領導層掌握必要的技能，以應對他們擔任領導崗位時可能出現的日益複雜挑戰。



職業發展

我們協助領導層提高自我意識，明確職業目標，使他們能夠展現自身優勢，充分發揮潛能。

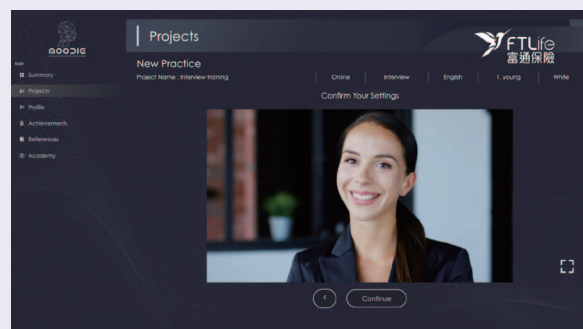
隨著新世界發展於2022年成功推出全新電子學習平台，我們在整個2023財政年度繼續提供主題切合市場趨勢的培訓課程。該等主題包括可持續發展、創新技術、業務策略、企業文化和法律法規。我們的網上平台為員工提供微學習模式，員工可以使用手機、平板電腦或其他連網設備，按照自己的進度增進技能和知識。此舉有助鼓勵員工就不同領域持續進修。

我們的領導層發展計劃採用提名方式，在進行恆常表現考核時，我們會發掘和培養潛質優厚的員工。新創建透過培育新晉領袖建立人才梯隊，此系統性框架不僅確保我們獲得實現業務目標所需的專業技能，還確保留住頂尖人才。我們致力為年輕人提供可持續的職業發展途徑，以實現他們的抱負。

根據業務單位關於提高員工履行工作職責的知識及技能的具體政策，我們借助內部資源及外部專家提供吸引、實用且相關的優質培訓體驗。我們多元化的員工培訓計劃旨在解決特定領域的技能發展問題，包括管理技能、技術培訓等。我們的目標是幫助員工盡展所長，使他們的專業知識能配合工作場所不斷演變的需要。

富通保險的 AI Drill

富通保險與本地初創公司合作，研發了業界首個人工智能及大數據驅動的創新培訓平台 AI Drill，配合混合式指導，讓保險代理人掌握優於行業標準的技巧。AI Drill 平台配備智能溝通技術，改寫了傳統的培訓及學習模式。該平台可模擬虛擬演示場景，全面訓練保險代理人的溝通及演示技巧。



建築信息模擬協調員認證課程及 建築信息模擬管理人員培訓

協興公司走在創新和先進技術(如建築信息模擬)的前沿，成功交付高質量的項目。協興的建築信息模擬團隊在進行會展中心中庭通道擴建項目時首次引入建築信息模擬，現已發展為一支具實力的團隊，不斷交付創新解決方案。

隨著建築信息模擬成為所有項目必須採納的技術，協興為員工提供全面的建築信息模擬培訓，養成鼓勵每名員工精通建築信息模擬技術的文化。協興經認證的建築信息模擬管理人員培訓課程及建築信息模擬協調員課程獲得建造業議會認可，進一步印證協興對領先建築信息模擬行業的投入。協興的策略方針為圍繞各類員工提供多樣化的建築信息模擬培訓，並且培養更多內部建築信息模擬協調員。通過一致努力，我們可確保將建築信息模擬的能力和專業知識滲入整間公司。作為協興數碼化進程的重要一環，協興於2023財政年度為員工提供逾8,000小時的建築信息模擬相關培訓。



創造共享價值

環球局勢瞬息萬變，採取主動方式識別和應對新興風險，對我們為所有持份者創造可持續的長期價值的使命至關重要。我們的目標是在提高公司競爭力的同時，促進業務所在社區的經濟和社會進步。為了有效應對這些挑戰，我們著重建立和擴大社會進步與經濟增長之間的聯繫。憑藉與社區及業務夥伴合作，我們不僅滿足社區需求，促進經濟繁榮，亦培育可擴展、持續的解決方案，以切合我們業務營運。

與價值鏈上夥伴合作

為了有效監督我們的業務價值鏈，我們依賴完善的指引、恆常的溝通和嚴密的監察。我們與價值鏈夥伴通力合作，採購和創造在環境和社會上均為可持續的產品和服務。此外，新創建不斷與策略夥伴結盟，藉此致力提升營運和績效。將持份者參與及廣泛合作夥伴網絡的影響力加以發揮，我們得以更有效地滿足經營地點不斷轉變的環境及社區所需。我們亦與初創企業及大學建立合作關係，從而獲得外部專業知識，發展新技術及保持我們走在創新前沿的地位。

建立具應變力及可持續的價值鏈

靈活性和應變力是我們供應鏈管理策略的關鍵，使我們能夠管理整個價值鏈的風險，涉及的因素包括資源緊絀和客戶喜好不斷轉變。我們的目標是以負責任和可持續的方式採購，保護環境，並確保生產過程中所有相關人員得到公平對待和尊重。我們的堅定承諾自2017年起已獲認可，贏得香港商界環保協會的「支持可持續消費行為企業」榮譽。

雖然採購職責被下放到不同業務單位，但我們仍然保持集團範圍內的綜合政策和指引，其概述了對供應商的可持續發展期望。根據母公司新世界發展倡議的《供應商守則》（「守則」），我們主動尋求與堅持可持續發展原則的供應商建立夥伴關係。我們通過對高風險供應商定期審核和在出現漏洞時實施糾正行動計劃而監察及評估供應商對《守則》中訂立的環境、社會及合規標準和合約協議的遵守情況。報告期內，我們對旗下66%的供應商進行評估。通過嚴格執行標準及問責措施，我們銳意不斷提高價值鏈上的可持續發展標準。

可持續採購指引

我們的《可持續採購指引》概述了我們就盡量減少對環境的影響和推動符合本地、道德及負責任的採購所作的共同承諾。我們極力鼓勵我們的主要業務夥伴、承包商和分包商在可行情況下將他們的常規與該等可持續發展原則保持一致。此外，我們重視使用綠色標籤產品。

該指引為我們所有參與採購決策的員工做出統一承諾，將可持續發展納入採購常規，從而使採購選擇符合道德責任和管理標準。這包括通過主張3R消費方法(即降低對材料的需求、重複使用產品和回收廢物)減少環境足跡。我們主動盡量減少採購一次性用品和過度的產品包裝。此外，我們的指引指導採購團隊物色有利於環境和健康的替代品以取代傳統選項，同時主動避免使用對環境和社會有負面影響的產品。我們亦會向支持本地經濟和弱勢社群的不同供應商探索採購選項。通過正式推行可持續發展常規，我們的目標是在整個供應鏈內推廣採用，包括內部團隊以至主要業務夥伴、承包商和分包商。

為客戶提供可持續選項

為致力推行可持續發展，我們詳細評估了所採用的商品和服務，評估標準包括是否有利生物多樣性、環境影響和社會責任。我們優先選用可持續材料，並積極尋求與本地供應鏈夥伴建立夥伴關係，以增加使用環保材料。

我們與供應商合作，逐步淘汰不道德的食品供應和即棄塑膠。

- 會展管理公司禁止在活動和供應鏈中使用由稀有或瀕危物種製成的產品，通過提供魚翅替代菜單，保護海洋生物和提高生物多樣性。



- 會展管理公司推出專為活動主辦機構而設的「惜綠會議組合」提供環保菜單，盡可能採用本地採購及可持續的時令食材以減低食品生產和運輸對環境的影響。如得到客戶同意，該等環保會議中未經食用的食物將會捐贈予社會福利機構，將潛在廢物轉化為可供有需要人士使用的資源。



- 會展中心獲頒ISO 20121活動可持續發展管理系統認證。「減塑」願景構成會展管理公司可持續發展策略的基礎，促成以可生物降解的替代餐具取締即棄餐具、飲管和攪拌棒。此外，自助售賣機和餐廳均提供玻璃瓶裝或罐裝飲品，而不再提供塑膠瓶裝飲品。



我們利用先進技術推動創新

- 協興積極推動在建築項目 100% 使用獲森林管理委員會及／或森林認證體系認可計劃認證的木材。此外，我們在建築計劃中採用獲建造業議會綠色產品認證（鉑金級）的低碳混凝土。



- 杭州繞城公路繼續採用 GT Tech，其為可加強耐久性、抗裂表現和防滲功能的超薄保護層。該技術將公路服務壽命延長兩至三年，並致使瀝青材料和石料消耗分別減少 60% 和 75%，實現高資源效益。



- 長瀏高速公路以創新方法利用廢棄輪胎作為修補道路的原材料。該嶄新方法不但可減少產生廢料，而且可提供較傳統材料更高的耐用性。



- 會展管理公司積極物色合作夥伴開發零塑膠餐飲包裝解決方案，以實現零塑膠包裝為目標。會展管理公司就這方面所作努力突顯了其推動可持續模式的決心。



採購風險管理

我們的《供應鏈管理指引》強調供應商與我們的可持續發展策略配合一致的重要性。新創建從選擇供應商至合同管理的整個供應商聘用過程均規定了環境、社會及管治要求。該方法覆蓋範圍廣泛，涵蓋識別與採購產品和服務有關的可持續發展風險。我們主動進行日常表現評估，並鼓勵他們探索創新的環境解決方案和產品。

我們的《風險登記表》是應對採購風險不可或缺的工具。各部門和業務單位均須接受全面評估，而評估得出的寶貴結果和建議會迅速傳送給相關部門。我們的積極風險管理還延伸至與業界合作，採購符合本地健康和標準的綠色認證產品或材料。我們透過不斷更新有關可持續性、成本、質量和可用性的資料，確保以最理想方式滿足客戶的要求。該方法不僅增強我們作出知情決定的能力，還突顯了我們對可持續性、質量和高效資源管理的承諾。

協興：淨零碳排放和綠色採購方面的知識分享

於2023年2月，協興的可持續發展部門在其總部籌辦了一項名為「關於綠色採購和採用建造業議會綠色產品認證實現淨零碳排放的知識分享」的培訓活動。香港綠色建築議會董事會成員葉頌文先生獲邀與協興內部員工分享建造業議會引入的綠色產品認證。活動說明該認證根據綠色基準評估產品的標準化方法，並展示承包商如何通過採用綠色建築標準為實現淨零碳排放目標作出貢獻。

該培訓活動有60多人參加，有助建造業專業人員全面了解他們所使用和選擇的材料和產品對環境造成的影響。參與者獲得新知識後，就能更好地作出知情決定，選用環保和可持續的替代品。

會展管理公司：推動行業轉型

會展管理公司積極支持活動主辦機構籌劃和舉辦環保活動。香港會議展覽中心廢物處理指引——《主辦機構及參展商》將該指引付諸實踐，設置回收箱和大型圍欄，以促使主辦機構及參展商減少廢物、重複使用和循環再用。會展管理公司注重可持續發展活動模式，提倡在搭建展台、標牌和舞台時盡量減少材料使用，並採用可重複使用的替代材料。活動場館內設有回收站，鼓勵收集各種可回收物料，包括紙張、塑膠、玻璃和廚餘。會展管理公司委任的大使促使參展商、訪客和承包商採用可持續模式，確保以負責任的方式處置和處理廢物。此外，新創建將繼續堅定不移地消除不必要的服務交付包裝，進一步彰顯其對可持續發展的承諾。



與地方社區合作

我們對地方社會企業的支持是我們社區參與策略的基石。我們透過提供技能培訓、學徒制和創業計劃，以擴大適合不同業務的人才庫。此外，我們亦支持初創企業在資源效率、減少廢物和循環等方面尋求新的解決方案，為我們的業務和社會作出貢獻。

我們亦重視業務單位之間的合作，以推進我們的循環經濟計劃。內部方面，我們透過舉辦工作坊和教育活動來提高環保意識，例如富通保險的「環保月」。富通保險夥拍非政府組織「綠行俠」舉辦工作坊，讓員工將10公斤咖啡渣升級再造，製成手工皂和肥料。外部方面，我們的業務單位夥拍其他機構支援其營運所在社區。例如：長瀏高速公路每年與當地農村合作加工處理9噸廚餘，將食物殘渣轉化為動物飼料和肥料。該等夥伴關係充分展示了我們在業務營運中透過合作可持續發展取得的積極成果。

我們通過多樣化的合作夥伴關係推動可持續創新

| 提升員工健康 | 降低建造業的碳足跡 | 培育未來人才 |
|---|---|---|
|  |  |  |
| <p>協興與和田便當合作，在午膳選擇不多的偏遠工地引入便當自助販賣機。和田便當利用專有熱鏈技術，把飯菜溫度保持在60°C以上，確保食品安全。飯盒採用無毒且可生物降解的甘蔗漿容器，進一步減少對環境造成的影響。是項合作為工地工人提供營養豐富、份量適當的膳食，並優先採用環保包裝。</p> | <p>自2020年起，協興與一間本地初創公司合作，在14個工地使用18部大型電池儲能系統。柴油發電機被置換為大型電池儲能系統後，每年可消除大約2,850噸碳排放量。該轉變不僅使燃料成本降低85%，還令碳足跡減少81%。此等與新興企業的合作體現了我們對共享價值的承諾，提供有利於業務營運、員工和環境的先進技術和服務。</p> | <p>協興的學徒計劃致力為本地社區培養下一代行業專才。該計劃旨在切合不斷演變的行業需求，提供全面的培訓，加深新人的技術知識，提高他們的技能，並支持個人發展。教育支援計劃支持具上進心的前學徒，提供資助使他們能夠繼續接受STEM課程的高等教育，為擔任領導層和走上更高職業階梯做好準備。新創建通過投資於培育新晉本地人才，為企業和社會創造持久的價值。</p> |

以共融和平等方式推動轉變

協興對以共融和平等方式實現轉變的努力可體現在我們對轉型房屋項目採取的合作方式上。憑藉我們在「組裝合成」建築法的專業知識，我們開發了1,800個新住宅單位，協助低收入人士改善居住環境，滿足他們的基本需求並促進社會公平。

作為元朗東頭「同心村」過渡性房屋項目的承包商，我們在積極推動社區轉型方面起著關鍵作用。興建「同心村」時採用了「組裝合成」建築法，「同心村」由8幢住宅樓組成，每幢樓高四層。「同心村」提供不同面積的單位及無障礙單位，以滿足不同家庭的需要。其配備了綜合社會服務中心、小型商店、自助洗衣房、公共廚房、SE United Cut、廣場、公共農場及垃圾站。



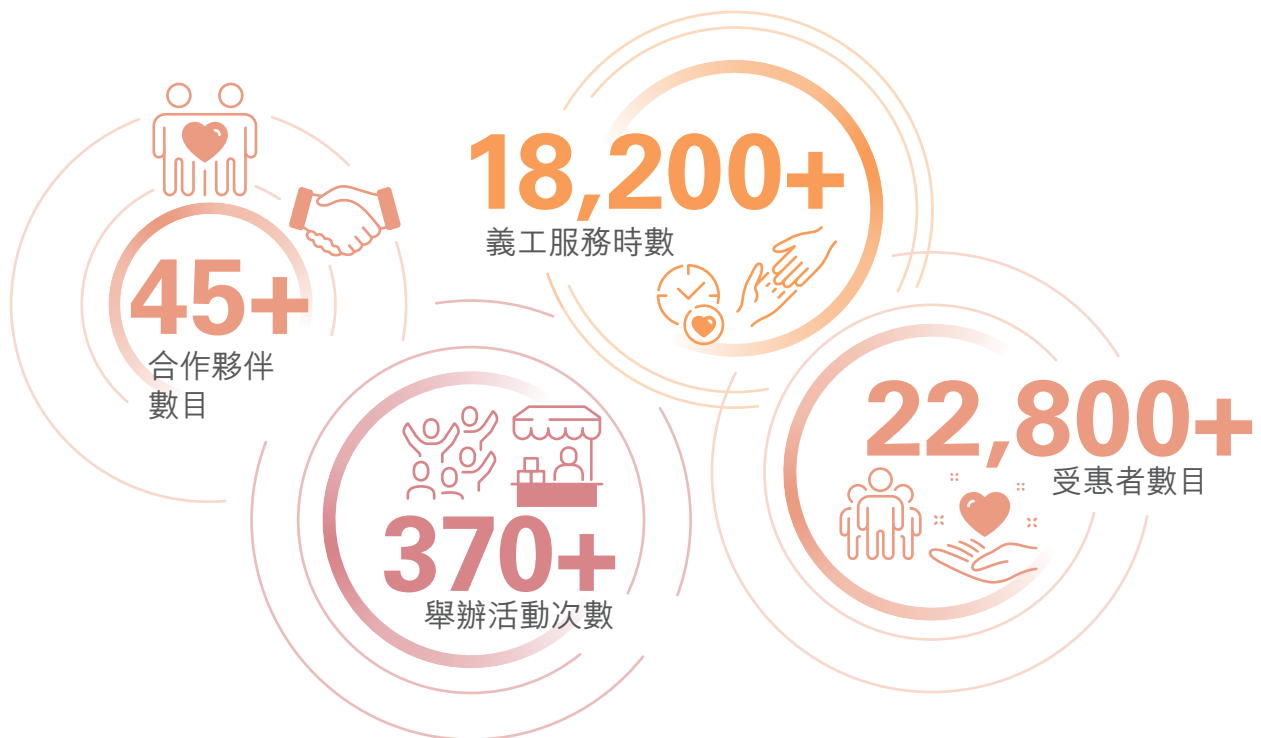
「同心村」過渡性房屋項目和收費公路下的共享空間

新創建明白高速公路基礎設施的營運對廣大社區的影響，因此夥拍當地村委會支持長瀏高速公路下橋樑方的合作改建項目。是項合作計劃引進了全新健身器材、籃球場、劇院舞台和公園座椅，擴大了休閒空間。新創建承擔每年管理費，以確保持續性維護工作。同樣地，我們將杭州繞城公路橋下逾100,000平方米的空間改建為體育設施、停車場、駕駛培訓場地和休閒場所，為公共福利事業作出貢獻。該創新的重新利用方式可舒緩安全顧慮，降低維護成本，創造收入，並且大大提高杭州繞城公路周邊地區的生活質素。該項目為本集團環保投資的一部分，2023財政年度的租賃收入約人民幣150萬元。

建立共融社區

為建立一個可持續發展的共融社區，新創建利用其強大的資源及網絡，積極推進其不同業務單位之間的合作，將其足跡擴大至更廣泛社區，加強持續發展。透過策略性的社會投資及義務工作，新創建期望可在其營運所在社區起正面作用。新創建的社區投資策略奠基在三個重要層面：「讓年青人發展所長」、「培養義工文化」及「倡導環境可持續性」。本公司的貢獻涵蓋財務支持及實物捐贈，特別關注促進共融、平等和社會流動性的本地機構及措施。此外，我們亦鼓勵員工參與義工服務，使他們能積極連繫社區，運用其時間、專業知識和能力在有意義的事務上。透過慈善基金投放資源、技能共享及實踐參與，為我們對所服務的社區作出貢獻。

2023 財政年度社會影響概覽



讓年青人發展所長

新創建堅信讓年青人發展所長能帶來變革性的力量，促使他們釋放潛能，開拓成功道路。為了在社區內創造共享價值，我們與非政府組織、政府機構及同業公司合作開展各種社區活動及計畫。該等活動是為了加強當地年青人的成長及發展而設計，使他們具備追求夢想所需的技能、知識及信心，成為支持社會進步的主要棟樑。透過與社區持份者合作，我們可以創造就業、指導和提升實力的機會，從而確保弱勢社群獲得所需的照顧和幫助。

通過 EXP 之旅為青年賦權

新創建與保良局及基督教女青年會合作舉辦 EXP 之旅項目，這是一項需要親身體驗的項目，為當地年輕人提供多樣化的職業體驗。該項目圍繞三個核心組成部分——「探索」、「體驗」和「實踐」，在傳統課堂教學以外提供對各種專業道路的實踐見解。借助新世界集團的生態系統，參加者獲得不同行業的實踐經驗，盡顯潛力和熱誠。匯報期內，新創建組織了企業參觀、生態之旅、創業體驗等活動，探索行程豐富。



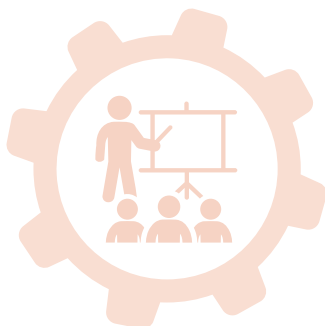
實地企業參觀 — 會展中心



實地企業參觀 — 亞洲貨櫃物流中心



在新創建及業務單位進行工作實習



實地企業參觀 — The GalaMuse

透過慈善桌球班培育運動精英

於2022年10月，富通保險舉辦了一個旨在培育青年運動員全面發展的項目。透過邀請來自知行善心慈善基金的30名青年運動精英，富通保險向他們提供機會參與由大師桌球王國主理的桌球班。在國際知名桌球手傅家俊先生的指導下，學員深入研究了運動技術以外的領域，增強了他們的自尊心、體育精神及態度。



與SEN學童共享佳節歡愉

富通保險於佳節舉辦愛心活動，與有特殊教育需要(「SEN」)學童的家庭同樂。夥拍救世軍，SEN學童在K11 MUSEA的樂高探索中心享受愉快的外遊。該活動旨在為學童提供愉快且具有教育意義的體驗，並為他們的家人締造珍貴回憶，促進共融和分享快樂。



與SEN學童外遊

培養義工文化

新創建明白員工在社區擔當的必要角色，故致力於培養員工的社會責任感。該承諾的核心在於我們主動為員工提供資源和支持，以建立和培養社區關係。我們積極鼓勵員工及其家人和朋友參與，例如：為每位新參與「新創建愛心聯盟」及貢獻超過24小時服務的義工提供500港元慈善捐款。此項措施不僅強調我們認同及讚賞他們的努力，而且還通過企業配套禮品計劃擴大集體影響力。通過員工的共同奉獻，我們渴望在我們參與的社區中創造有意義且持久的正面作用。

以別具意義方式慶祝母親節

新創建義工聯盟就慶祝母親節夥拍兩間非牟利機構舉辦有趣的工作坊。義工與本地及少數族裔的弱勢學童聯手學習新技能及製作手工藝品，包括賀卡及曲奇致送母親。此活動不但慶祝母親節，更能加強社區合作力量，創造有意義時刻。



慶祝母親節活動

透過娛樂保護文化遺產

協興集團的惠保義工隊與香港基督教女青年會合辦「粵韻情深敬耆年」年度粵劇表演，是次精彩活動深得長者歡心，吸引逾1,000名長者參加，為他們帶來愉快及豐富的文化體驗。除了娛樂之外，該節目在保護香港文化遺產、促進傳統藝術形式以及培育包容性和文化活力社區方面肩負關鍵角色。協興集團透過「粵韻情深敬耆年」等活動，積極支持和培養對各式傳統藝術的欣賞，改善長者生活，潤澤社區。



為長者舉辦「粵韻情深敬耆年」

透過社區參與豐盛生命

「免稅」店透過捐款及動員義工，夥拍非政府機構安徒生會為弱勢學童舉行聖誕派對，彰顯了他們對創造共享價值的貢獻。這項暖心活動共有20名學童及6名盡職義工參加，提供有趣的說故事環節及節日活動，在傳送歡樂氣氛的同時亦灌輸道德價值，從而提升學童的學習能力。



為弱勢學童舉行聖誕派對

提倡環境責任

新創建明白我們的業務營運對地球的依賴，以及為下一代保護地球的必要性。通過與員工、當地社區和環保組織等持份者的合作，我們培養環境意識和行動的文化，促進積極的變革和可持續的未來。

轉化廢物的新用途

新創建率先發起的「升級再造新生活」計劃旨在賦予廢棄物流貨板新用途。這些貨板在用於業務營運後，就會從亞洲貨櫃物流中心收集起來，並以創意方式重新用於一系列家具，例如：書架、吧台和植物架。通過這項轉化過程，新創建不僅減少了浪費，還讓社區參與打造充滿活力的公共空間。我們打算擴大和進一步發展該計劃，繼續為所有持份者創造共享價值。



「升級再造新生活」活動



附錄



獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 致新創建集團有限公司董事會

我們已對新創建集團有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(統稱「貴集團」)截至二零二三年六月三十日止年度的可持續發展報告(「二零二三年可持續發展報告」)中以下選定的可持續發展資料執行了有限保證的鑒證工作，並在「貴公司二零二三年可持續發展報告」中以✓作為識別(「經識別的可持續發展資料」)。

經識別的可持續發展資料

截至二零二三年六月三十日止年度的經識別的可持續發展資料概述如下：

環保

廢氣排放

- 硫氧化物(SO_x)(噸)

能源用量

- 柴油(千兆焦耳)
- 生物柴油(千兆焦耳)
- 無鉛汽油(千兆焦耳)
- 液化石油氣(千兆焦耳)
- 電力(千兆焦耳)
- 煤氣(千兆焦耳)
- 2022財政年度及2023財政年度總能源用量(千兆焦耳)
- 2022財政年度及2023財政年度之間總能源用量的按年百分比變動(%)
- 總能源用量(兆瓦時)
- 再生能源的生產(上網電價計劃)(千兆焦耳)

溫室氣體排放

- 範圍一排放量(噸二氧化碳當量)
- 範圍二排放量(噸二氧化碳當量)
- 2022財政年度及2023財政年度溫室氣體排放總量(範圍一及二)(噸二氧化碳當量)
- 2022財政年度及2023財政年度之間溫室氣體排放總量(範圍一及二)的按年百分比變動(%)
- 採購的碳抵銷(噸二氧化碳當量)

羅兵咸永道會計師事務所，香港中環太子大廈22樓
電話：+852 2289 8888，傳真：+852 2810 9888，www.pwchk.com

耗水量

- 2022財政年度及2023財政年度市政水用量(立方米)
- 2022財政年度及2023財政年度之間市政水用量的按年百分比變動(%)

廢棄物 — 有害廢物排放

- 化學廢物(液體)(噸)
- 化學廢物(固體)(噸)
- 經處置的化學廢物總量(噸)

廢棄物 — 無害廢物排放

- 運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)(噸)
- 運往堆填區的建築及清拆廢物(僅計協興集團)(噸)
- 運往分類設施的建築及清拆廢物(噸)
- 運往堆填區的無害廢物總量(噸)
- 產生的建築及清拆廢物總量(噸)

已回收的物料

- 棄置建築及清拆廢物(往公眾填料設施)(噸)
- 廚餘(噸)
- 食用油(噸)
- 紙張(噸)
- 塑膠瓶(噸)
- 鋁罐(噸)
- 玻璃瓶(噸)
- 已回收的物料總量(噸)

2030目標及進展

- 能源用量(兆瓦時)
- 碳排放量(噸二氧化碳當量)
- 建築及清拆廢料獲重用(建築廢物重用率%)
- 市政水用量(立方米)

社會

就業人數

- 員工總數(員工人數)
- 員工總數按性別劃分(員工人數)
- 員工總數按僱傭類型劃分以及按性別劃分(員工人數)
- 員工總數按合約劃分以及按性別劃分(員工人數)
- 員工總數按職級劃分以及按性別劃分(員工人數)
- 員工總數按年齡層劃分(員工人數)
- 離職員工總數(員工人數)
- 離職員工按性別劃分(員工人數)
- 員工流失率(%)
- 員工流失率按性別劃分(%)
- 員工流失率按地區劃分(%)
- 員工流失率按年齡層劃分(%)
- 新入職員工總數(員工人數)
- 新入職員工按性別劃分(員工人數)
- 新入職員工率(%)
- 新入職員工率按性別劃分(%)
- 新入職員工率按地區劃分(%)

健康與安全

- 總工作時數(時數)
- 工傷缺勤事故(病假>零日)(個案數目)
- 因工傷事故而損失的工作日(日數)
- 損失日數率(每100名員工)
- 損失工時受傷事故率(每100名員工)
- 工傷死亡事故(個案數目)
- 死亡率(%)

培訓

- 每名員工平均培訓時數(時數)
- 每名員工平均培訓時數(按性別劃分)(時數)
- 按培訓類型劃分(時數)
- 每名員工平均培訓時數按職級劃分(時數)

育嬰假

- 使用育嬰假的員工(員工人數)
- 育嬰假後復職的員工(員工人數)
- 復職比率按性別劃分(%)



我們的鑒證工作僅限於截至二零二三年六月三十日止年度的資料，與前期間有關的資料及於二零二三年可持續發展報告中所包括的任何其他資料均不在我們的工作範圍內，因此我們不就此發表任何結論。

標準

貴公司編制經識別的可持續發展資料所採用的標準列示於二零二三年可持續發展報告中。

貴公司就經識別的可持續發展資料須承擔的責任

貴公司有責任根據「標準」編制經識別的可持續發展資料。該責任包括設計、實施和維護與編制經識別的可持續發展資料有關的內部控制，以使該等資料不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報。

固有限制

由於對於非財務資料，未有評估和計量的國際公認通用標準，故此不同但均為可予接受的計量和計量技術，或會導致報告結果出現差異，繼而影響與其他機構的可比性。此外，由於未有完備的科學知識可予採用以確定結合不同氣體的排放因子和排放值，因此溫室氣體排放的量化存在固有的不確定性。

我們的獨立性和質量管理

我們遵守國際會計師職業道德準則理事會頒布的《國際會計師職業道德守則(包含國際獨立性標準)》中對獨立性及其他道德的要求，有關要求基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的關注、保密及專業行為的基本原則而制定的。

本所應用國際質量控制準則，因此保持一個全面的質量控制制度，包括制定與遵守道德要求、專業準則、以及適用的法律及監管要求相關的政策和程序守則。

我們的責任

我們的責任是根據我們所執行的程序以及我們取得的證據，就經識別的可持續發展資料發表有限保證結論。我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務，以及就溫室氣體排放而言，根據國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務的規定執行了有限保證的鑒證工作。該準則要求我們計劃和實施鑒證工作，以就經識別的可持續發展資料不存在重大錯報取得有限保證。

有限保證的鑒證工作包括評估 貴公司使用「標準」作為編制經識別的可持續發展資料的基礎是否合適，評估經識別的可持續發展資料是否存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯報風險，在需要的情況下對經評估的風險作出相應的程序，並評估經識別的可持續發展資料的整體列報。就風險評估程序(包括對內部控制的瞭解)以及針對經評估風險而執行的程序而言，有限保證的鑒證業務範圍遠小於合理保證的鑒證業務範圍。

我們執行的程序是基於我們的專業判斷，包括作出查詢、觀察流程的執行、檢查文檔、分析性程序、評估定量方法和報告政策的恰當性，以及與原始記錄的核對和調節。

鑒於本業務的具體情況，我們在執行上述程序時：

- 對負責經識別的可持續發展資料的相關人員進行詢問；
- 已了解收集和報告經識別的可持續發展資料的流程；
- 對總部的經識別的可持續發展資料抽樣執行有限的實質性測試，以檢查數據是否已經恰當計量、記錄、核對和報告；及
- 考慮經識別的可持續發展資料的披露和列報。

於有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。因此，我們不會就 貴公司的經識別的可持續發展資料是否在所有重大方面按照標準編制，發表合理保證意見。



羅兵咸永道

有限保證結論

基於我們執行的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信 貴公司截至二零二三年六月三十日止年度的經識別的可持續發展資料在所有重大方面未有按照「標準」編制。

本報告乃為 貴公司董事會而編制並僅供其使用，除此之外不得用作任何其他用途。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Brian To", is written over a faint, light-colored circular watermark or seal.

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師

香港，2023年9月29日

環保表現數據摘要 1,2,3

| 指標 | 單位 | 2021 財政年度 | 2022 財政年度 | 2023 財政年度 |
|----------------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|
| 廢氣排放^{4,5} | | | | |
| 氮氧化物 (NO _x) | 噸 | 2.60 ⁶ | 2.49 ⁶ | 2.96 |
| 硫氧化物 (SO _x) | 噸 | 0.008 | 0.007 | 0.006 |
| 懸浮粒子 (PM ₁₀) | 噸 | 0.21 ⁶ | 0.21 ⁶ | 0.27 |
| 能源用量⁷ | | | | |
| 柴油 | 千兆焦耳 | 47,744 ⁶ | 73,028 ⁶ | 155,833 ⁸ |
| 生物柴油 ⁹ | 千兆焦耳 | 272,629 | 174,498 ⁶ | 288,717 ¹⁰ |
| 無鉛汽油 | 千兆焦耳 | 12,132 | 11,203 | 10,599 |
| 液化石油氣 | 千兆焦耳 | 416 ⁶ | 640 ⁶ | 547 |
| 電力 | 千兆焦耳 | 224,610 | 245,653 ⁶ | 304,433 |
| 煤氣 | 千兆焦耳 | 7,543 | 9,074 | 13,099 ¹¹ |
| 總能源用量 ¹² | 千兆焦耳 | 565,076 ⁶ | 514,816 ⁶ | 773,228 |
| | 兆瓦時 ¹³ | 156,966 ⁶ | 141,805 ⁶ | 214,957 ¹⁴ |
| 總能源用量強度 | 千兆焦耳/百萬港元 | 22.3 | 18.2 ⁶ | 19.0 ¹⁵ |
| 再生能源的生產(上網電價計劃) ¹⁶ | 千兆焦耳 | 46 | 43 | 44 |
| 溫室氣體排放^{17,18,19} | | | | |
| 範圍一排放量 | 噸二氧化碳當量 | 24,272 ⁶ | 19,007 ⁶ | 32,918 ²⁰ |
| 範圍二排放量 | 噸二氧化碳當量 | 34,335 | 41,575 ⁶ | 51,447 |
| 溫室氣體排放總量(範圍一及二) | 噸二氧化碳當量 | 58,607 ⁶ | 60,582 ⁶ | 84,365 |
| 溫室氣體排放總量(範圍一及二) 強度 | 噸二氧化碳當量/百萬港元 | 2.3 | 2.2 ⁶ | 2.1 ¹⁵ |
| 採購的碳抵銷 ²¹ | 噸二氧化碳當量 | 134 | 81 | 457 |
| 耗水量²² | | | | |
| 市政水用量 | 立方米 | 1,231,519 | 991,399 ⁶ | 1,371,523 ²³ |
| 用水強度 | 立方米/百萬港元 | 48.6 | 35.3 ⁶ | 33.6 ¹⁵ |
| 廢水直接排放量 ²⁴ | 立方米 | 1,004,4386 | 804,300 ⁶ | 1,100,062 |

| 指標 | 單位 | 2021 財政年度 | 2022 財政年度 | 2023 財政年度 |
|----------------------------|--------|-----------|-----------|-----------------------|
| 廢棄物 | | | | |
| 棄置的有害廢物 | | | | |
| 化學廢物(液體) ^{26 27} | 噸 | 0.8 | 0 | 0 |
| 化學廢物(固體) | 噸 | 0.05 | 0.72 | 0.43 ²⁸ |
| 棄置的化學廢物總量 | 噸 | 0.85 | 0.72 | 0.43 |
| 棄置的無害廢物 | | | | |
| 運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團) | 噸 | 1,083 | 1,492 | 2,985 ²⁹ |
| 運往堆填區的建築及清拆廢物(僅計協興集團) | 噸 | 41,208 | 38,607 | 43,806 |
| 運往分類設施的建築及清拆廢物 | 噸 | 31,311 | 28,532 | 41,895 ³⁰ |
| 運往堆填區的無害廢物總量 ³¹ | 噸 | 73,602 | 68,631 | 88,686 |
| 無害廢物總強度 | 噸/百萬港元 | 2.90 | 2.44 | 2.17 |
| 產生的建築及清拆廢物總量 ³² | 噸 | 900,517 | 546,004 | 1,051,719 |
| 已回收的物料 | | | | |
| 惰性建築及清拆廢物(往公眾填料設施) | 噸 | 827,998 | 478,865 | 966,018 |
| 廚餘 | 噸 | 25 | 31 | 88 |
| 食用油 ³³ | 噸 | 0.8 | 1.0 | 3.4 |
| 紙張 | 噸 | 81 | 113 | 147 |
| 塑膠瓶 | 噸 | 0.3 | 0.9 | 5.7 |
| 鋁罐 | 噸 | 0.1 | 0.2 | 0.3 |
| 玻璃瓶 | 噸 | 0.9 | 1.7 | 6.9 |
| 已回收的物料總量 | 噸 | 828,106 | 479,014 | 966,269 ³⁴ |

¹ 除其他有需要以小數點呈列的數據外，大部份數據四捨五入為整數。

² 用於計量強度的收入金額僅顯示可持續發展報告範圍內的業務單位之收入。來自協興集團的收入乃分別根據香港特區政府建築署的建築工程投標價格指數、土木工程拓展署的土木工程指數以及政府統計處的屋宇建築、基礎設施和土木工程工資成本指數予以折現。

³ 環保表現數據不包括啟德體育園。

⁴ 道路空氣排放因子乃根據香港環境保護署 EMFAC-HK 汽車排放計算模型以及美國國家環境保護局的汽車排放模型軟件 MOBILE6.1 所得出。懸浮粒子乃指可吸入懸浮粒子(PM10)。

⁵ 來自汽車排放

⁶ 數字因調整計算方法已予以重列。

⁷ 不同燃料類型的能源轉換因子乃參考自美國國家環境保護局於2016年1月發佈的《溫室氣體清單指南：固定燃燒源的直接排放》。以下轉換因子用於將單位標準化為千兆焦耳：生物柴油(0.036千兆焦耳/公升)、柴油(0.039千兆焦耳/公升)、無鉛汽油(0.035千兆焦耳/公升)、液化石油氣(0.05千兆焦耳/公升)、電力(0.0036千兆焦耳/千瓦時)、再生能源的生產(上網電價計劃)(0.0036千兆焦耳/千瓦時)及煤氣(0.048千兆焦耳/單位)。

⁸ 預計柴油使用量增加的原因為2023財政年度建築業務獲批出更多新項目，致使與去年相比，於施工初期的能源用量較高。

⁹ 生物柴油的排放因子乃根據英國環境、食物及鄉村事務部的《溫室氣體報告：2022年轉換因子》進行更新。

10 預計生物柴油使用量增加的原因為2023財政年度建築業務獲批出更多新項目，致使與去年相比，於施工初期的能源用量較高。

11 預計煤氣用量增加的原因為設施管理業務恢復提供餐飲以及食品及飲料服務，致使與去年相比，該等業務活動的煤氣用量有所增加。

12 總能源用量增加的原因為2023財政年度建築業務獲批出更多新項目，於施工初期的能源用量較高。

13 1千兆焦耳 = 0.278兆瓦時

14 總能源用量增加的原因為柴油、生物柴油及煤氣用量增加。

15 羅兵咸永道僅對強度計算的分子，即總能源用量、溫室氣體排放總量和市政水用量進行核證。羅兵咸永道並無對分母(即新創建的收入)提供核證。

16 範圍只涵蓋會展中心上蓋安裝連接電網的太陽能電板。所涵蓋的可再生能源為香港的上網電價計劃而安裝，因此所產生的能源無法抵銷本集團的整體使用量。

17 溫室氣體排放量乃根據香港特區政府環境保護署及機電工程署發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》計算，當中包括範圍一及二的二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)及氧化亞氮(N₂O)排放。

18 香港的業務方面，從港燈電力投資2022年可持續發展報告及中華電力2022年可持續發展報告購入的電力之排放因子分別為每千瓦時0.68公斤二氧化碳當量及每千瓦時0.39公斤二氧化碳當量，並視乎業務營運地點而定。香港環境保護署的溫室氣體指引提供的煤氣之排放因子則為每兆焦耳0.0531公斤二氧化碳(二氧化碳)、每兆焦耳0.00000092916公斤(甲烷)及每兆焦耳0.00000020625公斤(氧化亞氮)。內地的業務方面，已購入電力所採用的排放因子為0.581公斤二氧化碳/千瓦時，乃參考自中華人民共和國生態環境部。

19 由於2023財政年度計算方法經協調，故2022財政年度溫室氣體排放量已重列。

20 範圍一排放量增加的原因為總能源用量增加。

21 自2021財政年度起，協興集團開展了一項計劃，以抵消其建築設備消耗化石燃料所產生的碳排放，每個財政年度購買的碳抵消額足以抵消燃料消耗量。

22 由於其辦公室物業地面層的分水錶數據未有提供，故數字不包括新創建集團總辦事處的用水量。

23 市政用水量增加的原因為恢復相關業務活動，同時本集團在業務營運中致力提高用水效益，因此2023財政年度的用水強度並無波動。

24 就「免稅」店、富通保險、湖南新創建高速公路及浙江新創建高速公路而言，已假設市政水的總用量全部直接作為廢水排放。就協興集團而言，估計耗水量的20%可回收作現場循環再用；就會展管理公司而言，廢水排放量為污水排放賬單所記錄的實際數據。

25 廢水直接排放量增加的原因為市政用水量增加。

26 化學廢物在業務運營場所妥善存放，並由合資格的第三方承包商按照當地法規要求處理。

27 化學廢物(液體)的重量根據澳大利亞危險廢物數據及報告標準2017年修訂版的強度數字1.0千克/公升換算得出。

28 棄置的化學廢物(固體)減少的原因為公路業務的翻新項目竣工。

29 運往堆填區的一般廢物增加的主要原因為設施管理業務於2023財政年度的活動數量增加，導致一般廢物增加。

30 運往分類設施的建築及清拆廢物增加的原因為2023財政年度建築業務獲批出更多新項目，致使施工初期產生的建築及清拆廢物量增加。

31 運往堆填區的無害廢物總量為運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)、運往堆填區的建築及清拆廢物(僅計協興集團)及運往分類設施的建築及清拆廢物之總和。

32 產生的建築及清拆廢物總量為運往堆填區的建築及清拆廢物(僅計協興集團)、運往分類設施的建築及清拆廢物及棄置建築及清拆廢物(往公眾填料設施)之總和。

33 食用油的重量根據EPA強制報告規則分部-C的強度數字918.31千克/立方米換算得出。

34 已回收的物料總量大幅增加的原因為來自協興的惰性建築及清拆廢物(往公眾填料設施)增加。

社會數據摘要³⁵

| 指標 | 單位 | 2021 財政年度 | 2022 財政年度 | 2023 財政年度 |
|--|---------|------------|------------|------------|
| 就業人數 | | | | |
| 員工總數 ³⁶ | 員工人數 | 4,938 | 4,862 | 4,797 |
| 按性別劃分 | | | | |
| 男 | 員工人數 | 3,356 | 3,314 | 3,276 |
| 女 | 員工人數 | 1,582 | 1,548 | 1,521 |
| 按僱傭類型劃分 | | | | |
| 全職僱傭 | 員工人數 | 4,891 | 4,797 | 4,748 |
| 兼職僱傭 | 員工人數 | 47 | 65 | 49 |
| 按合約劃分 | | | | |
| 長期合約 | 員工人數 | 4,725 | 4,634 | 4,765 |
| 固定年期/臨時合約 | 員工人數 | 213 | 228 | 32 |
| 按職級劃分 | | | | |
| 前線員工 | 員工人數 | 3,524 | 3,419 | 3,468 |
| 一般員工 | 員工人數 | 634 | 605 | 449 |
| 助理經理 | 員工人數 | 243 | 247 | 245 |
| 經理及高級經理 | 員工人數 | 381 | 433 | 463 |
| 助理總經理及以上 ³⁷ | 員工人數 | 156 | 158 | 172 |
| 按年齡層劃分 | | | | |
| 30歲以下 | 員工人數 | 951 | 949 | 846 |
| 30-50歲 | 員工人數 | 2,639 | 2,538 | 2,562 |
| 50歲以上 | 員工人數 | 1,348 | 1,375 | 1,389 |
| 新入職員工總數 ³⁸ | 員工人數 | 597 | 1,093 | 1,141 |
| 新入職員工率 ³⁹ | % | 12 | 22 | 24 |
| 離職員工總數 ⁴⁰ | 員工人數 | 1,237 | 1,214 | 1,167 |
| 員工流失率 ⁴¹ | % | 25 | 25 | 24 |
| 健康與安全 | | | | |
| 總工作時數 ⁴² | 時數 | 11,083,153 | 10,784,065 | 10,705,555 |
| 工傷缺勤事故(病假>零日) | 個案數目 | 20 | 27 | 33 |
| 因工傷事故而損失的工作日 ⁴³ | 日數 | 3,623 | 2,551 | 3,172 |
| 損失日數率 ⁴⁴ | 每100名員工 | 65.4 | 47.3 | 59.3 |
| 損失工時受傷事故率 ⁴⁵ | 每100名員工 | 0.4 | 0.5 | 0.6 |
| 工傷死亡事故 | 個案數目 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 死亡率 ⁴⁶ | % | 0 | 0 | 0 |
| 培訓 | | | | |
| 每名員工平均培訓時數 ⁴⁷ | 時數 | 12.7 | 11.6 | 11.8 |
| 每名員工平均培訓時數(按性別劃分) ⁴⁸ | | | | |
| 男 | 時數 | 10.7 | 11.2 | 12.0 |
| 女 | 時數 | 17.0 | 12.3 | 11.4 |
| 按培訓類型劃分 | | | | |
| 反貪污 | 時數 | 1,434 | 3,359 | 909 |
| 企業文化 | 時數 | 8,637 | 15,284 | 19,435 |
| 環境保護 | 時數 | 4,063 | 1,849 | 887 |
| 職業健康與安全 | 時數 | 12,230 | 10,626 | 12,601 |
| 專業發展 | 時數 | 25,777 | 25,204 | 21,868 |
| 每名員工完成受訓的平均時數 (按職級劃分) ⁴⁹ | | | | |
| 前線員工 | 時數 | 7.0 | 8.6 | 8.5 |
| 一般員工 | 時數 | 30.2 | 22.6 | 28.6 |
| 助理經理 | 時數 | 26.9 | 15.5 | 20.8 |
| 經理 | 時數 | 21.9 | 14.4 | 14.8 |
| 高級經理 | 時數 | 23.7 | 16.3 | 12.1 |
| 助理總經理及以上 | 時數 | 24.1 | 17.5 | 15.3 |

2023 財政年度詳盡明細

| 指標 | | 單位 | 男 | 女 |
|------------------------------|-----------|------|-------|-------|
| 就業人數 | | | | |
| 按僱傭類型及性別劃分 | 全職 | 員工人數 | 3,251 | 1,497 |
| | 兼職 | 員工人數 | 25 | 24 |
| 按僱傭類型、性別及地區劃分 | 長期合約 | 員工人數 | 3,261 | 1,504 |
| | 固定年期或臨時合約 | 員工人數 | 15 | 17 |
| 按職級及性別劃分 | 前線員工 | 員工人數 | 2,502 | 966 |
| | 一般員工 | 員工人數 | 208 | 241 |
| | 助理經理 | 員工人數 | 154 | 91 |
| | 經理及高級經理 | 員工人數 | 314 | 149 |
| | 助理總經理及以上 | 員工人數 | 98 | 74 |
| 新入職員工 | | | | |
| 按性別劃分 | | 員工人數 | 764 | 377 |
| 比率(按性別劃分) ⁵⁰ | | % | 15.9 | 7.9 |
| 新入職員工比率(按地區劃分) ⁵¹ | 香港 | % | | 22.9 |
| | 中國內地 | % | | 0.9 |
| | 其他 | % | | 0 |
| 員工流失 | | | | |
| 離職員工(按性別劃分) | | 員工人數 | 778 | 389 |
| 員工流失率(按性別劃分) ⁵² | | % | 16.2 | 8.1 |
| 員工流失率(按地區劃分) ⁵³ | 香港 | % | | 22.6 |
| | 中國內地 | % | | 1.7 |
| | 其他 | % | | 0 |
| 員工流失率(按年齡層劃分) ⁵⁴ | 30歲以下 | % | | 5.5 |
| | 30-50歲 | % | | 11.8 |
| | 50歲以上 | % | | 7 |
| 育嬰假 | | | | |
| 使用育嬰假的員工 | | 員工人數 | 54 | 36 |
| 育嬰假後復職的員工 | | 員工人數 | 54 | 33 |
| 復職比率(按性別劃分) ⁵⁵ | | % | 100 | 92 |

35 2021財政年度至2023財政年度的社會數據已排除物流業務的數據。

36 員工總數指截至相關年度6月30日可持續發展報告內涵蓋之業務單位範疇的員工人數。

37 助理總經理及以上包括董事會中的受薪董事、行政總裁及首席營運總監。

38 新入職員工的定義僅涵蓋長期合約員工。

39 新入職員工率的計算方法是以新入職員工人數除以員工總數。

40 離職員工總數包括截至相關年度6月30日的自願及非自願離職員工。

41 員工流失率的計算方法是以離職員工總數除以員工總數。

42 總工作時數的計算方法是以員工總數乘以各自僱傭合約中規定的有薪工作時數。

43 因工傷事故而損失的工作日數符合勞工處的定義(即僅不包括法定假期)。

44 損失日數率代表每年每100名員工因工傷事故而損失的工作日，計算方法是因工傷事故而損失的工作日除以總工作時數，再乘以200,000。

45 200,000乃代表100名員工於一年內工作50星期，每星期工作40小時的每年工作時數。

46 損失工時受傷事故率代表每年每100名員工的工傷數字，計算方法是工傷缺勤事故數目除以總工作時數，再乘以200,000。200,000乃代表100名員工於一年內工作50星期，每星期工作40小時的每年工作時數。

47 死亡率的計算方法是以工傷死亡事故數目除以員工總數。

48 年內每名員工平均培訓時數的計算方法是以培訓總時數除以員工總數。

49 年內每名員工平均培訓時數(按性別劃分)的計算方法是以培訓總時數除以各性別員工總數。

50 每名員工完成受訓的平均時數(按職級劃分)的計算方法是以各職級完成的培訓總時數除以各職級員工總數。

51 相關年度新入職員工率(按性別劃分)的計算方法是以新入職員工人數(按性別劃分)除以員工總數。

52 新入職員工率(按地區劃分)的計算方法是以相關地區的新入職員工人數除以員工總數。

53 年度員工流失率(按性別劃分)的計算方法是以離職員工人數(按性別劃分)除以員工總數。

54 員工流失率(按地區劃分)的計算方法是以相關地區的離職員工人數除以員工總數。

55 員工流失率(按年齡層劃分)的計算方法是以相關年齡層的離職員工人數除以員工總數。

56 復職比率(按性別劃分)的計算方法是在該性別中以育嬰假後復職的員工人數除以使用育嬰假的員工人數。

GRI 準則及香港交易所內容索引

下表顯示於本報告中，我們回應 GRI 準則披露的位置。

使用聲明 新創建集團有限公司參照 GRI 準則，報告本 GRI 內容索引所引述沒涵蓋 2022 年 7 月 1 日至 2023 年 6 月 30 日期間的資料。

GRI 1 版本 GRI 1：基礎 2021

GRI 2：一般披露 2021

| GRI 準則 | 描述 | 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | 報告章節／備註 |
|------------------|----------------|-------------------------|--------------------------|-----------------|
| | | 參考 | 描述 | |
| 組織詳情及報導實務 | | | | |
| 2-1 | 組織詳細資訊 | | | 關於本報告 |
| 2-2 | 納入組織可持續發展報告的實體 | | | 關於本報告 |
| 2-3 | 報導期間、頻率及聯絡人 | | | 關於本報告 |
| 2-4 | 信息重述 | | | 環保表現數據摘要；社會數據摘要 |
| 2-5 | 外部鑒證 | | | 附錄 |
| 2-6 | 活動、價值鏈和其他商業關係 | | | 關於本報告 |
| 活動與工作者 | | | | |
| 2-7 | 員工 | 關鍵績效指 標 B1.1 | 按性別、僱傭類型、年齡組別劃分 的僱員總數 | 社會數據摘要 |

| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
|-----------|---------------------|----|----|---------------|
| 管治 | | | | |
| 2-9 | 管治結構和組成 | | | 有效的管理；2023年年報 |
| 2-10 | 最高管治機構的提名和遴選 | | | 2023年年報 |
| 2-11 | 最高管治機構的主席 | | | 2023年年報 |
| 2-12 | 在管理影響方面，最高管治機構的監督作用 | | | 有效的管理 |
| 2-13 | 為管理影響的責任授權 | | | 有效的管理 |
| 2-14 | 最高管治機構在可持續發展報告中的作用 | | | 關於本報告 |
| 2-15 | 利益衝突 | | | 2023年年報 |
| 2-16 | 溝通關鍵重大事件 | | | 將可持續發展風險轉化為機遇 |
| 2-17 | 最高管治機構的群體知識 | | | 將可持續發展風險轉化為機遇 |
| 2-18 | 最高管治機構的績效評估 | | | 有效的管理 |
| 2-19 | 薪酬政策 | | | 2023年年報 |
| 2-20 | 確定薪酬的程序 | | | 2023年年報 |
| 2-21 | 年度總薪酬比率 | | | 2023年年報 |

| | | 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | |
|-----------------|--------------|-------------------------|----|--|
| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
| 策略、政策與實務 | | | | |
| 2-22 | 關於可持續發展策略的聲明 | | | 行政總裁及可持續發展委員會 主席的話 |
| 2-23 | 政策承諾 | | | 我們的可持續發展方針；將可 持續發展風險轉化為機遇； 加強員工福祉及確保員工權利 |
| 2-24 | 融合政策承諾 | | | 道德的商業手法 |
| 2-25 | 補救負面影響的程序 | | | 道德的商業手法 |
| 2-26 | 尋求建議和提出關切的機制 | | | 道德的商業手法 |
| 2-27 | 遵守法律法規 | | | 道德的商業手法 |
| 2-28 | 協會的成員資格 | | | 與價值鏈上夥伴合作；會員資 格及聯繫機構 |
| 持份者參與 | | | | |
| 2-29 | 持份者參與的方法 | | | 持份者參與及實質性評估 |
| 2-30 | 集體談判協議 | | | 加強員工福祉及確保員工權利 |

GRI 3：重大主題 2021

| | | 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | |
|--------------------|-----------|-------------------------|---|-------------|
| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
| 3-1 | 確定重大主題的過程 | | | 持份者參與及實質性評估 |
| 3-2 | 重大主題列表 | | | 持份者參與及實質性評估 |
| 香港交易所強制披露規定 | | | | |
| | | 管治架構 | 由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度、並解釋它們如何與發行人業務有關連。 | 有效的管理 |
| | | 匯報原則 | (i) 重要性 (ii) 量化 (iii) 一致性 | 關於本報告 |
| | | 匯報範圍 | 解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因 | 關於本報告 |

| | | 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | |
|----------------------------|----------------------|-------------------------|--|-----------------|
| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
| 經濟 | | | | |
| GRI 201：經濟績效 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 B7 | 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | 道德的商業手法 |
| 201-1 | 產生和分配的直接經濟價值 | 關鍵績效指標 B8.2 | 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間) | 2023 年年報；建立共融社區 |
| 201-2 | 氣候變化所產生的財務影響及其他風險與機遇 | 關鍵績效指標 A4.1 | 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動 | 加快實現淨零排放 |
| GRI 203：間接經濟影響 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | | | 建立共融社區 |
| 203-1 | 基礎設施投資和支持性服務 | | | 2023 年年報；建立共融社區 |
| GRI 204：採購實務 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | | | 與價值鏈上夥伴合作 |

| | | 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | |
|-------------------------|------------------|-------------------------|--|---|
| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
| GRI 205：反貪腐 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 B7 | 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | 道德的商業手法 於 2023 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案。 |
| 205-1 | 已進行貪腐風險評估的營運點 | | | 道德的商業手法 |
| 205-2 | 有關反貪腐政策和程序的溝通及培訓 | 關鍵績效指標 B7.3 | 描述向董事及員工提供的反貪污培訓 | 合乎道德的商業手法；社會數據摘要 |
| 205-3 | 已確認的貪腐事件及採取的行動 | 關鍵績效指標 B7.1 | 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 | 道德的商業手法 |
| | | 關鍵績效指標 B7.2 | 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法 | 道德的商業手法 |
| 環境 | | | | |
| GRI 301：物料 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 A2、A3 | 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策 | 綠色營運；促進生物多樣性 |
| | | 關鍵績效指標 A2.5 | 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。 | 我們並無收集此數據。包裝材料的使用對本集團而言並不重要。 |

| | | 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | |
|----------------------------|-----------------|-------------------------|---|---|
| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
| GRI 302：能源 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 A2、A3 | 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策 | 綠色營運：促進生物多樣性 |
| 302-1 | 組織內部的能源消耗量 | 關鍵績效指 標A2.1 | 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算) | 環保數據摘要 |
| 302-3 | 能源強度 | | | 環保數據摘要 |
| 302-4 | 減少能源消耗 | 關鍵績效指 標A2.3 | 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟 | 規劃可持續發展進展；綠色營運；環保數據摘要 |
| GRI 303：水資源和污水 2018 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 A2、A3 | 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策 | 綠色營運：促進生物多樣性 |
| 303-1 | 與水(作為共有資源)的相互影響 | 關鍵績效指 標A2.4 | 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟 | 綠色營運 於2023財政年度，我們在營運中求取水源時並無遇到問題。 本集團營運採用的食水均源自各地市政供水，沒有任何水量和水質問題；我們致力節約用水。 |

| 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | | | |
|---------------------------|---------------------|-----------------|---|--------------|
| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
| | | 關鍵績效指 標 A3.1 | 描述業務活動對環境及天然資源的 重大影響及已採取管理有關影響的 行動 | 促進生物多樣性 |
| 303-2 | 管理與排水相關的影響 | | | 促進生物多樣性 |
| 303-5 | 耗水量 | 關鍵績效指 標 A2.2 | 總耗水量及密度(如以每產量單位、 每項設施計算) | 環保數據摘要 |
| GRI 304：生物多樣性 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 A2、A3 | 有效使用資源(包括能源、水及其 他原材料)的政策 減低發行人對環境及天然資源造成 重大影響的政策 | 綠色營運；促進生物多樣性 |
| 304-2 | 活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響 | 關鍵績效指 標 A3.1 | 描述業務活動對環境及天然資源的 重大影響及已採取管理有關影響的 行動 | 促進生物多樣性 |

| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
|------------------------|--|----------------|--|--|
| GRI 305：排放 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 A1、A3 | 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策 | 綠色營運：促進生物多樣性 於2023財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案。 |
| 305-1 | 直接(範圍一)溫室氣體排放 | 關鍵績效指 標A1.2 | 直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) | 環保數據摘要 |
| 305-2 | 能源間接(範圍二)溫室氣體排放 | | | |
| 305-4 | 溫室氣體排放強度 | | | |
| 305-5 | 溫室氣體排放減量 | 關鍵績效指 標A1.5 | 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟 | 規劃可持續發展進展；環保數據摘要 |
| 305-7 | 氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)和其他重大氣體排放 | 關鍵績效指 標A1.1 | 排放物種類及相關排放數據 | 環保數據摘要 |

| | | 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | |
|-------------------------|------------------|-------------------------|--|--|
| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
| GRI 306：廢棄物 2020 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 A1、A3 | 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策 | 綠色營運；促進生物多樣性 於2023財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案。 |
| 306-1 | 廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響 | | | 環保數據摘要 |
| 306-2 | 管理與廢棄物相關的重大影響 | 關鍵績效指 標A1.6 | 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟 | 規劃可持續發展進展；促進生物多樣性；環保數據摘要 |
| 306-3 | 產生的廢棄物 | 關鍵績效指 標A1.3 | 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) | 環保數據摘要 |
| | | 關鍵績效指 標A1.4 | 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) | 環保數據摘要 |
| 306-4 | 廢棄物的處置移轉 | | | 環保數據摘要 |
| 306-5 | 直接處置的廢棄物 | | | 環保數據摘要 |

| | | 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | |
|-----------------------------|--------------------|-------------------------|---|--|
| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
| 社會 | | | | |
| GRI 401：僱傭 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 B1 | 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | 加強員工福祉及確保員工權利 於 2023 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的僱傭違規個案。 |
| 401-1 | 新入職員工和離職員工 | 關鍵績效指標 B1.2 | 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率 | 社會數據摘要 |
| 401-3 | 育嬰假 | | | 社會數據摘要 |
| GRI 403：職業健康與安全 2018 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 B2 | 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | 加強員工福祉及確保員工權利 於 2023 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的健康與安全違規個案。 |
| 403-1 | 職業健康安全管理體系 | | | 加強員工福祉及確保員工權利 |
| 403-2 | 危害識別、風險評估和事故調查 | | | 加強員工福祉及確保員工權利 |
| 403-3 | 職業健康服務 | | | 加強員工福祉及確保員工權利 |
| 403-4 | 職業健康安全之工作者參與、諮詢和溝通 | | | 加強員工福祉及確保員工權利 |

| 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | | | |
|---------------------------|-----------------------------|-----------------|--|--|
| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
| 403-5 | 有關職業健康與安全的工作者訓練 | 關鍵績效指 標 B2.3 | 描述所採納的職業健康與安全措 施，以及相關執行及監察方法 | 社會數據摘要 |
| 403-6 | 促進工作者健康 | | | 加強員工福祉及確保員工權利 |
| 403-7 | 預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康 安全影響 | | | 加強員工福祉及確保員工權利 |
| 403-9 | 工傷 | 關鍵績效指 標 B2.1 | 過去三年(包括匯報年度)每年因工 亡故的人數及比率 | 社會數據摘要 |
| | | 關鍵績效指 標 B2.2 | 因工傷損失工作日數 | 社會數據摘要 |
| 403-10 | 職業病 | | | 加強員工福祉及確保員工權 利； 社會數據摘要 |
| GRI 404：培訓與教育 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 B3 | 有關提升僱員履行工作職責的知識 及技能的政策。 描述培訓活動 | 培養人才迎接未來 |
| 404-1 | 每名員工每年接受培訓的平均時數 | 關鍵績效指 標 B3.1 | 按性別及僱員類別(如高級管理層、 中級管理層)劃分的受訓僱員百分 比 | 社會數據摘要 相關數據如：按性別及員工類 別劃分的每名員工完成受訓的 平均時數，以及按培訓主題劃 分的完成受訓總時數已於「人 才培養」中披露。 |
| | | 關鍵績效指 標 B3.2 | 按性別及僱員類別劃分，每名僱員 完成受訓的平均時數 | 社會數據摘要 |
| 404-2 | 提升員工技能及過渡援助方案 | | | 社會數據摘要 |

| | | 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | |
|--------------------------------|--------------------|-------------------------|---|---|
| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
| GRI 405：員工多元化與平等機會 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 B1 | 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | 加強員工福祉及確保員工權利 於 2023 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的僱傭違規個案。 |
| 405-1 | 管治機構與員工的多元化 | 關鍵績效指標 B1.1 | 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 | 社會數據摘要 |
| GRI 406：反歧視 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 B1 | 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | 加強員工福祉及確保員工權利 於 2023 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的僱傭違規個案。 |
| 406-1 | 歧視事件及採取的糾正行動 | | | 於 2023 財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的歧視違規個案。 |
| GRI 408：童工 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 B4 | 有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | 加強員工福祉及確保員工權利 |
| 408-1 | 具有重大童工事件風險的營運點和供應商 | | | 加強員工福祉及確保員工權利 |

| | | 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|---|---------------|
| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
| | | 關鍵績效指 標 B4.1 | 描述檢討招聘慣例的措施以避免童 工及強制勞工 | 加強員工福祉及確保員工權利 |
| | | 關鍵績效指 標 B4.2 | 描述在發現違規情況時消除有關情 況所採取的步驟 | 加強員工福祉及確保員工權利 |
| GRI 409：強迫或強制勞動 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 B4 | 有關防止童工或強制勞工的政策及 遵守對發行人有重大影響的相關法 律及規例的資料 | 加強員工福祉及確保員工權利 |
| 409-1 | 具有重大強迫或強制勞動事件風險的營運點 和供應商 | | | 加強員工福祉及確保員工權利 |
| GRI 413：當地社區 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 一般披露 B8 | 有關以社區參與來了解營運所在社 區需要和確保其業務活動會考慮社 區利益的政策。 | 建立共融社區 |
| 413-1 | 有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營 運點 | | | 建立共融社區 |
| 413-2 | 對當地社區有實際或潛在重大負面影響的營 運點 | | | 建立共融社區 |
| | | 關鍵績效指 標 B8.1 | 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、 勞工需求、健康、文化、體育)。 | 建立共融社區 |
| | | 關鍵績效指 標 B8.2 | 在專注範疇所動用資源(如金錢或 時間) | 建立共融社區 |

| | | 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | |
|-----------------------------|----------------------|-------------------------|---|---|
| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
| GRI 416：客戶健康與安全 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | | | 力求持續改進 |
| 416-2 | 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件 | | | 於2023財政年度，並無接獲任何有關違反健康與安全規定並對本集團構成重大影響的已審結個案。 |
| GRI 418：客戶隱私 2016 | | | | |
| 3-3 | 重大主題的管理 | 關鍵績效指標 B6.5 | 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法 | 將可持續發展風險轉化為機遇 |
| 418-1 | 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴 | | | 於2023財政年度，並無接獲任何有關違反客戶隱私規定並對本集團構成重大影響的已審結個案。 |
| 供應鏈管理 | | | | |
| | | 一般披露 B5 | 管理供應鏈的環境及社會風險政策 | 與價值鏈上夥伴合作；力求持續改進 |
| | | 關鍵績效指標 B5.2 | 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法 | 與價值鏈上夥伴合作；力求持續改進 |
| | | 關鍵績效指標 B5.3 | 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法 | 與價值鏈上夥伴合作；力求持續改進 |
| | | 關鍵績效指標 B5.4 | 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法 | 與價值鏈上夥伴合作；力求持續改進 |

| | | 香港交易所 環境、社會 及管治指引 | | |
|-------------|-------------|-------------------------|---|--|
| GRI 準則 | 描述 | 參考 | 描述 | 報告章節／備註 |
| 產品責任 | | | | |
| | 一般披露 B6 | | 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | 與價值鏈上夥伴合作；力求持續改進 於2023財政年度，並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案。 |
| | 關鍵績效指標 B6.1 | | 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 | 於報告年度，並無任何因安全與健康理由而導致所提供及使用的產品及服務須回收。 |
| | 關鍵績效指標 B6.2 | | 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法 | 於2023財政年度，本集團合共接獲573宗有關產品及服務的投訴。有關投訴處理機制說明，請參閱「迎接創新及數碼化」一節。 |
| | 關鍵績效指標 B6.3 | | 描述與維護及保障知識產權有關的慣例 | 將可持續發展風險轉化為機遇 |
| | 關鍵績效指標 B6.4 | | 描述質量檢定過程及產品回收程序 | 產品回收對本集團營運而言並不重大，惟已就「免稅」店業務制訂產品回收程序，經與製造商確認回收事故後通知顧客退款。 「免稅」店僅自「授權分銷商」購買產品。為確保產品質量，「免稅」店產品的最佳使用日期會每月進行審核，同時對存放溫度定期進行內部檢查。 |

國際財務報告可持續披露準則第2號參照表

我們支持最新的國際報告準則，以提供一致、及時和可比較的氣候相關議題資訊。由今年起，我們開始根據國際可持續發展標準委員會(ISSB)於2023年6月發佈的《國際財務報告可持續披露準則第2號 — 氣候相關披露》的最新建議，規劃我們的氣候相關披露。

相關資訊載於《新創建可持續發展報告》所列明的章節。

治理

| 國際財務報告可持續披露 準則第2號規定 | 描述 | 報告章節／備註 |
|---|--|---------------|
| 國際財務報告可持續披露準則第2號6披露信息，說明負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構(董事會及其環境、社會及管治議題的相關治理委員會)，以及關於管理層在這些流程中的角色。 | | |
| 國際財務報告可持續披露 準則第2號6-a | 識別負責監督氣候相關風險和機遇的機構內部的治理機構。 | 有效的管理 |
| 國際財務報告可持續披露 準則第2號6-b | 該機構如何在其職權範圍、董事會授權和其他相關政策中體現氣候相關風險和機遇的責任。 | 有效的管理 |
| 國際財務報告可持續披露 準則第2號6-c | 該機構如何確保有適當的技能和勝任能力來監督應對氣候相關風險和機遇的戰略。 | 有效的管理 |
| 國際財務報告可持續披露 準則第2號6-d | 該機構及其下設委員會獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率。 | 有效的管理 |
| 國際財務報告可持續披露 準則第2號6-e | 該機構及其下設委員會在監督新創建的戰略、重大交易決策和風險管理政策的過程中，如何考慮氣候相關風險和機遇，包括可能需要的對不確定性的任何權衡評估和敏感性分析。 | 將可持續發展風險轉化為機遇 |

戰略

| 國際財務報告可持續披露準則第2號規定 | 描述 | 報告章節／備註 |
|--|--|----------|
| <p>國際財務報告可持續披露準則第2號9披露與新創建的戰略有關的氣候相關財務信息，以了解其應對氣候相關重大風險和機遇時所制定的戰略。</p> | | |
| 國際財務報告可持續披露準則第2號9-a | 新創建合理預期可能在短期、中期或長期影響其商業模式、戰略和現金流量以及融資渠道和資本成本的氣候相關重大風險和機遇。 | 加快實現淨零排放 |
| 國際財務報告可持續披露準則第2號9-b | 氣候相關重大風險和機遇對新創建的商業模式和價值鏈的影響。 | 加快實現淨零排放 |
| 國際財務報告可持續披露準則第2號9-c | 氣候相關重大風險和機遇對管理層戰略和決策(包括其轉型計劃)的影響。 | 加快實現淨零排放 |
| 國際財務報告可持續披露準則第2號9-d | 氣候相關重大風險和機遇對新創建於報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量的影響，以及短期、中期和長期的預期影響，包括如何將氣候相關風險和機遇納入新創建的財務規劃。 | 加快實現淨零排放 |
| 國際財務報告可持續披露準則第2號9-e | 新創建的戰略對重大物理風險和重大轉型風險的氣候適應性。 | 加快實現淨零排放 |

| 國際財務報告可持續披露準則第2號規定 | 描述 | 報告章節／備註 |
|--|---|-----------|
| 國際財務報告可持續披露準則第2號10披露可合理預期能夠影響主體商業模式、戰略和現金流量、融資渠道和資本成本的氣候相關重大風險和機遇的信息。 | | |
| 國際財務報告可持續披露準則第2號10-a | 對氣候相關重大風險和機遇的描述，以及合理預期每個風險和機遇可能影響我們的短期、中期或長期商業模式、戰略和現金流量、融資渠道和資本成本的時間範圍。 | 戰略加強工作進行中 |
| 國際財務報告可持續披露準則第2號10-b | 新創建如何定義短期、中期和長期，以及這些定義如何與新創建的戰略規劃範圍和資本分配計劃相關聯。 | |
| 國際財務報告可持續披露準則第2號10-c | 所識別的風險是物理風險還是轉型風險。例如，急性物理風險可能包括諸如颶風和洪水等極端天氣事件，以及包括海平面上升或平均氣溫上升在內的慢性物理風險。轉型風險可能包括監管、技術、市場、法律或聲譽風險。 | 加快實現淨零排放 |
| 國際財務報告可持續披露準則第2號13披露新創建對氣候相關重大風險和機遇給其商業模式帶來的當前和預期影響的評估信息。 | | |
| 國際財務報告可持續披露準則第2號13-a | 描述氣候相關重大風險和機遇對新創建的價值鏈的當前和預期影響。 | 加快實現淨零排放 |
| 國際財務報告可持續披露準則第2號13-b | 描述在新創建的價值鏈中，氣候相關重大風險或機遇集中的地方(例如，地理區域、設施或資產類型、投入、產出或分銷渠道)。 | 加快實現淨零排放 |

國際財務報告可持續披露準則第2號14披露關於氣候相關重大風險和機遇給其戰略和決策(包括轉型計劃)帶來的影響的信息。

| | | |
|----------------------|--|--|
| 國際財務報告可持續披露準則第2號14-a | <p>在我們的戰略和決策中，新創建如何應對以及計劃如何應對氣候相關風險和機遇，包括我們計劃如何實現我們已設定的任何氣候相關目標以及法律法規要求達到的任何目標。這應包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 新創建的商業模式的當前和預期變化，包括我們的資源分配，以應對氣候相關風險和機遇； ii. 當前和預期的直接減緩和適應工作； iii. 當前和預期的間接減緩和適應工作； iv. (iv) 新創建所制定的任何氣候相關轉型計劃，包括關於制定轉型計劃時所使用的關鍵假設的信息，以及我們的轉型計劃所依賴的相關信息；以及 v. (v) 我們計劃如何實現任何氣候相關目標，包括任何溫室氣體排放目標。 | <p>加快實現淨零排放；與價值鏈上夥伴合作；投資未來；將可持續發展風險轉化為機遇</p> |
| 國際財務報告可持續披露準則第2號14-b | <p>關於新創建如何提供資源以及資源規劃的信息。</p> | <p>規劃可持續發展進展；可持續發展願景；綠色營運</p> |
| 國際財務報告可持續披露準則第2號14-c | <p>報告期內所披露關於計劃進展的定量和定性信息。</p> | <p>可持續發展願景</p> |

國際財務報告可持續
披露準則第2號規定

描述

報告章節／備註

國際財務報告可持續披露準則第2號15披露信息，說明氣候相關重大風險和機遇對其報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量的影響，以及短期、中期和長期的預期影響，包括如何將氣候相關風險和機遇納入我們的財務規劃。

國際財務報告可持續披露
準則第2號15-a 氣候相關重大風險和機遇對報告期內我們的財務狀況、財務業績和現金流量的影響（當前財務影響）。 加強工作進行中

國際財務報告可持續披露
準則第2號15-b 氣候相關風險和機遇對我們的短期、中期和長期的財務狀況、財務業績和現金流量的預期影響，並考慮如何將氣候相關風險和機遇納入我們的財務規劃（預期財務影響）。

國際財務報告可持續披露準則第2號16披露定量和定性信息，說明氣候相關風險和機遇如何影響我們於報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量，以及在下一個報告期的預期影響。

國際財務報告可持續披露
準則第2號16-a 氣候相關重大風險和機遇如何影響我們於報告期內的財務狀況、財務業績和現金流量。 正在為提供信息技能和能力劃撥資源

國際財務報告可持續披露
準則第2號16-b 當存在將導致相關財務報表列報的資產和負債賬面價值在下一年度報告期內發生重要調整的重大風險時，第16(a)段中識別的氣候相關風險和機遇。

國際財務報告可持續披露準則第2號16-c 基於我們管理氣候相關風險和機遇的戰略，我們預計財務狀況在短期、中期和長期將如何變化，當中考慮到：

- i. 我們的投資和出售計劃，包括主體沒有契約承擔的計劃；以及
- ii. 我們計劃的為實施戰略所要求的資金來源。

國際財務報告可持續披露準則第2號16-d 基於我們管理氣候相關風險和機遇的戰略，我們預計財務業績和現金流量在短期、中期和長期將如何變化。

國際財務報告可持續披露準則第2號22披露有關新創建的戰略和商業模式應對氣候相關變化、發展或不確定性的適應性分析，當中考慮我們已確定的氣候相關重大風險和機遇以及相關不確定性。

國際財務報告可持續披露準則第2號22-a 對氣候適應性的分析結果，從而使使用者了解： 加快實現淨零排放；投資未來

- i. 新創建的分析結果對我們的戰略的影響(如有)，包括我們需要如何應對已確定的影響；
- ii. 氣候適應性分析中考慮的重大不確定性領域；
- iii. 新創建根據氣候發展調整其短期、中期和長期戰略和商業模式的能力：
 - 1) 包括資本在內的現有財務資源的可用性和靈活性，以應對與氣候相關的風險和／或用於利用氣候相關機遇；
 - 2) 重新配置現有資產、重新調整現有資產用途、升級或停用現有資產的能力；以及
 - 3) 當前或計劃的對氣候相關減緩、適應或對與氣候適應性相關機遇的投資的影響。

| | | |
|----------------------|--|----------|
| 國際財務報告可持續披露準則第2號22-b | 分析是如何開展的，包括： i. 新創建使用的輸入值： 1) 哪些情景被用於評估，以及使用的情景的來源； 2) 分析是否針對一系列氣候相關情景進行了比較； 3) 分析使用的氣候相關場景是否與氣候相關轉型風險或氣候相關物理風險相關； 4) 主體在其情景中是否使用了與最新氣候變化國際協議相一致的情景； 5) 解釋新創建為何決定已選擇的情景與評估新創建對氣候相關風險和機遇的適應性相關； 6) 分析使用的時間範圍； 7) 分析使用的輸入值，包括但不限於：風險範圍、涵蓋的經營範疇和假設的詳細信息；以及 ii. 新創建在分析中作出的關鍵假設： 1) 新創建經營所在司法管轄區的氣候相關政策； 2) 宏觀經濟形勢； 3) 國家或地區層面的變數； 4) 能源使用和混合；以及 5) 技術發展；以及 iii. 進行與氣候相關的情景分析的報告期。 | 加快實現淨零排放 |
|----------------------|--|----------|

風險管理

| 國際財務報告可持續披露 準則第2號規定 | 描述 | 報告章節／備註 |
|--|--|----------|
| 國際財務報告可持續披露準則第2號25披露關於識別、評估和管理氣候相關風險和機遇的一個或多個流程的信息。 | | |
| 國際財務報告可持續披露 準則第2號25-a | 新創建用於識別、評估氣候相關風險、確定其優先順序和監督氣候相關風險的流程和相關政策，包括以下信息： <ul style="list-style-type: none">i. 新創建使用的輸入值和參數；ii. 新創建是否以及如何使用與氣候相關的情景分析，指導我們識別氣候相關風險；iii. 新創建如何評估那些風險的性質、發生的可能性及其影響程度；iv. 相對於其他類型的風險，新創建是否以及如何確定氣候相關風險的優先順序；v. 新創建如何監督氣候相關風險；以及vi. 與前一報告期間相比，新創建是否以及如何改變了我們使用的流程。 | 加快實現淨零排放 |
| 國際財務報告可持續披露 準則第2號25-b | 新創建用於識別、評估和管理氣候相關機遇的流程，包括關於新創建是否以及如何使用與氣候相關的情景分析來指導氣候相關機遇的識別。 | 加快實現淨零排放 |
| 國際財務報告可持續披露 準則第2號25-c | 氣候相關風險和機遇的識別、評估、確定優先順序和管理流程，是如何融入和指導新創建的整體風險管理流程，融入和指導的程度如何。 | 加快實現淨零排放 |

指標和目標

| 國際財務報告可持續披露 | | |
|---|---|--------------------|
| 準則第 2 號規定 | 描述 | 報告章節／備註 |
| 國際財務報告可持續披露準則第 2 號 28 披露新創建如何計量、監督和管理其氣候相關重大風險和機遇的信息。 | | |
| 國際財務報告可持續披露準則第 2 號 28-a | 與跨行業指標類別相關的信息，這些信息主要涉及不分行業和商業模式的主體。 | 規劃可持續發展進展；可持續發展願景； |
| 國際財務報告可持續披露準則第 2 號 28-b | 特定行業指標，這些指標與參與新創建經營所在行業特有的商業模式、活動或其他共同特徵相關。 | |
| 國際財務報告可持續披露準則第 2 號 28-c | 新創建設定的目標，以及法律法規要求我們須達到的任何目標，以減緩或適應氣候相關風險或利用氣候相關機遇，包括治理機構或管理層用於計量實現這些目標的進展的其他指標。 | |
| 國際財務報告可持續披露準則第 2 號 28-d | 主體為減緩或適應氣候相關風險，或最大程度利用氣候相關機遇而設定的目標。 | |

國際財務報告可持續披露準則第2號29披露跨行業指標類別。

| 國際財務報告可持續披露 | 溫室氣體排放： | 環保數據摘要 |
|-------------|---|--------|
| 準則第2號29-a | <p>i. 新創建於報告期內產生的溫室氣體絕對排放總量(按照《溫室氣體核算體系：企業標準》計量、以二氧化碳當量公噸數表示)，其分類如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 範圍1排放； 2) 範圍2排放；以及 3) 範圍3排放； <p>ii. 按照《香港交易所環境、社會及管治報告指引 — 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》所列的規定計量溫室氣體排放；</p> <p>iii. 我們計量溫室氣體排放所用的方法，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 新創建用於計量溫室氣體排放的計量方法、輸入值和假設； 2) 新創建為何選擇我們用於計量溫室氣體排放的計量方法、輸入值和假設；以及 3) 我們於報告期內對計量方法、輸入值和假設所作的任何更改，以及那些更改的原因； <p>iv. 對於範圍1和範圍2溫室氣體排放，披露以下分類排放：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 合併會計集團；與 2) 未包含的其他被投資方；以及 <p>v. 對於所披露的範圍2溫室氣體排放，披露其基於地點的範圍2溫室氣體排放，並提供有關任何合同文書的必要信息，使使用者了解主體的範圍2溫室氣體排放。</p> | |

國際財務報告可持續披露

準則第2號規定

描述

報告章節／備註

國際財務報告可持續披露
準則第2號29-b 氣候相關轉型風險：易受轉型風險影響的資產或業務活動的金額和百分比 加強工作進行中

國際財務報告可持續披露
準則第2號29-c 氣候相關物理風險：易受物理風險影響的資產或業務活動的金額和百分比

國際財務報告可持續披露
準則第2號29-d 氣候相關機遇：資產或其他業務活動中涉及氣候相關機遇的佔比

國際財務報告可持續披露
準則第2號29-e 資本配置：為應對氣候相關風險和機遇而發生的資本支出、融資或投資的金額

國際財務報告可持續披露
準則第2號29-f 內部碳定價：
i. 新創建內部用於評估排放成本的每公噸溫室氣體排放的價格；
ii. 說明新創建在決策中如何應用碳定價（例如，投資決策、交易價格以及情景分析）。

國際財務報告可持續披露
準則第2號29-g 薪酬：
i. 與氣候相關考慮因素有關的當期確認的高級管理人員薪酬百分比；以及
ii. 在考慮高級人員薪酬時如何考慮氣候相關考慮因素。

國際財務報告可持續披露

準則第2號規定

描述

報告章節／備註

國際財務報告可持續披露準則第2號33新創建已設定的定量和定性氣候相關目標，以監督實現法律法規要求我們須達到的任何目標的進展，包括任何溫室氣體排放目標

國際財務報告可持續披露
準則第2號33-a 用於評估新創建實現氣候相關目標及戰略目標的進展的指標。
可持續發展願景

國際財務報告可持續披露
準則第2號33-b 設定目標的目的。
可持續發展願景

國際財務報告可持續披露
準則第2號33-c 在目標適用範圍的新創建集團成員及附屬公司。
可持續發展願景

國際財務報告可持續披露
準則第2號33-d 目標的適用期間。
可持續發展願景

國際財務報告可持續披露
準則第2號33-e 衡量進展的基準期間。
可持續發展願景

國際財務報告可持續披露
準則第2號33-f 任何階段性目標或中期目標。
可持續發展願景

國際財務報告可持續披露
準則第2號33-g 如屬定量目標，目標是絕對目標還是強度目標。
可持續發展願景

國際財務報告可持續披露
準則第2號33-h 關於氣候變化的最新國際協議(包括該協議產生的管轄承諾)如何指導目標。
可持續發展願景

國際財務報告可持續披露準則第2號34設定和審議每個目標的方法，以及新創建如何監督實現每個目標的進展

國際財務報告可持續披露
準則第2號34-a 目標和目標的設定方法有否經由第三方驗證。
加強工作進行中

國際財務報告可持續披露
準則第2號34-b 主體審議目標的流程。

國際財務報告可持續披露
準則第2號34-c 用於監督實現目標的進展的指標。

國際財務報告可持續披露
準則第2號34-d 對目標的任何修訂以及對這些修訂的解釋。

國際財務報告可持續披露

準則第2號規定

描述

報告章節／備註

國際財務報告可持續披露準則第2號36對於所披露的每個溫室氣體排放目標，應額外披露詳細信息

| | | |
|--------------------------|---|------------------|
| 國際財務報告可持續披露 準則第2號36-a | 目標涵蓋哪些溫室氣體。 | 加快實現淨零排放；環保數據摘要 |
| 國際財務報告可持續披露 準則第2號36-b | 目標是否涵蓋範圍1、範圍2或範圍3溫室氣體排放。 | 加快實現淨零排放；環保數據摘要 |
| 國際財務報告可持續披露 準則第2號36-c | 目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體排放淨量目標。 | 加快實現淨零排放；環保數據摘要 |
| 國際財務報告可持續披露 準則第2號36-d | 是否採用部門去碳化方法得出目標。 | 可持續發展願景；加快實現淨零排放 |
| 國際財務報告可持續披露 準則第2號36-e | <p>計劃使用新創建的碳信用額抵銷溫室氣體排放，以實現任何溫室氣體排放淨量目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 為實現任何溫室氣體排放淨量目標而依賴使用碳信用額的程度和方式； ii. 哪些第三方計劃將驗證或認證碳信用額； iii. 碳信用額的類型，包括相關抵銷是否是基於自然或者是基於科技的碳消除，以及實現的相關抵銷量是通過減碳還是碳消除；以及 iv. 為通用目的財務報告使用者了解主體計劃使用的碳信用額的可信度和完整性所需的任何其他因素。 | 加強工作進行中 |

獎項及認可

| 主辦機構 | 獎項及認可 | 公司 |
|---------------------------------------|---|------------------------------------|
| 義務工作發展局 | 香港長期服務獎2022 | 協興集團 |
| Autodesk | 香港建築信息模擬設計大獎 | 協興集團 |
| BCI Asia Construction Information Ltd | BCI Asia Awards 十大建築承建商 2023 | 協興集團 |
| 彭博 | 《彭博商業周刊／中文版》金融機構大獎2023 <ul style="list-style-type: none"> 傑出產品及服務 — 儲蓄計劃、康健護理及保障、數碼營銷 傑出企業 — 年度培訓學院 | 富通保險 |
| BuildingSMART International | buildingSMART 國際大獎 | 協興集團 |
| 英國特許建築工程師協會 | 建築環境獎2022 <ul style="list-style-type: none"> 可持續發展 — 高度推薦 | 協興集團 |
| 中國財經峰會 2022 | 卓越僱主大獎2023 | 新創建總辦事處 |
| 社區投資共享基金 | 社會資本動力標誌獎2022 | 新創建總辦事處 會展管理公司 |
| 建造業議會 | 2022 建造業議會創新獎 | 協興集團 |
| | 「組裝合成」建築法成就嘉許禮 2022 — 傑出人物 | 協興集團 |
| | 香港建造業 CDE — 綜合數碼共用平台大獎 | 協興集團 |
| CTgoodjobs | 最佳關顧員工家庭計劃大獎2022— 金獎 最佳企業社會責任大獎2022— 傑出大獎 年度僱主 2022 — 傑出大獎 最佳培訓及發展創新 2022 — 傑出大獎 | 新創建總辦事處 新創建總辦事處 富通保險 富通保險 |

| 主辦機構 | 獎項及認可 | 公司 |
|-------------------|--|-------------------------|
| 衛生署 | 精神健康友善卓越機構 | 協興集團 富通保險 |
| 發展局及建造業議會 | 建築信息模擬成就嘉許禮 2022 <ul style="list-style-type: none"> 2022 建築信息模擬項目 2022 建築信息模擬機構及 2022 最佳進步建築信息模擬機構 | 協興集團 |
| 僱員再培訓局 | ERB 人才企業嘉許計劃 | 協興集團 |
| 平等機會委員會 | 香港綠色機構認證計劃 | 新創建總辦事處 協興集團 富通保險 |
| | 平等機會僱主(性別平等及家庭崗位平等) | 會展管理公司 |
| ET Net | 2022 金融科技大獎 <ul style="list-style-type: none"> 傑出環境、社會和治理嘉許狀 | 富通保險 |
| 環保促進會 | 香港綠色企業大獎 2022 | 協興集團 |
| 開心工作間推廣計劃 | 「開心企業 5+」 | 新創建總辦事處 |
| 香港工程師學會屋宇裝備分部 | 卓越建築選舉大獎 2023 | 協興集團 |
| 民政及青年事務局及義務工作發展局 | 傑出企業及非商業機構 | 新創建總辦事處 |
| 民政及青年事務局及社區投資共享基金 | 傑出義工／團隊獎 | 新創建總辦事處 |
| | 傑出協作計劃 | 新創建總辦事處 |
| | 義工時數獎 — 年度十大最高義工時數 | 新創建總辦事處 |
| | 義工時數獎 — 傑出企業及非商業機構 — 金獎 | 新創建總辦事處 |
| | 2022-24 社會資本動力獎 <ul style="list-style-type: none"> 社會資本動力標誌獎 | 會展管理公司 |

| 主辦機構 | 獎項及認可 | 公司 |
|---------------|---|---------|
| 香港建造商會 | 香港建造商會建造業安全大獎 | 協興集團 |
| 香港展覽會議業協會 | HKECIA 行業卓越大獎 2023-「疫情應對傑出大獎」 | 會展管理公司 |
| 香港營造師學會 | 優質建築大獎 2022 | 協興集團 |
| 香港人力資源管理學會 | 營造管理優秀大獎 2022 | 協興集團 |
| 香港互聯網註冊管理有限公司 | 無障礙網頁嘉許計劃 — 三連金獎 無障礙網頁嘉許計劃 2022-2023 — 三連金獎(網站組別) | 新創建總辦事處 |
| 水務署 | 大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水 — 藍獎 | 會展管理公司 |
| 香港魯班廣悅堂 | 2022 年優秀青年魯班大獎 | 協興集團 |
| 香港專業驗樓學會 | 2022 年度建造及裝修業優秀大獎 <ul style="list-style-type: none"> • 優秀屋苑獎 • 最佳繩墨師團隊獎 • 五星級屋苑 | 協興集團 |
| 香港品質保證局 | 傑出抗逆貢獻管理大獎 — 傑出抗逆貢獻領袖 2022 | 會展管理公司 |
| 《HR Asia》 | 香港品質保證局「機構嘉許大獎」 <ul style="list-style-type: none"> • 傑出抗逆前線人員 2022 • 傑出抗逆貢獻管理大獎(全力策動客戶參與) 2022 • 抗逆貢獻金章 2022 | 會展管理公司 |
| 《HR Asia》 | 2023「亞洲最佳企業僱主」 | 富通保險 |

| 主辦機構 | 獎項及認可 | 公司 |
|----------------|---|----------------------------|
| 香港財務策劃師學會 | 香港財務策劃師學會理財教育及ESG領袖大獎2022 | 富通保險 |
| 《求職廣場》雜誌 | 卓越僱主大獎2022 <ul style="list-style-type: none"> 卓越社會責任企業大獎2022 ESG人力資源策略大獎 | 新創建總辦事處 |
| 勞工處 | 建造業安全獎勵計劃2022/2023 <ul style="list-style-type: none"> 優異獎—樓宇建造地盤(公營合約) 優異獎、最佳表現獎狀—「樓宇建造地盤(私營合約)」 銀獎、優異獎—安全隊伍 最佳前線管工 | 協興集團 |
| 明建會香港 | 安全承建商2023 <ul style="list-style-type: none"> 冠軍、銅獎—安全管工獎 銀獎、銅獎—工程項目領導獎 第三名—安全管工獎 主席獎—安全工程項目團隊獎 | 協興集團 |
| 強制性公積金計劃管理局 | <ul style="list-style-type: none"> 「積金好僱主5年+」—新創建、「免稅」店、會展管理公司 「積金推廣獎」—會展管理公司 | 「免稅」店 新創建總辦事處 會展管理公司 |
| 職業安全健康局 | 「好心情@健康工作間」大獎(企業/機構)—卓越機構大獎 | 協興集團 富通保險 |
| 英國皇家特許測量師學會 | RICS香港年度大獎2022 <ul style="list-style-type: none"> Construction Project Management Team of the Year—高度嘉許 | 協興集團 |
| 香港社會服務聯會 | <ul style="list-style-type: none"> 2022長者友善措施致意行動 《少數族裔友善就業約章》 | 新創建總辦事處 |
| 香港中小型企業總商會有限公司 | 《少數族裔友善就業約章》 | 新創建總辦事處 |
| 香港中小型企業總商會有限公司 | 「友商有良」嘉許狀 | 「免稅」店 |

| 主辦機構 | 獎項及認可 | 公司 |
|--|--|--------|
| 香港測量師學會 | 香港測量師學會 2022 年工料測量師 QS 大獎 | 協興集團 |
| 環境社會企業管治及基準學會 (The Institute of ESG & Benchmark) | 環境、社會及企業管治成就大獎 2022/2023 | 富通保險 |
| 職業安全健康局 | 全港傑出職安健員工嘉許計劃 <ul style="list-style-type: none"> • 機構／企業組 — 管工獎 • 機構／企業組 — 管理層獎 | 協興集團 |
| 職業訓練局 | 2022 年傑出學徒獎勵計劃頒獎典禮暨職學專才日 | 協興集團 |
| 富盛亞洲 (WealthAsia) | 2022《指標》財富管理大獎 <ul style="list-style-type: none"> • 2022 年度保險企業大獎 • 中介人支援 — 同級最佳大獎 • 2022 年度培訓學院大獎 • 醫療保健產品 — 同級最佳大獎 • 社交媒體互動策略 — 傑出表現獎 • 環境、社會和治理整合 — 優異獎 | 富通保險 |
| 世界廚師協會 | 2023 年香港國際美食大獎 | 會展管理公司 |
| World MICE Awards | 第 3 屆世界會獎旅遊獎 (World MICE Awards) — 香港最佳會議中心 2022 | 會展管理公司 |
| 世界綠色建築委員會 (WorldGBC) | 亞太區綠色建築領袖大獎 2022 | 協興集團 |

會員資格及聯繫機構

| 主辦機構 | 會員資格及聯繫機構 | 公司 |
|-----------------|---|--------------------------|
| 義務工作發展局 | 因支援該局創建關懷及包容的社會而獲嘉許 | 富通保險 |
| 英國標準協會 | ISO 20121 活動可持續性管理體系 | 會展管理公司 |
| 環境及生態局 | 戶外燈光約章 | 會展管理公司 富通保險 |
| 環境局及機電工程署 | 「不要鎢絲燈泡」節能約章 | 「免稅」店 新創建總辦事處 協興集團 |
| 環境運動委員會 | 節能證書(良好級別)及減廢證書(卓越級別) | 富通保險 |
| | 香港綠色機構 | 富通保險 |
| | 節能證書及減廢證書(卓越級別) | 會展管理公司 |
| | 香港綠色機構 | 會展管理公司 |
| | 節能證書及減廢證書(良好級別) | 「免稅」店 |
| 環境及生態局 | 22年至23年室內空氣質素檢定證書 — 執行辦事處、行政辦公室、香港貿發局、香港貿發局中小企業中心(良好級別) | 會展管理公司 |
| | 清新室內空氣證書(良好級別) | 會展管理公司 |
| 環境及生態局 | 簽署惜食約章 | 會展管理公司 「免稅」店 |
| 食物及衛生局暨衛生及醫院管理局 | 器官捐贈推廣約章 | 「免稅」店 |

| 主辦機構 | 會員資格及聯繫機構 | 公司 |
|--------------|---|----------------------------|
| 香港展覽會議業協會 | 執行委員會成員 | 會展管理公司 |
| | 可持續發展約章 | 會展管理公司 |
| 香港總商會 | 香港總商會會員 | 會展管理公司 |
| 香港品質保證局 | 「衛生抗疫措施認證計劃」認證機構 — 香港會議展覽中心(管理)有限公司 | 會展管理公司 |
| 香港的士業議會 | 向新型冠狀病毒病患者指定交通服務的士車隊提供免費保障而獲頒感謝獎座 | 富通保險 |
| 香港旅遊發展局 | 蒼景 — 連續20年獲認可為優質商戶 | 會展管理公司 |
| | 中庭 — 連續10年獲認可為優質商戶 | 會展管理公司 |
| 國際會議中心協會 | 國際會議中心協會會員 | 會展管理公司 |
| 會議業聯合理事會 | 淨零碳活動約章 | 會展管理公司 |
| 勞工處 | 簽署好僱主約章2020 | 「免稅」店 |
| | 簽署好僱主約章2020 | 會展管理公司 |
| 香港會議及展覽拓展部 | 香港會議及展覽拓展部成員 | 會展管理公司 |
| 職業安全健康局 | 好心情@健康工作間鉉章 | 「免稅」店 |
| 香港提升快樂指數基金 | 開心工作間推廣計劃2023 | 會展管理公司 |
| 香港通用檢測認證有限公司 | 基於《食品法典通用食品衛生原則CXC 1-1969(2000年)》的食物安全重點控制(HACCP)證書 | 會展管理公司 |
| 平等機會委員會 | 種族多元共融僱主約章 | 「免稅」店 新創建總辦事處 會展管理公司 |

| 主辦機構 | 會員資格及聯繫機構 | 公司 |
|--------------|--------------------|---------|
| 香港社會服務聯會 | 20年以上獲頒「商界展關懷」標誌 | 富通保險 |
| | 20年以上獲頒「商界展關懷」標誌 | 會展管理公司 |
| | 20年以上獲頒「商界展關懷」標誌 | 新創建總辦事處 |
| | 10年以上「商界展關懷」 | 「免稅」店 |
| | 20年以上獲頒「商界展關懷」標誌 | 協興集團 |
| 國際會議展覽協會 | 國際會議展覽協會會員 | 會展管理公司 |
| 美國綠色建築委員會 | 能源與環境設計先鋒(LEED)認證 | 會展管理公司 |
| 國際展覽業協會(UFI) | 國際展覽業協會(UFI)一理事會成員 | 會展管理公司 |
| 聯合國兒童基金香港委員會 | 母乳餵哺友善工作間 | 「免稅」店 |
| 世界自然基金會 | 地球一小時2023 | 富通保險 |

新創建集團有限公司

(於百慕達註冊成立的有限公司)

香港九龍

長沙灣

荔枝角道888號

南商金融創新中心21樓

www.nws.com.hk

電話 +852 2131 0600

傳真 +852 2131 0611

電郵 nwsnews@nws.com.hk