

附錄

環保表現數據摘要

社會數據摘要

GRI準則內容索引表

獎項及認可

會員資格及聯繫機構

環保表現數據摘要^{1,2,3,4}

指標	單位	2019 財政年度	2020 財政年度	2021 財政年度	按年百分比 變動
廢氣排放^{5,6}					
氮氧化物(NO _x)	噸	不適用	3.5	2.7	
硫氧化物(SO _x)	噸	不適用	0.009	0.008	
懸浮粒子(PM ₁₀)	噸	不適用	0.87	0.89	
能源用量⁷					
柴油	千兆焦耳	52,978	32,249	48,940	
生物柴油	千兆焦耳	199,808	217,891	272,629	
無鉛汽油	千兆焦耳	10,989	11,735	12,132	
液化石油氣	千兆焦耳	536	470	339	
電力	千兆焦耳	357,132	269,431	224,610 ⁸	
煤氣 ⁹	千兆焦耳	22,967	13,417	7,543 ⁸	
總能源用量	千兆焦耳	644,410	545,193	566,194 ¹⁰	
	千瓦時 ¹¹	179,002	151,443	157,276	
總能源用量強度	千兆焦耳/百萬港元	32.9	27.1	22.3	-17.7%
再生能源的生產(上網電價計劃) ¹²	千兆焦耳	0	15	46	
溫室氣體排放^{13,14}					
範圍一排放量	噸二氧化碳當量	20,395	19,565	24,257	
範圍二排放量	噸二氧化碳當量	68,724	51,214	34,335	
溫室氣體排放總量(範圍一及二) ¹⁵	噸二氧化碳當量	89,120	70,779	58,592	
溫室氣體排放總量(範圍一及二)強度	噸二氧化碳當量/ 百萬港元	4.5	3.5	2.3	-34.3%
採購的碳抵銷 ¹⁶	噸二氧化碳當量	不適用	不適用	134	
耗水量					
市政水用量 ¹⁷	立方米	1,097,058	1,097,070	1,231,519 ¹⁸	
用水強度	立方米/百萬港元	56.0	54.5	48.6	-10.9%
廢水排放量 ¹⁹	立方米	不適用	不適用	1,004,860	

不適用：未能獲得或並沒有收集該數據。

指標	單位	2019 財政年度	2020 財政年度	2021 財政年度	按年百分比 變動
廢棄物					
有害廢物排放					
化學廢物(液體) ²⁰	噸	14.4	6.0	0.8 ²¹	
化學廢物(固體)	噸	0.64	0.31	0.05	
經處置的化學廢物總量	噸	15.0	6.3	0.9	
無害廢物排放					
運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)	噸	3,798	2,386	1,083	
運往堆填區的建築及清拆廢物 (僅計協興集團)	噸	52,325	45,935	41,208	
運往分類設施的建築及清拆廢物	噸	36,126	12,628	31,311	
運往堆填區的無害廢物總量 ²²	噸	92,248	60,949	73,602 ²³	
無害廢物總強度	噸/百萬港元	4.7	3.0	2.9	
產生的建築及清拆廢物總量 ²⁴	噸	783,963	1,177,407	900,517	
已回收的物料					
棄置建築及清拆廢物(往公眾填料設施)	噸	695,513	1,118,843	827,998 ²⁵	
廚餘	噸	233	130	25	
食用油	噸	8.7	4.2	0.8	
紙張	噸	259	212	81	
塑膠瓶	噸	2.0	1.2	0.3	
鋁罐	噸	1.3	0.6	0.1	
玻璃瓶	噸	35	16.4	0.9	
已回收的物料總量	噸	696,051	1,119,208	828,106 ²⁶	

不適用：未能獲得或並沒有收集該數據。

¹ 除其他有需要以小數點呈列的數據外，大部份數據四捨五入為整數。

² 用於計量強度的收入金額僅顯示可持續發展報告範圍內的業務單位之收入。來自協興集團的收入乃分別根據香港特區政府建築署的建築工程投標價格指數、土木工程拓展署的土木工程指數以及政府統計處的屋宇建築、基礎設施和土木工程工資成本指數予以折現。

³ 2019財政年度至2021財政年度的環境數據已不包括交通業務數據，以便公平比較。新渡輪於2020年5月出售部分股份及成為一間聯營公司，並於2020年12月出售餘下股份。新巴及城巴已於2021財政年度全部出售。

⁴ 可持續發展表現數據不包括啟德體育園，原因為協興集團並非項目的主要承建商。新世界發展附屬公司啟德體育園有限公司為項目的主要承建商。

⁵ 道路空氣排放因子乃根據香港環境保護署EMFAC-HK汽車排放計算模型以及美國國家環境保護局的汽車排放模型軟件MOBILE6.1所得出。懸浮粒子乃指可吸入懸浮粒子(PM₁₀)。

⁶ 2020財政年度為計入所有業務單位範疇的公司自有汽車排放(不包括協興集團項目的合約車輛)的首個年度，而2021財政年度為計入協興集團項目的合約汽車的首個年度。

⁷ 不同燃料類型的能源轉換因子乃參考自美國國家環境保護局於2016年1月發佈的《溫室氣體清單指南：固定燃燒源的直接排放》。

⁸ 於2021財政年度，由於新型冠狀病毒的影響，會展管理公司的用電量及煤氣消耗量顯著減少。

⁹ 每個煤氣消耗單位的熱值為48兆焦耳。

¹⁰ 能源使用量整體增加主要由於協興集團於2021財政年度進行中的項目地盤數量較去年有所增加。

¹¹ 1千兆焦耳 = 277.778千瓦時

- 12 所產生的可再生能源來自會展中心上蓋安裝連接電網的太陽能電板。安裝可再生能源是為了支持香港的上網電價計劃，因此產生的可再生能源無法抵銷本集團的整體使用量。
- 13 溫室氣體排放量乃根據環境保護署及機電工程署發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》計算，當中包括範圍一及二的二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)及氧化亞氮(N₂O)排放。生物柴油的溫室氣體排放量因子乃參考英國環境食品與鄉村事務部的《溫室氣體報告：2020年轉換因子》。
- 14 就香港的業務而言，從港燈電力投資及中華電力購入的電力之排放因子分別為每千瓦時0.71公斤二氧化碳當量及0.37公斤二氧化碳當量，並視乎業務營運地點而定。香港中華煤氣有限公司提供的煤氣之排放因子則為每單位0.597公斤二氧化碳當量。中國內地的業務方面，已購入電力所採用的排放因子乃參考自2019中國區域電網基準線排放因子(公斤二氧化碳/千瓦時)：<https://www.mee.gov.cn/ywgz/ydqhbh/wsqtz/202012/W020201229610353340851.pdf>
- 15 本集團除了致力於持續節能和減排外，由於電力公司港燈電力投資及中華電力購入潔淨能源令2021年產生的每能源單位排放量降低，亦是溫室氣體排放減少的原因之一。
- 16 協興集團已推行計劃抵銷其 2021 財政年度因建築設備消耗化石燃料產生的碳排放，而該碳抵銷量是為了補償2021年3至6月的燃料消耗。
- 17 由於未能提供香港租用物業的用水量，故數字不包括新創建集團總辦事處及富通辦公室的用水量。
- 18 用水量增加主要原因為協興集團於2021財政年度進行中的項目地盤(尤其是地基建設工程)數目增加。
- 19 廢水排放量的數據自2021財政年度才開始收集及披露。就「免稅」店、湖南新創建高速公路及浙江新創建高速公路而言，廢水量是假設等於市政水的總用量。就協興集團而言，估計廢水排放量為市政水總用量的80%；而就會展管理公司而言，廢水排放量為污水排放賬單所示的實際排放量。
- 20 化學廢物是業務單位範疇內唯一一種有害的廢棄物。化學廢物按照當地法規的規定在業務營運場所妥善儲存，並由合資格第三方承辦商棄置處理。化學廢物(液體)的重量乃根據《澳洲危險廢物數據及報告標準(2017年修訂版)》，利用每公升1.0公斤的密度值予以轉換。
- 21 經處置的化學廢物(固體)減少的原因為2021財政年度裝修階段的建築項目較少及建築工地逐步電氣化，因而減少製造化學廢物。
- 22 運往堆填區的無害廢物總量為運往堆填區的一般廢物(不包括協興集團)、運往堆填區的建築及清拆廢物(僅計協興集團)及運往分類設施的建築及清拆廢物之總和。
- 23 運往堆填區的無害廢物總量增加的主要原因為協興集團於2021財政年度產生運往分類設施的建築及清拆廢物增加。
- 24 產生的建築及清拆廢物總量為運往堆填區的建築及清拆廢物(僅計協興集團)、運往分類設施的建築及清拆廢物及棄置建築及清拆廢物(往公眾填料設施)之總和。
- 25 棄置建築及清拆廢物(往公眾填料設施)減少是由於現場的實際限制不利於進行現場分類，使較多的建築及清拆廢物運往分類設施，而非往公眾填料。於工地範圍以外進行分類的廢物視為「未能回收」。
- 26 已回收的物料總量大幅減少的原因為2021財政年度舉辦的展覽活動大幅減少，導致來自建築的棄置建築及清拆廢物(往公眾填料設施)減少以及來自會展管理公司的廢物及回收數量減少。

社會數據摘要²⁷

指標	單位	2019 財政年度	2020 財政年度	2021 財政年度
就業人數				
員工總數 ²⁸	員工人數	4,880	5,506	4,938
按性別劃分	男	3,359	3,663	3,356
	女	1,521	1,843	1,582
按僱傭類型劃分	全職僱傭	4,809	5,452	4,891
	兼職僱傭	71	54	47
按合約劃分	長期合約	4,841	5,016	4,725
	固定年期/臨時合約	39	490	213
按職級劃分	前線員工	3,856	3,985	3,524
	一般員工	498	706	634
	助理經理	205	264	243
	經理及高級經理	247	420	381
	助理總經理及以上	74	131	156
按地區劃分	香港	4,226	4,654	4,155
	中國內地	654	851	780
	其他	0	1	3
按年齡層劃分	30歲以下	900	1,085	951
	30-50歲	2,549	2,954	2,639
	50歲以上	1,431	1,467	1,348
新入職員工總數 ²⁹	員工人數	938	1,047	597
新入職員工率 ³⁰	%	19%	19%	12%
離職員工總數 ³¹	員工人數	813	971	1,237
員工流失率 ³²	%	16%	17%	25%
健康與安全				
總工作時數	時數	11,805,717	12,392,359	11,083,153
工傷缺勤事故(病假>零日)	個案數目	100	42	20
須呈報工傷事故(病假>三日)	個案數目	40	35	17
因工傷事故而損失的工作日 ³³	日數	4,177	5,152	3,623
損失日數率 ³⁴	每100名員工	70.8	83.1	65.4
損失工時受傷事故率 ³⁵	每100名員工	1.69	0.7	0.4
工傷死亡事故	個案數目	0	0	0
死亡率 ³⁶	%	0%	0%	0%
培訓				
每名員工平均培訓時數	時數	12.2	10.4	12.7
每名員工平均培訓時數 (按性別劃分)	男	11.3	10.4	10.7
	女	14.3	10.5	17.0
按培訓類型劃分	反貪污	371	2,472	1,434
	企業文化	12,776	6,560	8,637
	環境保護	1,368	1,514	4,063
	職業健康與安全	15,337	14,684	12,230
	專業發展	29,892	29,180	25,777
每名員工平均培訓時數 (按職級劃分)	前線員工	11.3	9.5	7.0
	一般員工	16.9	15.9	30.2
	助理經理	19.4	11.1	26.9
	經理	8.5	9.7	21.9
	高級經理	8.3	9.4	23.7
	助理總經理及以上	12.5	9.8	24.1

2021財政年度詳盡明細

指標		單位	男	女
就業人數				
按地區劃分	香港	員工人數	2,939	1,216
	中國內地	員工人數	416	364
	其他	員工人數	1	2
按僱傭類型、性別及地區劃分	全職	員工人數	3,343	1,548
	兼職	員工人數	13	34
按合約類型及性別劃分	長期合約	員工人數	3,224	1,501
	固定年期或臨時合約	員工人數	132	81
按職級及性別劃分	前線員工	員工人數	2,581	943
	一般員工	員工人數	288	346
	助理經理	員工人數	161	82
	經理及高級經理	員工人數	235	146
	助理總經理及以上	員工人數	91	65
新入職員工				
按性別劃分		員工人數	401	196
新入職員工率(按性別劃分) ³⁸		%	8.1%	3.9%
按地區及性別劃分	香港	員工人數	378	161
	中國內地	員工人數	23	35
	其他	員工人數	0	0
按年齡層及性別劃分	30歲以下	員工人數	165	89
	30-50歲	員工人數	166	94
	50歲以上	員工人數	70	13
新入職員工率(按地區劃分) ³⁷	香港	%		10.9%
	中國內地	%		1.2%
	其他	%		0.0%
員工流失				
離職員工(按性別劃分)		員工人數	761	476
員工流失率(按性別劃分) ³⁸		%	15%	9%
按地區及性別劃分	香港	員工人數	672	406
	中國內地	員工人數	89	70
	其他	員工人數	0	0
員工流失率(按地區劃分) ³⁹	香港	%		21%
	中國內地	%		3%
	其他	%		0%
按年齡層及性別劃分 ⁴⁰	30歲以下	員工人數	193	96
	30-50歲	員工人數	292	249
	50歲以上	員工人數	275	132
員工流失率(按年齡層劃分)	30歲以下	%		5%
	30-50歲	%		11%
	50歲以上	%		8%

指標	單位	男	女
育嬰假			
使用育嬰假的員工	員工人數	63	29
育嬰假後復職的員工	員工人數	58	23
復職比例(按性別劃分) ⁴¹	%	92%	79%

- ²⁷ 2019財政年度至2021財政年度的社會數據已排除交通業務的數據，以便作公平比較。截至2021財政年度，包括新巴、城巴及新渡輪在內的交通業務已全部出售。
- ²⁸ 員工總數指截至相關年度6月30日可持續發展報告內涵蓋之業務單位範疇的員工人數。
- ²⁹ 自2019財政年度開始，新入職員工僅涵蓋長期合約員工。
- ³⁰ 新入職員工率的計算方法是以新入職員工人數除以員工總數。
- ³¹ 離職員工總數包括截至相關年度6月30日的自願及非自願離職員工。
- ³² 員工流失率的計算方法是以離職員工總數除以員工總數。
- ³³ 因工傷事故而損失的工作日數於2020財政年度開始作出調整，以符合勞工處的定義(即僅不包括法定假期)。
- ³⁴ 損失日數率代表每年每100名員工因工傷事故而損失的工作日，計算方法是因工傷事故而損失的工作日除以總工作時數，再乘以200,000。200,000乃代表100名員工於一年內工作50星期，每星期工作40小時的每年工作時數。
- ³⁵ 損失工時受傷事故率代表每年每100名員工的工傷數字，計算方法是以員工人數按一年內工作50星期，每星期工作40小時。
- ³⁶ 死亡率的計算方法是以工傷死亡事故數目除以員工總數。
- ³⁷ 新入職員工率(按地區劃分)的計算方法是以相關地區的新入職員工人數除以員工總數。
- ³⁸ 相關年度比率(按性別劃分)的計算方法是以員工人數(按性別劃分)除以員工總數。
- ³⁹ 員工流失率(按地區劃分)的計算方法是以相關地區的離職員工人數除以員工總數。
- ⁴⁰ 員工流失率(按年齡層劃分)的計算方法是以相關年齡層的離職員工人數除以員工總數。
- ⁴¹ 復職比率(按性別劃分)的計算方法是以育嬰假後復職的員工人數除以使用育嬰假的員工人數。

GRI準則內容索引表

下表顯示於本報告或其他公開的新創建集團文件中，GRI準則披露的位置，或我們對有關披露的回應。

GRI準則	描述	章節／備註
GRI 102：一般披露(2016)		
組織概況		
102-1	組織名稱	關於本可持續發展報告
102-2	活動、品牌、產品和服務	公司網頁－企業概覽
102-3	總部位置	2021年年報的「企業管治報告」
102-4	經營位置	2021年年報的「項目摘要」
102-5	所有權與法律形式	2021年年報的「企業管治報告」
102-6	服務的市場	2021年年報的「管理層論述及分析」
102-7	組織規模	2021年年報的「項目摘要」； 環保表現數據摘要； 社會數據摘要
102-8	關於員工和其他工作者的信息	社會數據摘要
102-9	供應鏈	我們如何管治及管理
102-10	組織及其供應鏈的重大變化	除與服務供應商就環境、社會及管治相關合作加強協作外，供應鏈管理並無重大改變。 有關例子，請參閱「綠色未來」
102-11	預警原則或方針	我們如何管治及管理
102-12	外部倡議	我們如何管治及管理
102-13	協會的成員資格	獎項及榮譽
戰略		
102-14	高級決策者的聲明	可持續發展委員會主席的話
道德和誠信		
102-16	描述組織之價值觀、原則、標準和行為規範	可持續發展創新工作概覽； 我們如何管治及管理
管治		
102-18	組織的管治架構，包括最高管治機構的委員會。	我們如何管治及管理
102-29	重大氣候相關事宜的識別和應對政策	我們如何管治及管理；綠色未來

GRI準則	描述	章節／備註
利益相關方參與		
102-40	利益相關方群體列表	持份者參與及重要議題
102-41	集體談判協議	我們如何管治及管理－「人權政策」； 人才培養
102-42	利益相關方的識別和遴選	持份者參與及重要議題
102-43	利益相關方參與方針	持份者參與及重要議題
102-44	提出的主要議題和關切問題	持份者參與及重要議題
報告實踐		
102-45	合併財務報表中所涵蓋的實體	2021年年報的「報告及財務報表」
102-46	界定報告內容和議題邊界， 採用「重要性」、「量化」及「一致性」的 匯報原則	關於本可持續發展報告； 持份者參與及重要議題
102-47	實質性議題列表	持份者參與及重要議題
102-48	信息重述	關於本可持續發展報告； 環保表現數據摘要； 社會數據摘要
102-49	報告變化	於2021財政年度，本集團已出售交通業務的 全部權益。有關詳情，請參閱「關於本可持續 發展報告」
102-50	報告期	關於本可持續發展報告
102-51	最近報告日期	我們上一份報告於2020年9月刊發
102-52	報告週期	每年
102-53	有關本報告問題的聯繫人信息	關於本可持續發展報告
102-54	符合GRI標準進行報告的聲明	本報告經參考GRI準則編製
102-55	GRI內容索引	GRI準則內容索引表
102-56	外部鑒證	關於本可持續發展報告； 核實聲明
重要議題		
經濟		
經濟績效(2016)		
103	管理方法	2021年年報的「管理層論述及分析」
201-1	直接產生和分配的經濟價值	2021年年報的「報告及財務報表」

GRI準則	描述	章節／備註
間接經濟影響(2016)		
103	管理方法	持份者參與及重要議題； 建立共融社區
203-1	基礎設施投資和支持性服務	建立共融社區
採購實踐(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題
204-1	向當地供應商採購支出的比例	我們如何管治及管理
反貪腐(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 持續創新以提供優質顧客服務
205-2	反貪腐政策和程序的傳達及培訓	人才培養； 社會數據摘要
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	本集團並無接獲任何有關違反《防止賄賂條例》(第201章)規定的個案。
環境		
GRI 302：能源(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 綠色未來
302-1	組織內部的能源消耗量	環保表現數據摘要
302-3	能源強度	環保表現數據摘要
302-4	減少能源消耗量	綠色未來
GRI 303：水資源與污水(2018)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 綠色未來－水資源管理
303-1	與水(作為共有資源)的相互影響	綠色未來
303-2	管理與排水相關的影響	綠色未來
303-5	耗水	環保表現數據摘要

GRI準則	描述	章節／備註
GRI 304：生物多樣性(2016)		
103	管理方法	綠色未來－生物多樣性
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	
GRI 305：排放(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 綠色未來
305-1	直接(範疇1)溫室氣體排放	環保表現數據摘要
305-2	能源間接(範疇2)溫室氣體排放	環保表現數據摘要
305-4	溫室氣體排放強度	環保表現數據摘要
305-5	溫室氣體減排量	我們的可持續發展目標及進展； 綠色未來
305-7	氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)和其他重大氣體排放	環保表現數據摘要
GRI 306：廢棄物(2020)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 綠色未來－通過創新循環再用方式管理廢物
306-1	廢棄物產生及重大與廢棄物相關的影響	綠色未來－通過創新循環再用方式管理廢物
306-2	管理重大與廢棄物相關的影響	綠色未來
306-3	廢棄物產生	環保表現數據摘要
306-4	廢棄物運輸	環保表現數據摘要
306-5	直接處理的廢棄物	環保表現數據摘要
GRI 307：環境合規(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理；綠色未來
307-1	違反環境法律法規	於2021財政年度內，本集團並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案
GRI 308：供應商環境評估(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理
308-1	使用環境標準篩選的新供應商	我們如何管治及管理

GRI準則	描述	章節／備註
社會		
GRI 401：僱傭(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 人才培養
401-1	新進員工和員工流動率	社會數據摘要
401-3	育兒假	社會數據摘要
GRI 403：職業健康與安全(2018)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 持續創新以提供優質顧客服務； 人才培養
403-1	職業健康安全管理體系	我們如何管治及管理；人才培養
403-2	危害識別、風險評估和事件調查	我們如何管治及管理；人才培養； 危害或安全風險識別構成ISO 45001職業健康與安全管理的重要一環，尤其是對於高風險的建築工序
403-3	職業健康服務	我們如何管治及管理；人才培養；每日向施工工人作安全簡報
403-4	職業健康安全之工作者的參與、協商和溝通	我們如何管治及管理；人才培養
403-5	工作者職業健康安全培訓	人才培養
403-6	促進工作者健康	人才培養
403-7	預防和減輕與商業關係直接相關的職業健康安全影響	人才培養
403-9	工傷	社會數據摘要
GRI 404：培訓與教育(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 人才培養
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	社會數據摘要
404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	人才培養

GRI準則	描述	章節／備註
GRI 405：多元化與平等機會(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 人才培養； 建立共融社區
405-1	管治機構與員工的多元化	2021年年報的「企業管治報告」； 社會數據摘要
GRI 406：不歧視(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 人才培養
406-1	歧視事件以及採取的糾正行動	於2021財政年度內，本集團並無接獲任何對本集團構成重大影響的違規個案
GRI 408：童工(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 人才培養
408-1	具有重大童工事件風險的運營點和供應商	我們如何管治及管理
GRI 409：強迫或強制勞動(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 人才培養
409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的運營點和供應商	我們如何管治及管理
GRI 413：當地社區(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 建立共融社區
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點	建立共融社區
GRI 414：供應商社會評估(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題
414-1	使用社會標準篩選的新供應商	我們如何管治及管理

GRI準則	描述	章節／備註
GRI 416：客戶健康與安全(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 持續創新以提供優質顧客服務
416-2	涉及產品和服務的健康與安全影響的違規事件	於2021財政年度內，本集團並無接獲任何有關違反健康與安全規定並對本集團構成重大影響的已審結個案
GRI 418：客戶隱私(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題； 持續創新以提供優質顧客服務
418-1	與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料有關的經證實的投訴	於2021財政年度內，本集團並無接獲任何有關違反客戶隱私規定的已審結個案
GRI 419：社會經濟合規(2016)		
103	管理方法	我們如何管治及管理； 持份者參與及重要議題
419-1	違反社會與經濟領域的法律和法規	於2021財政年度內，本集團並無接獲任何有關違反環保排放法律及法規、僱傭常規、健康與安全、童工或強制勞工以及反貪污規定並對本集團構成重大影響的已審結個案

獎項及認可

主辦機構	獎項及認可	公司
彭博商業周刊／中文版	2021《彭博商業周刊／中文版》「金融機構大獎」 <ul style="list-style-type: none"> • 保險－人壽保險(卓越大獎) • 保險－年度招募計劃(卓越大獎) • 保險－培訓及發展(卓越大獎) • 保險－整合市場推廣策略(公司品牌推廣)(傑出大獎) • 保險－危疾保障(傑出大獎) 	富通保險
母乳友善乳你成長計劃	星級母乳友善公眾場所	會展管理公司
僱員再培訓局	「Super Manpower Developer」嘉許資格	新創建總辦事處
環境運動委員會	香港綠色機構	協興集團、會展管理公司
平等機會委員會	平等機會僱主嘉許計劃 <ul style="list-style-type: none"> • 平等機會僱主(家庭崗位平等) • 平等機會僱主(性別平等) 	新創建總辦事處、會展管理公司 會展管理公司
環保促進會	香港綠色企業大獎2020－優越環保管理獎－項目管理(大型企業) <ul style="list-style-type: none"> • 太古坊二座商業發展項目(金獎) • 啟德體育園(金獎) • 大埔白石角創新路1號創新斗室(銅獎) • 啟德發展區稅務大樓(優異獎) 	協興集團
香港建造商會	香港建築環保大獎 <ul style="list-style-type: none"> • 2020環保嘉許獎 	協興集團
香港互聯網註冊管理有限公司	2020至2021年度無障礙網頁嘉許計劃	會展管理公司
民政事務局／家庭議會	家庭友善僱主獎勵計劃 <ul style="list-style-type: none"> • 優秀家庭友善僱主(支持母乳餵哺獎) 	會展管理公司
HR Asia media	HR Asia亞洲最理想工作公司大獎2021	新創建總辦事處
職業安全健康局	「好心情@健康工作間」大獎	新創建總辦事處
新城電台	大灣區保險業大獎2021－香港站 <ul style="list-style-type: none"> • 傑出創新產品獎 • 傑出人才培訓與發展獎 	富通保險
優質建築大獎	2020年度優質建築大獎 <ul style="list-style-type: none"> • 油麻地西九龍政府合署－優異獎 • 堅道100號殷然－優異獎 • 柏傲灣－入圍獎 • 荃灣體育館－入圍獎 	協興集團
香港社會服務聯會	「商界展關懷」標誌	協興集團(15年+)、 會展管理公司(15年+)、 「免稅」店(10年+)

會員資格及聯繫機構

主辦機構	會員資格及聯繫機構	公司
商界環保協會	低碳約章	新創建總辦事處
環境局	戶外燈光約章	富通保險、會展管理公司
環境局及機電工程署	節能約章	新創建總辦事處、協興集團
環境局及機電工程署	「不要鎢絲燈泡」節能約章	「免稅」店
環境運動委員會	香港綠色機構	新創建總辦事處、協興集團、會展管理公司
勞工處	《好僱主約章》2020	新創建總辦事處、會展管理公司、 「免稅」店
職業安全健康局	「好心情@健康工作間」約章	新創建總辦事處、「免稅」店
平等機會委員會	2020年《種族多元共融僱主約章》 — 首100+簽署機構	新創建總辦事處、「免稅」店
國際展覽業協會	國際展覽業協會—董事會成員	會展管理公司